GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jun 8, 2026

9:54 PM

Ana Soto Cajigas

QUERELLANTE

vs.
Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: M26052900054

ASUNTO:
Desfase

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Ana Soto Cajigas
2. Dirección física: C B PAR 92 BO ESPINAL AGUADA, PR, 00602
3. Dirección postal: 92 PARC ESPINAL AGUADA, PR, 00602-3173
4. Teléfono: (939)-326-7681
5. Correo electrónico: deliasotocajiga@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo _X_ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

Scanned with CamScanner

3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo el 29 de mayo de 2026 por un perito. Él identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El mismo día, 29 de mayo de 2026, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella es M26052900054. Le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor ayudarme con esta situación de desfase voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva lo antes posible porque corremos con el riesgo de que se dañen los enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí _X_ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Ana Soto Cajigas hoy 8 de junio de 2026, en Aguada, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Ana Soto Cajigas	Ana Soto Cajigas	8 junio 2026
Nombre	Firma	Fecha

Scanned with CamScanner