GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
JUN 05 2026
Secretaría
Negociado de Energía
12:00pm

QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0189

ASUNTO: Querella de Alto Volta S26041000152

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Rey D. Collazo Romero
2. Dirección física: 1523 C 18 SO Urb. Caparra Terrace San Juan PR 00901
3. Dirección postal:
4. Teléfono: 787-340-9440
5. Correo electrónico: reydcollazo60@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Se solicita intervención para verificar voltaje en residencia ya que han habido bajones en la residencia y esto puede afectar los electro domesticos.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la ayuda por parte de Negociado de Energía para que se pueda resolver este problema a la mayor salvedad.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Rey D. Collazo Romero **hoy** 4 **de** junio **de 2024 en** San Juan **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Nombre	Firma	Fecha
	Rey D. Collazo	4/6/24


GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF PUERTO RICO
Licencia de Conducir/Driver's License
OPERATOR 3 CONDUCTOR
NUM 6218808
REY DIEGO
COLLAZO ROMERO
URB CAPARRA TERRACE
1528 CALLE 18 SO
SAN JUAN, PR 00901
SEX/SEXO
M
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 31JAN1994
ISS/EMI 08FEB2023
E NONE
R NONE
EXP 31JAN2031

Carta de Autorización

Por este medio Yo Rey D. Collazo Romero, autorizo a Jonathan Torres a entregar esta querella al negociado. Para que se pueda trabajar en la dirección Urb. Caparra Terrace 1523 C 18 CO San Juan PR 00901. A la mayor prontitud posible.

