SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Jun 2, 2026
NEPR QR 2026 0180 8:14 PM

Edgar joel Estrada de jesus
PROMOVENTE

vs.

Luma energy
PROMOVIDO

CASO NÚM.: NEPR-TEMP-7563

ASUNTO:
~~Cobro excesivo~~

REVISIÓN FORMAL DE FACTURAS DE SERVICIO ELÉCTRICO

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones de los Reglamentos Núm. 8543, 8863 y 9076, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos.

A. Información General del Promovente

1. Nombre completo: Edgar Joel Estrada De Jesus
2. Dirección física: Carr 31 k24 h7 par albizu 12 ceiba norte juncos pr 00777
3. Dirección postal: Po box 1283 pmb 323 San Lorenzo PR 00754
4. Teléfono: 9392569641
5. Correo electrónico: Edgarjoel_15@hotmail.com
6. Representación legal: N/A
   Número de RUA: N/A
8. Dirección postal: N/A
9. Correo electrónico: N/A
10. Teléfono: N/A
    N/A

B. Información General del Promovido

1. Nombre completo: Luma energy
2. Dirección física: 1110 Avenida Juan Ponce de León, San Juan, 00907, Puerto Rico
3. Dirección postal: PO Box 364267 San Juan PR 00936-4267
4. Teléfono: 1844-888-5862
5. Correo electrónico: N/A

C. Cuantía Objetada

Número de la cuenta: 0243165062. Número de factura objetada: _____.
Número de referencia o núm. de caso ante la Compañía de Servicio Eléctrico: N/A.
Cuantía objetada:

☐ **Menor de $5,000.00:** _____. Su caso se tramitará bajo el Procedimiento Sumario.

☒ **Mayor de $5,000.00** 7,184.83 Su caso se tramitará bajo el Procedimiento **ordinario** a menos que indique lo contrario. Optar por el trámite bajo el Procedimiento Sumario: ☐ Sí ☒ No

LS-2/28/25-54

D. Solicitud de Revisión Entiendo que la cantidad que me están facturando es erronea

Relación sucinta de hechos:

Luma me estaba facturando 4$ cuento con sistema solar y el main breaker estaba apagado de un dia recibo un cobro De 4,000 dólares cantidad exagerada procedo a llamar y lo mas que me ofrecen es un plan de pago el cual era muy alto Para el trabajo que tenia alquel entonces no pude pagarlo la cantidad llego a 7,184.83 nadie nunca paso a verificar

Disposiciones legales aplicables:

Ley 57-2014 Artículo 6.27

Remedio solicitado:

Solicito una investigación para determinar como ellos de la un dia para otro segun por error Estaban estimando y derrepente salen con que debo esa suma si no llego a contar con sistema solar me ubiera tenido Que mudar de la propiedad

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ De ser necesario, Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Copia de la Decisión Final de la Compañía de Servicio Eléctrico (debe incluir fecha de la notificación).
- ☐ Copia de la Solicitud de Reconsideración ante la Compañía de Servicio Eléctrico.
- ☐ Copia de todo escrito que se haya presentado o recibido como parte del procedimiento informal de revisión de facturas ante la Compañía de Servicio Eléctrico.
- ☐ Otros: _____.

Yo, Edgar j estrada de Jesus, certifico que he cumplido con el Procedimiento Informal de objeción de facturas de servicio eléctrico ante la Compañía de Servicio Eléctrico Promovida y que he cumplido con los requisitos establecidos en el Artículo 6.27 de la Ley 57-2014,según enmendada y del Reglamento 8863. La información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Edgar Joel Estrada De Jesus	Edgar	Junio/02/2026
Nombre	Firma	Fecha

NEPR
Received:
Jun 1, 2026
8:40 PM

Su factura de electricidad

Para el periodo del 7 de febrero de 2020 al 11 de febrero de 2025

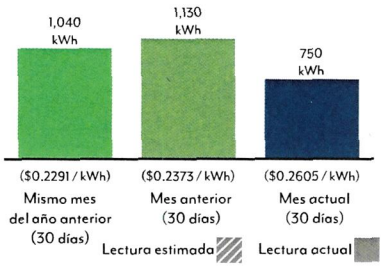
ESTRADA DE JESUS,EDGAR J
Su número de cuenta: 0243165062
Fecha de expedición de esta factura: 28 de febrero de 2025

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$7,184.83	2 abr 2025	630 kWh

FACTURA FINAL

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

33.6% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

27.9% menos energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$6.51

Promedio de consumo diario
25 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2345

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0243165062
Cantidad adeudada: $7,184.83
Fecha de vencimiento:
2 de abril de 2025

Cantidad incluida:

ESTRADA DE JESUS,EDGAR J
PO BOX 1283 PMB 323
SAN LORENZO PR 00754-1283

LS-2/28/25-54

0000243165062500071848300001641975

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

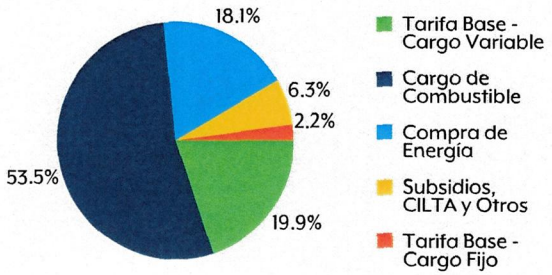
LS-2/28/25-54

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*		**$7,137.78**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$7,137.78*	
Pagos acreditados	*$0.00*	
Cargos corrientes		**$164.19**
Ajuste de Factura		**-$164.33**
Cargos Cancelados *7044861837: 2025-01-11 - 2025-02-11*	*-$164.33*	
Transferencia Automática de Crédito por Depósito		**-$150.00**
Cargo por Atraso		**$47.19**
Transferencia Automática de Crédito por Depósito		**$150.00**
Cantidad Total Adeudada		**$7,184.83**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 31 K24 H7 PAR ALBIZU 12 CEIBA NORTE JUNCOS PR 00777 **ID localidad:** 7044861837

