Junta Reglamentadora
de Servicio Público

JUN 04 2026

Secretaria
Negociado de Energía

2:52 pm

Ismael Cintrón Cintrón
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0185

ASUNTO: Reparación de Líneas Primarias y Poda de Arboles.

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Ismael Cintrón Cintrón
2. Dirección física: Irlanda Heights FJ-5 Calle Denver, Bayamón P.R.
3. Dirección postal: 00956
4. Teléfono: 787-900-4600
5. Correo electrónico: isma.cint55@gmail.com
6. Representación legal: N/A
7. Número de RUA: N/A
8. Dirección postal: N/A
9. Correo electrónico: N/A
10. Teléfono: N/A

B. Información General del Querellado **Individuo** **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: -
3. Dirección postal: -
4. Teléfono: 1(844) 888-5862
5. Correo electrónico: -

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Desde el 12 de diciembre 2023, Presenté una Querella a Luma Energy por Arboles y maleza que interfieren con dos Líneas Primarias detras de mi hogar y de una Facilidades

Disposiciones legales aplicables:

Recientemente en la URB. Island Heights de Cayey cada vez que llueve las líneas se prenden en fuego. La queja que me dieron era WRE362992. No pasó NADA. El 14 de sept. de 2024 presenté otra queja y me dieron otro # B2409140013 2. Me di cuenta que unos de estos postes estaba demasiado estirada y me preocupa debido que hay niños en el parque jugando. Además hay una casa que podría perjudicar a los mismos. No pasó NADA. Continua en otra página.

Remedio solicitado:

Reparación de la línea que está caída en el piso y la poda y limpieza debajo de dichas líneas

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros: _____

Yo Ismael Cintrón Cintrón **hoy** 1 **de** junio **de 2026, en** Bayamón, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Nombre Firma Fecha 1/junio/2026

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- **Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.**

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico:
2. Nombre del Solicitante:
3. Título del formulario que se complementa:
4. Fecha del formulario que se complementa:
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

El 5 de Febrero del 2025 volví a llamar a Luma y me volvieron a dar otro #de 9-6446407, El 9 de octubre del 2025 llamé para seguimiento de las quejas pero nada ha pasado. El 18 de dic 2025 volví a llamar y hable con Sra. Chaparro y volvieron a darme un #de Q. de Emergencia B25121800083 y me llamó un Supervisor de nombre Kenned y me dijo que vendría a ver los cables pero nunca vino. Se volvió a llamar el 28 de dic. 2025. Un Supervisor de apellido Zapas me llamó y me informó que estaba en el área afectada, que me llamaría para venir en la semana pero nada.

Ismael Cintron
Fj5 Calle Dened Urb Irlanda Hts.
Bayamon, PR 00956

SAN JUAN PR 009
2 JUN 2026 PM 2 L



Junta Reglamentadora
de Servicio Público

JUN 04 2026

Secretaría
Negociado de Energía
2:52 pm

Negociado de Energía
Edificio World Plaza
268 Ave. Luis Muñoz Rivera
San Juan, P.R. 00918

00918-192776