JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Jun 5, 2026
3:45 PM

Irian Tollinchi Delgado
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Alto Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Irian Tollinchi Delgado
2. Dirección física: Comunidad Arturo Kluberos, Solares Ariel Rosario #9, Yauco, P.R
3. Dirección postal: HC 02 Box 10025 Yauco, PR 00698-9601
4. Teléfono: (787) 996-1199
5. Correo electrónico: madelcary52@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: Carr. 127 INT. Calle Matienzo Cintrón, Yauco, P.R 00698
3. Dirección postal:
4. Teléfono: (787) 309-4684 1-844-888-5862
5. Correo electrónico:

NEPR
Received:
Jun 5, 2026
12 3:45 PM

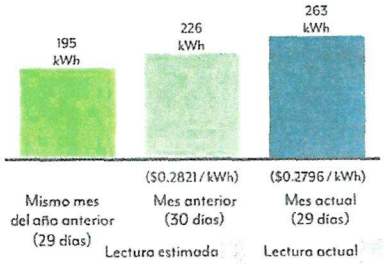
Su factura de electricidad

Para el periodo del 16 de abril de 2026 al 15 de mayo de 2026

TOLLINCHI DELGADO,IRIAN
Su numero de cuenta: 8912741000
Fecha de expedición de esta factura: 22 de mayo de 2026
Ciclo de facturación: 12

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$73.54	24 jun 2026	263 kWh



Este mes, usted consumió:

16.4% más energía
en comparación con el mes anterior

y

34.9% más energía
en comparación con el año anterior

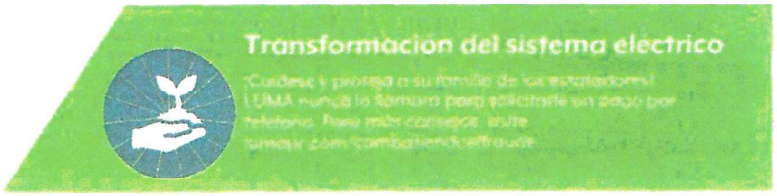
Costo promedio por día
$2.54

Promedio de consumo diario
9 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2779

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.



PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 8912741000
Cantidad adeudada: $73.54
Fecha de vencimiento:
24 de junio de 2026

Cantidad incluida:

39131
TOLLINCHI DELGADO,IRIAN
HC 2 BOX 10025
YAUCO PR 00698-9601

Luma Yauco – 1-844-888-5862

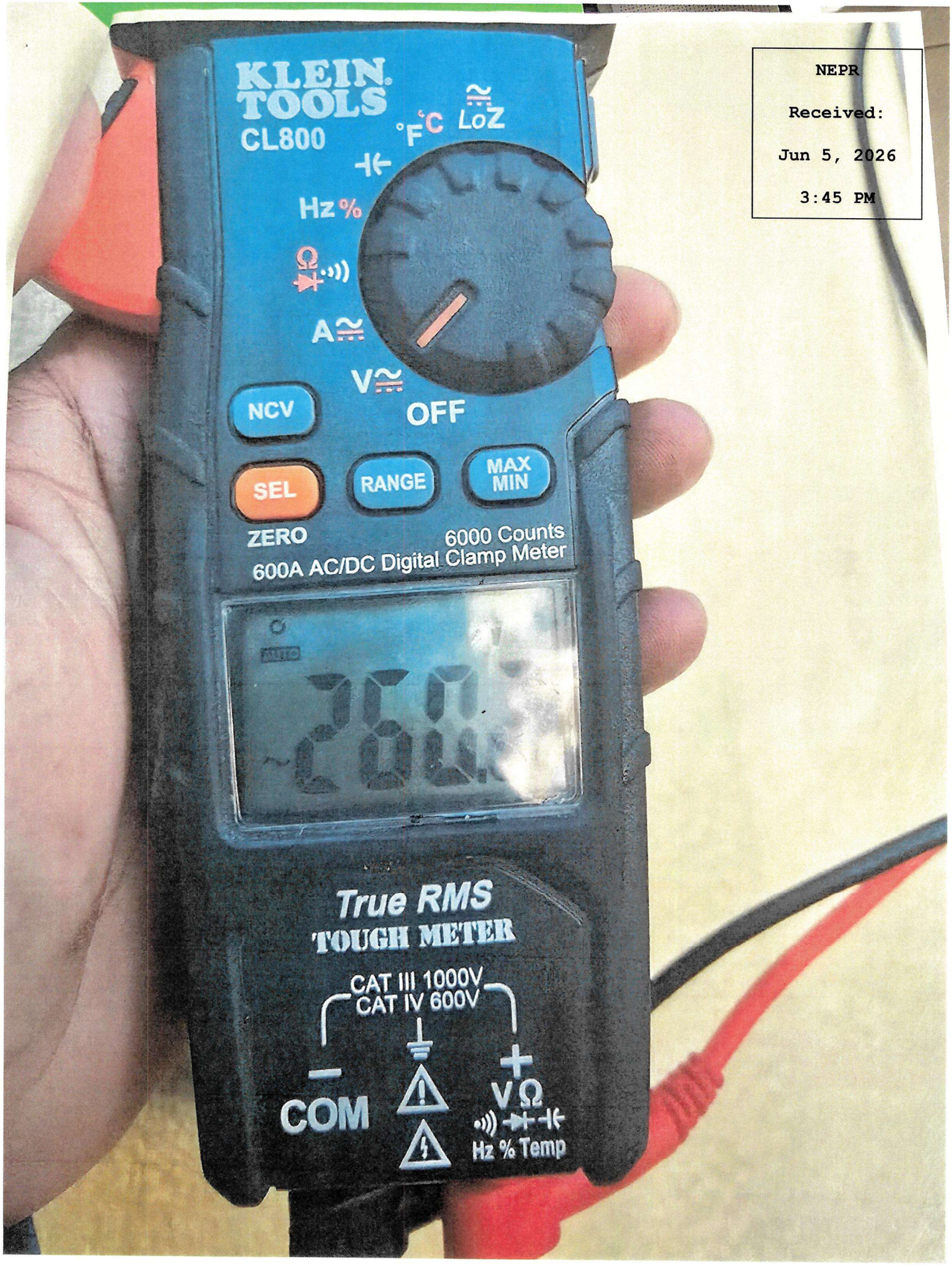
LS-5/23/26-39131

NEPR

Received:

