GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
JUN 05 2026
Secretaria
Negociado de Energía
12:00pm

Jocelyn López Flores
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR GR 2026 0188

ASUNTO: Querella de Alto Voltage
R 260507000083

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jocelyn López Flores
2. Dirección física: Car 3 R857 K9 H9 INT BO Camizo Carolina P.R. 00987
3. Dirección postal: HC 1 Box 11662 Carolina P.R. 00987
4. Teléfono: 787-373-6861
5. Correo electrónico: jocelynlopez36@outlook.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo en mayo 20 2022 por un perito. El identifico que el voltaje de mi residencia esta alto esto provoca bajones de luz aun cuando hay energia. El mismo dia hice la diligencia de hacer una querella con Luma y le damos seguimientos, pero aun continuamos con el problema antes mencionado

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervencion del Negociado de Energia para que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo de que se dañen los enseres del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

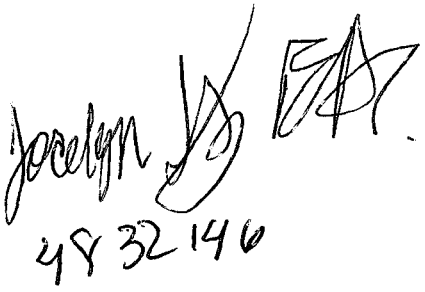
- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Jocelyn López Flores **hoy** 4 **de** junio **de 20**22**, en** Canóvanas**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Jocelyn López Flores	Jocely	4 de junio 2022
Nombre	Firma	Fecha

Carta de Autorización

Por este medio Yo Jocelyn Lopez Flores, autorizo a Jonathan Torres a entregar esta querella al negociado. Para que se pueda trabajar en la dirección Car 3 R 857 K9 H9 INT Bo Carruzo Carolina PR. 00981. A la mayor prontitud posible.




GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF
PUERTO RICO
USA
NUM 4 8 3 2 1 4 6
JOCELYN
LOPEZ FLORES
BO CARRUZO
CARR 857 KM 9 HM 8
CAROLINA, PR 00987
SEX/SEXO
F
EYES/OJOS
BRO
DOB/NAC 19Ago1984
ISS/EMI 16Ago2024
R 7
E NINGUNA
EXP 19Ago2032
O+
CONDUCTOR
3
OPERATOR