GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jun 3, 2026
11:39 AM

JOSE H PEREZ FRONTERA
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: QUERELLA POR ALTO VOLTAJE

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: JOSE H PEREZ FRONTERA
2. Dirección física: CARR 10 R518 K0 H1 INT LA OLIMPIA A-85, ADJUNTAS, PR 00601
3. Dirección postal: C11 CALLE J MARTINEZ DE ANDINO, ADJUNTAS, PR 00601
4. Teléfono: 939-644-1826
5. Correo electrónico: Lcdo.perez.frontera@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: AVENIDA DE LA CONSTITUCION, SAN JUAN PR

3. Dirección postal: **PO BOX 363508, San Juan, PR 00936-3508**
4. Teléfono: **1-844-888-5862**
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos: PARA EL MES DE ABRIL DE 2025 Y DEBIDO A LOS CONSTANTES APAGONES EN EL SECTOR DE MI RESIDENCIA, ME VI EN LA OBLIGACION DE ADQUIRIR UN SISTEMA DE ENERGIA SOLAR. SE HIZO LA INSTALACION DE ACUERDO A LO REQUERIDO PARA ACOGERME A LOS BENEFICIOS DE LA MEDICION NETA, LA CUAL FUE APROBADA, PERO EN EL AREA DONDE UBICA LA RESIDENCIA, EXISTE UN PROBLEMA DE ALTO VOLTAJE (268-270V EN LA ENTRADA, LO QUE NO PERMITE HACER LA EXPORTACION). PARA EL DIA 22 DE ABRIL DE 2025 REALICE LA QUERELLA A25042200088 ANTE LUMA ENERGY POR EL PROBLEMA DEL ALTO VOLTAJE. FUI VARIAS VECES A DARLE SEGUMIENTO DE LA MISMA EN LA OFICINA DE PONCE, PERO AL DIA DE HOY NO SE HA RESUELTO EL PROBLEMA. DECIDI APAGAR EL BREAKER PRINCIPAL DE ENTRADA DE LA PROPIEDAD, YA QUE AL SER UN VOLTAJE TAN ALTO, ENTIENDO QUE LOS ENSERES SE PODRIAN DAÑAR Y NADIE LOS VA A REPONER. EL ID DE LOCALIDAD ES 7905901917 Y EL NUMERO DE CUENTA ES 6109373233.

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado:
SOLICITO QUE SE LE REQUIERA A LUMA ENERGY HACER LOS AJUSTES PERTINENTES EN EL TRANSFORMADOR QUE ALIMENTA DE ELECTRICIDAD MI PROPIEDAD.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo José A. Pérez Fontánez **hoy** 3 **de** junio **de 2026, en** Adjuntas **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

José A. Pérez Fontánez		6-3-2026
Nombre	Firma	Fecha