NEPR

Received:

Jun 2, 2026

10:40 AM

2 de junio de 2026

Asunto: Cambio de Contador y Pago de Factura

A quien corresponda:

Ayer, 1 de junio de 2026, Luma Energy reemplazó el medidor de energía de mi domicilio. Pregunté a la persona que solicitó autorización para ingresar al complejo de residencias el motivo del reemplazo, y me informaron que las pruebas realizadas al medidor indicaron un error. No se explicó el error.

Adjunto esta información como evidencia para mi reclamo de cargo por energía que está realizando LUMA Energy en mi casa. Recordemos que los interruptores de la entrada de mi casa y el controlador del panel eléctrico están apagados. Por lo tanto, toda la energía que consumo en mi casa proviene de los paneles solares o baterías instalados en mi propiedad.

Asimismo, deseo informarles que mi factura de energía de mayo fue de $85.65. Adjunto una imagen de la factura.

Realicé un pago de $4.00 a Luma Energy, que entiendo que es el pago mínimo para mantener el servicio eléctrico activo.



LUMA

PÁGINA 1 DE 4

Su factura de electricidad

Para el periodo del 23 de abril de 2026 al 24 de mayo de 2026

RIVERA RUIZ,MARISOL
Su número de cuenta: 2505301000
Fecha de expedición de esta factura: 25 de mayo de 2026
Ciclo de facturación: 19

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$85.65	29 jun 2026	0 kWh