GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
JUN 01 2026
Secretaría
Negociado de Energía
1:10 pm

Jose Amador Ramos
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0174

ASUNTO:
Querella por Alto Voltaje
S26051900081

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: JOSE Amador Ramos
2. Dirección física: urb country club 1120 calle Carlos Bartero San Juan
3. Dirección postal: PR 00921-3442
4. Teléfono: 787-403-2653
5. Correo electrónico: joseamador@ymail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy Service LLC.
2. Dirección física:

NEPR

3. Dirección postal: Po Box 364267 San Juan PR. 00936-4267
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
Se esta confrontado problemas de alto voltaje en la residencia

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos que por favor, ante la situacion que presentamos en este voltaje el negociado de energia intervenga

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Jose Amadeo Ramos hoy ____ de _____ de 2026, en Caguas, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Jose Amadeo Ramos — Nombre
[signature] — Firma
_____ — Fecha