GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jun 2, 2026

2:59 PM

Rubén Díaz Díaz

_____

QUERELLANTE

vs.
LUMA

_____

QUERELLADO

CASO NÚM.:_____

ASUNTO: Daños ocasionados por la instalación incorrecta de un contador inteligente en mi residencia.

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Rubén Díaz Díaz
2. Dirección física: Urbanización La Granja D7 Calle Cristino Rodriguez Caguas, PR 00725
3. Dirección postal: La misma escrita anteriormente.
4. Teléfono: (787)602-6806
5. Correo electrónico: Ruben.diaz.diaz@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo x☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA
2. Dirección física: 808 Avenida Ponce de León Miramar, Puerto Rico 00907

3. Dirección postal: LUMA Energy PO Box 9021 San Juan, PR 00908-0021
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: El 21 de abril de 2026, LUMA cambiao mi contador e instalaron uno inteligente. Me dejaron el contador botando chispas y más de la mitad de la casa sin electricidad._____
_____
_____
_____
_____

Disposiciones legales aplicables:
_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
_Que me reembolsen los $650.00 que tuve que pagar a un perito electricista para que arreglara lo que LUMA dañó. También pido se me pague por las angustias mentales provocadas por ese craso acto de irresponsabilidad de parte de LUMA consistente en haber instalado mal el contador con el peligro de que la casa cogiera fuego._____
_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? ___x____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución": Lo explicado anteriormente._____
_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Rubén Díaz Díaz hoy 1 de junio de 2026, en Caguas, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Rubén Díaz Díaz	Rubén Díaz Díaz	6-1-2026
Nombre	Firma	Fecha