NEPR

Received:

May 31, 2026

8:24 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

DAMARYS CRUZ RODRIGUEZ Querellante	* *	CASO NUM. NEPR-QR-2026-0104
vs	*	ASUNTO:
LUMA ENERGY, LLC Y LUMA ENERGY SERVCO, LLC Querelladas	* * 	MOCIÓN INFORMATIVA SOBRE ALEGACIÓN RESPONSIVA DE QUERELLADA

MOCIÓN INFORMATIVA SOBRE ALEGACIÓN RESPONSIVA DE QUERELLADA

Comparece Damarys Cruz por derecho propio y muy respetuosamente EXPONE E INFORMA:

1. En el #6 de la Moción sobre alegación responsiva de la querellada informa que yo no presente evidencia de los periodos con interrupción del servicio. Adjunto Fotos de algunos de los días sin el servicio por períodos prolongados, en los últimos meses. Vease Anejo I

2. En el #7 de la Moción sobre alegación responsiva de la querellada informa que se realizó una visita de para evaluar el contador el día 18 de mayo de 2026. El día 22 de mayo de 2026, la suscribiente recibió llamada de la Lcda.Martínez Flores notificando que iba a pedir más tiempo al Negociado para contestar porque ya se había cumplido el término y estaba pendiente la visita para evaluar el contador que había solicitado.

3. El el #8 de la Moción sobre alegación responsiva se informa que el contador está funcionando, según evaluación recibida. Aclaro, que lo que expuse en la querella fueron lecturas erráticas del contador que elevaron el consumo no real de mi hogar. De las cuales se evidenció en fotos en la querella.

4. El # 11 y 12 de la Moción sobre alegación responsiva se informa que la suscribiente no hizo el pago correspondiente para las objeciones que se hicieron en agosto y octubre 2025. No hace referencia a ninguna de las objeciones que se hizo y que cumplieron con los requisitos del proceso. Las cuales adjunto con la presente. Vease Anejos II

Tampoco se hace referencia a los casos que se hicieron en un inicio en septiembre 2024 cuando me personé a las oficinas de Mayagüez y expuse la situación.
Caso INR-2024-2147516 y caso #9128327134.

5. Es frustrante que tenga que objetar mi factura todos los meses, cuando ya he expuesto y he evidenciado que hay un problema con el contador y me digan que tengo que ser específica en mi reclamación.

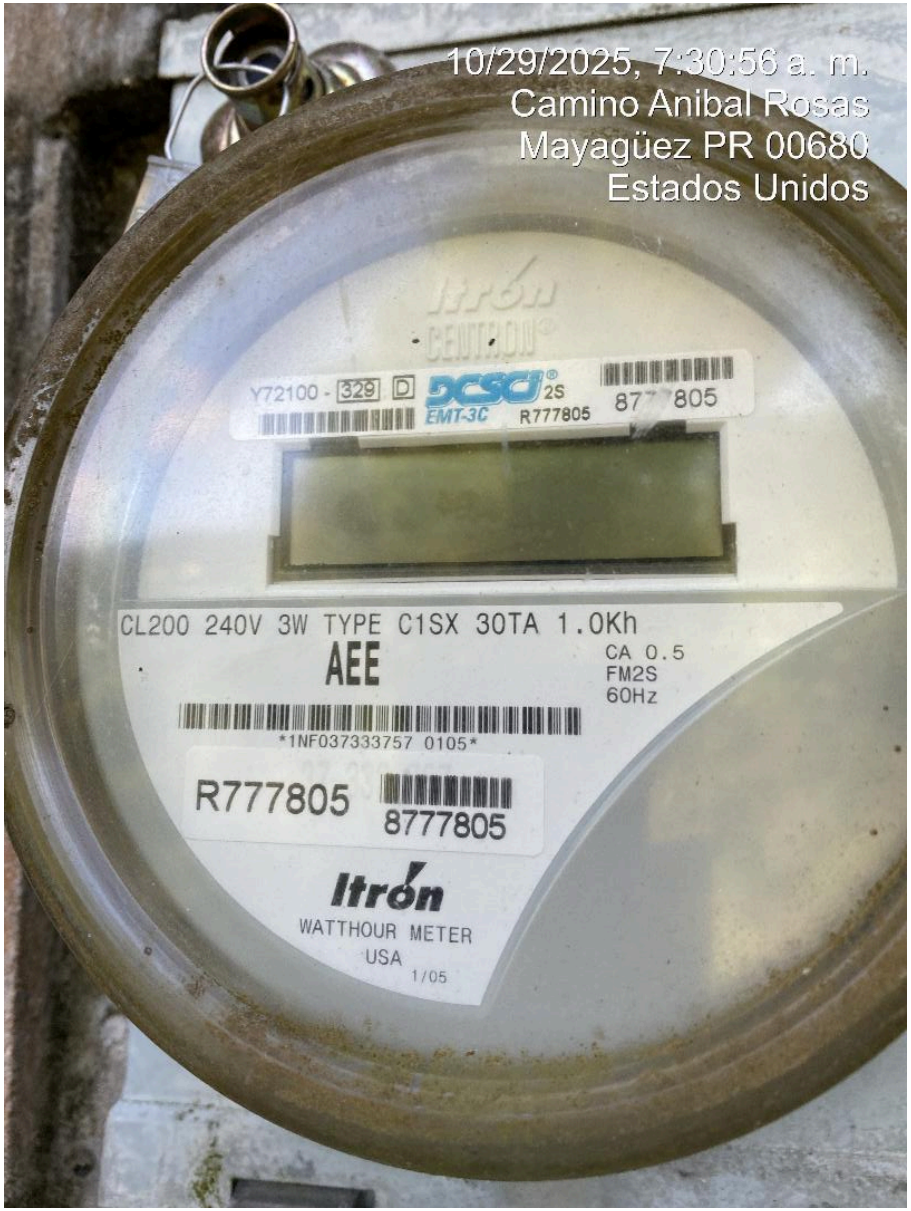
6. Respetuosamente, pido que se tome conocimiento de lo que el suscribiente informa.
En Mayaguez, PR, hoy 31 de mayo de 2026.

