NEPR
Received:
Jun 1, 2026
3:59 PM

Recibido 18 de noviembre 2025
por:

LUMA
La gente primero. La seguridad siempre.

CORREO CERTIFICADO
7014-2120-0003-8605-0766

25 de septiembre de 2025

DE LEON RIVERA, LUIS E
PARQ DEL MONTE 2
BB19 CALLE GUARIONEX
CAGUAS, PR, 00727-7710

BB19 C GUARIONEX, PARQUE DEL MONTE
CAGUAS, PR, 00725

Estimado(a) Señor(a): De Leon
Re: Irregularidad en el Consumo de Energía
Número de cuenta: 2265281000 **Número de control 24033614354**

En LUMA, estamos comprometidos a brindarles un servicio transparente y de calidad a nuestros 1.5 millones de clientes en Puerto Rico.

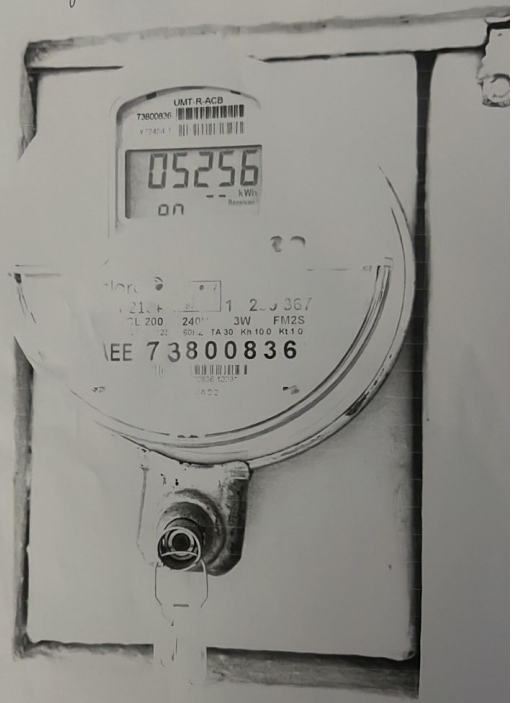
Durante una inspección, se detectó una irregularidad en el equipo de medición y/o componentes del sistema eléctrico asociados al predio **2265281089**. Esta situación impidió medir correctamente parte o la totalidad del consumo en facturas anteriores.

Con el fin de brindarle un servicio más confiable y preciso, nuestro personal, **corrigló** el equipo de medición que registraba el consumo energético el **18 de junio de 2024.** La irregularidad detectada consistió en **Resistor en Medidor.** Es importante mencionar que esta condición representa un incumplimiento del contrato de servicio eléctrico y del Reglamento de Términos y Condiciones Generales para el Suministro de Energía Eléctrica (Reglamento 7982).

Posteriormente, la Oficina de Irregularidades de Energía analizó su historial de consumo y determinó que los cargos por venta de electricidad dejados de facturar y costos administrativos incurridos y no facturados corresponden al periodo desde el **18 de junio de 2019 al 18 de junio de 2024**. El ajuste realizado es el siguiente:

Consumo no facturado por irregularidad (28797 kWh)	**$ 6,491.82**
Costos administrativos	**$ _0_**
Total	**$ 6,491.82**

Atentados por: 18/nov./2025
Brenda Liz Camacho.



La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*	**$6,861.19**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$6,861.19*
Pagos acreditados	*$0.00*
Cargos corrientes	**$79.36**
Cantidad Total Adeudada	**$6,940.55**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $87.38

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: BB19 C GUARIONEX PARQUE DEL MONTE CAGUAS PR 00725 **ID localidad:** 2265281089

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 16-mar-2026 a 15-abr-2026 **Próxima lectura:** 14-may

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo kWh	Consumo Días	Constante
73800836	15-abr	6626.00 L	16-mar	6341.00	285.00	30	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	285 kWh x $0.04944	$14.09
Subtotal		**$18.09**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	285 kWh x $0.116349	$33.16
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	285 kWh x $0.045575	$12.99
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	285 kWh x $0.004417	$1.26
Cláusula SUBA-Subsidios HH	285 kWh x $0.012558	$3.58
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	285 kWh x $0.001091	$0.31
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	285 kWh x $0.000853	$0.24
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	285 kWh x $0.019191	$5.47
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	285 kWh x $0.014931	$4.26
Subtotal		**$61.27**
Total		**$79.36**

LS-241026-13819