NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

CARMEN Y. RUIZ TORRES
Querellante

v.

LUMA ENERGY SERVCO LLC y
LUMA ENERGY LLC
Querellados

CASO NÚM. NEPR-QR-2026-0067

MOCIÓN EN CUMPLIMIENTO DE ORDEN Y SOLICITUD PARA QUE NO SE DESESTIME LA QUERELLA

HONORABLE NEGOCIADO:

COMPARECE la parte querellante, Carmen Y. Ruiz Torres, por derecho propio, y muy respetuosamente expone, alega y solicita:

1. Que la compareciente recibió la Orden para Mostrar Causa por la cual no debía desestimarse la presente querella por alegada falta de diligenciamiento.

2. Que la compareciente no tuvo acceso oportuno al correo electrónico utilizado para las notificaciones del caso, razón por la cual no advino en conocimiento de los requerimientos emitidos por este Honorable Negociado dentro del término correspondiente.

3. Que dicha situación fue involuntaria y en ningún momento constituyó abandono del caso ni falta de interés en continuar con la reclamación presentada.

4. Que tan pronto tuvo conocimiento de la situación procesal, tomó las medidas necesarias para cumplir con el diligenciamiento requerido.

5. Que el 29 de mayo de 2026 remitió mediante correo certificado copia de la citación y de los documentos correspondientes a:

General Counsel
LUMA Energy Servco LLC y
LUMA Energy LLC
P.O. Box 364267
San Juan, Puerto Rico 00936-4267

6. Que se acompaña evidencia del envío realizado mediante correo certificado del Servicio Postal de los Estados Unidos.

NEPR
Received:
Jun 9, 2026
1:24 PM

7. Que la compareciente mantiene pleno interés en que este caso sea atendido en sus méritos y en continuar con el trámite de la querella presentada.

POR TODO LO CUAL, respetuosamente solicita que este Honorable Negociado tenga por cumplida la notificación realizada, acepte la presente comparecencia como contestación a la Orden para Mostrar Causa y disponga que NO se desestime la querella de epígrafe, permitiendo la continuación de los procedimientos correspondientes.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDO.

En Puerto Rico, a 1 de junio de 2026.

CARMEN Y. RUIZ TORRES
PO Box 26
Sabana Hoyos, PR 00688
Tel. (787) 484-6900
Correo electrónico: cyrtorres@hotmail.com