GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jun 8, 2026

9:38 AM

_____Genoveva Lebron Hernandez _____
QUERELLANTE

vs.

_____Luma Energy_____
QUERELLADO

CASO NÚM.: A26052500124

ASUNTO: _____Alto Voltaje_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Genoveva Lebron Hernandez
2. Dirección física: BLQ E - 15 URB VILLA NORMA Quebradilla PR 00678
3. Dirección postal: Villa Norma E15 Calle 5 Quebradilla PR 00678
4. Teléfono: 7873730126
5. Correo electrónico: 1966angelrod@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física:

3. Dirección postal: Po Box 363508 San Juan PR 00936
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: _La Medida De Voltaje Se hizo el pasado 25 de Mayo de 2026 por un perito. El Identifico que en mi propiedad hay problema de alto voltaje. El mismo día realice la diligencia de hacer una querella Con luma, El número de querella **A26052500124**y le he dado seguimiento, pero aun continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad favor de ayudarme con esta situación de voltaje

_____
_____
_____
_____

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
;_____
_____
_____
_____
_
¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _____Genoveva Lebron Hernandez _____ hoy __8__ de Junio_____de 2026__, en _____Isabela_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Genoveva Lebron Hernandez	Genoveva Lebron Hernandez	8 de Junio de 2026
Nombre	Firma	Fecha