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 11-ene-2025 a 5-feb-2025 **Próxima lectura:** 14-mar

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
00002499916	5-feb	2266.00 E	11-ene	2203.00	630.00	25	10

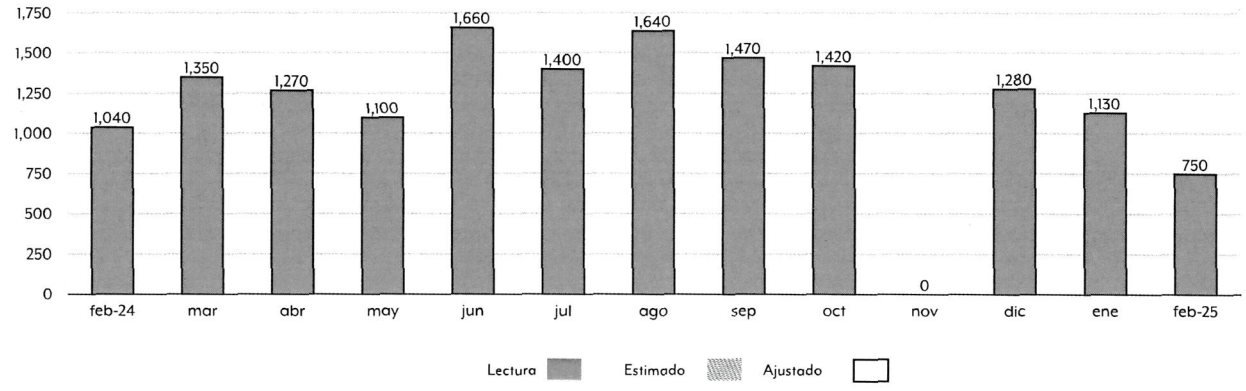
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

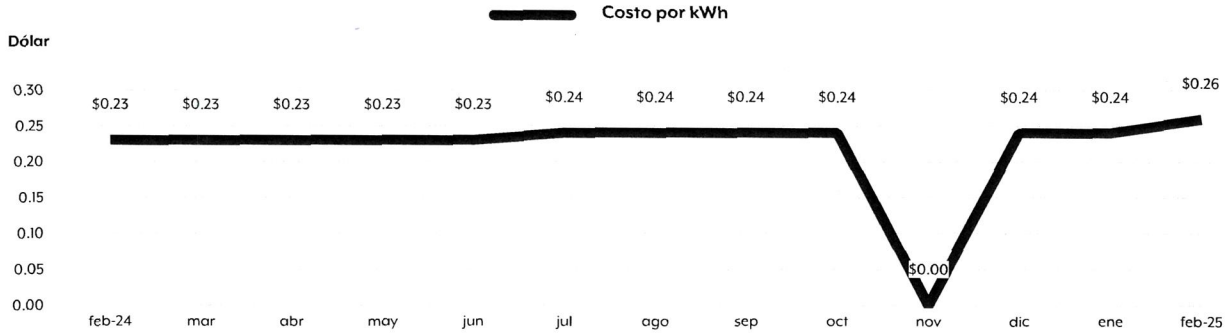
DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$3.60
Cargo por Consumo	383 kWh x $0.04944	$18.94
Cargo por Consumo Adicional	247 kWh x $0.05564	$13.74
Subtotal		**$36.28**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	630 kWh x $0.139482	$87.87
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	630 kWh x $0.047173	$29.72
Cláusula CILTA-CEL1 (Municipios)	630 kWh x $0.003755	$2.37
Cláusula SUBA-Subsidios HH	630 kWh x $0.010847	$6.83
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	630 kWh x $0.000916	$0.58
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	630 kWh x $0.000853	$0.54
Subtotal		**$127.91**
Total		**$164.19**

LS-2/28/25-54

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 7044861837





INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 31 K24 H7 PAR ALBIZU 12 CEIBA NORTE JUNCOS PR 00777 **ID localidad:** 7044861837

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 11-ene-2025 a 11-feb-2025 **Próxima lectura:** 14-mar

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
00002499916	11-feb	2266.00 E	11-ene	2203.00	630.00	31	10

DETALLE DE CARGOS CANCELADOS

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	205 kWh x $0.05564	$11.41
Subtotal		**$36.42**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	630 kWh x $0.139482	$87.87
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	630 kWh x $0.047173	$29.72
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	630 kWh x $0.003755	$2.37
Cláusula SUBA-Subsidios HH	630 kWh x $0.010847	$6.83
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	630 kWh x $0.000916	$0.58
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	630 kWh x $0.000853	$0.54
Subtotal		**$127.91**

Total **CR $164.33**

Razón de cancelación: Cancelación Automática(Descone