Jun 5, 2026

3:45 PM



NEPR

Received:

Jun 5, 2026

3:45 PM

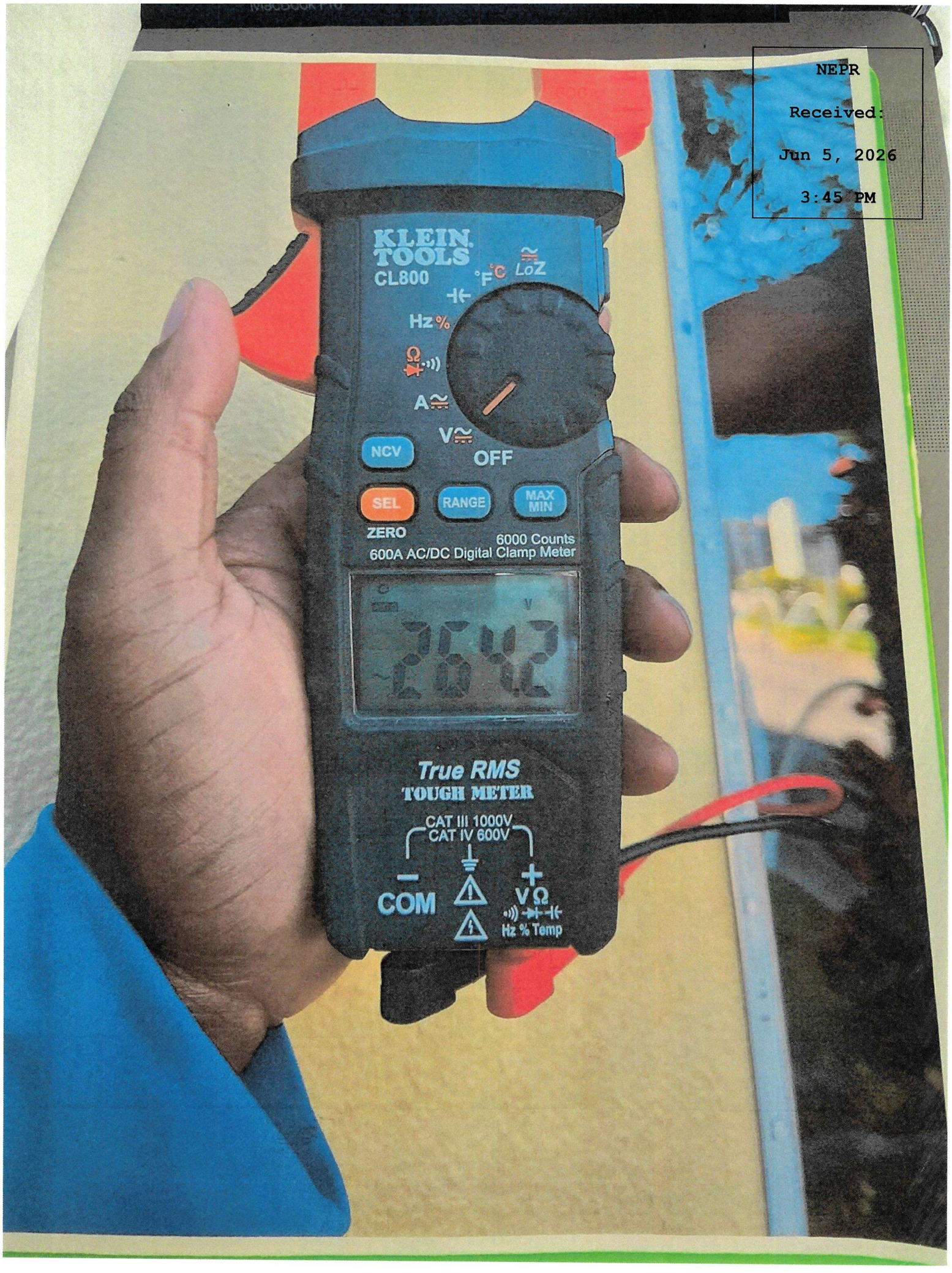


NEPR

Received:

Jun 5, 2026

3:45 PM



(Voltaje)

P251208000070 12/5/25

P260401001107 1 abril 2026

NEPR

Received:

Jun 5, 2026

3:45 PM

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	Irian Tollinchi		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:	787 996-1199		
Customer Account or Meter Number: Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	718 11528		
Location ID: ID de Localidad:	Adbiel Quiñones		
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista:	8486		
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:			
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:			
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	40.27 kW AC	11,500 kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:	4/12/2025		
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	LL 262.4 L1 135.1 L2 132.5	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:30 Am
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	LL 264.2 L1 132.6 L2 128.1	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:00 Am
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	LL 254.1 L1 132.6 L2 132.7	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:30 Am
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	LL 260.2 L1 124.5 L2 131.4	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	12:00
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):			
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):			
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	kW		