DAMARYS CRUZ RODRIGUEZ
HC-02 BOX 22469
MAYAGUEZ, PR 00680

Anejos I

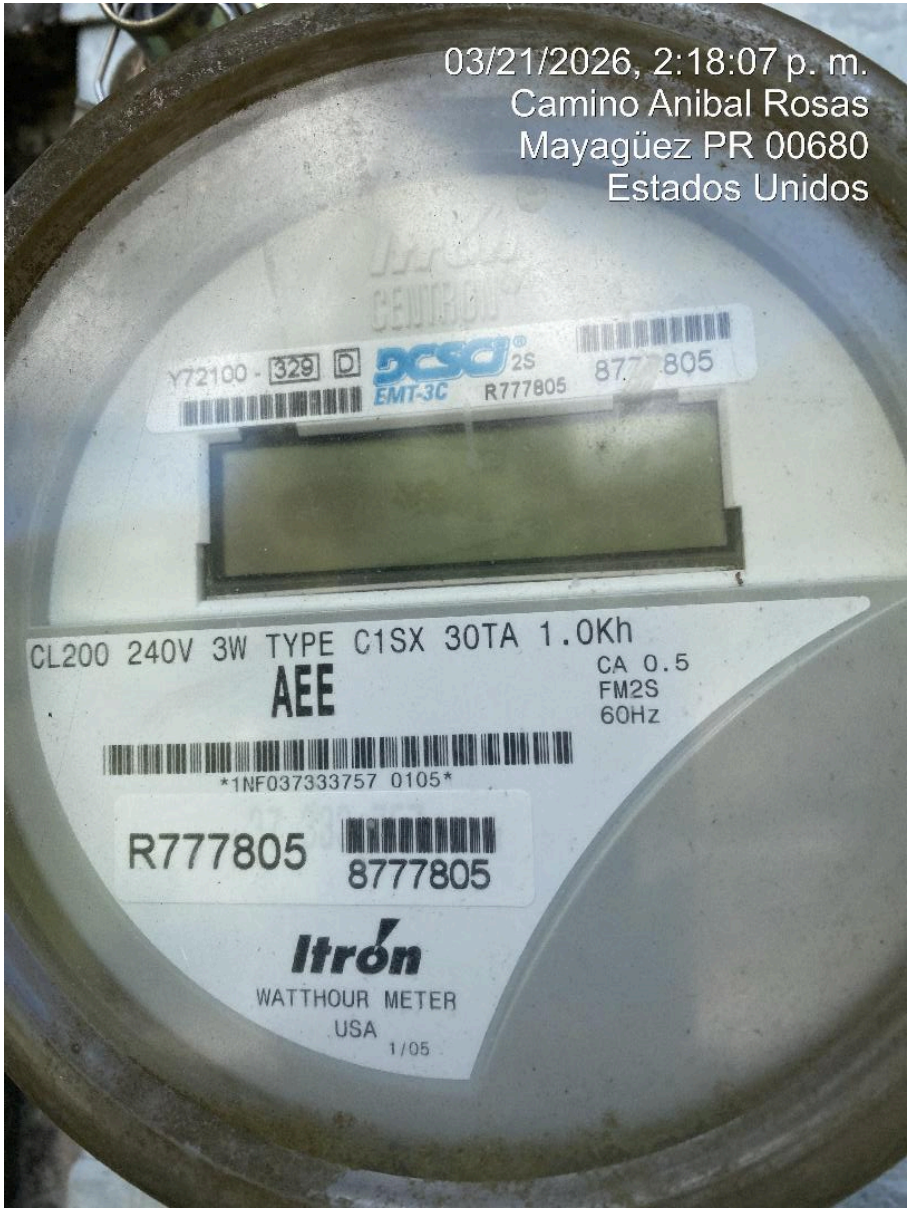


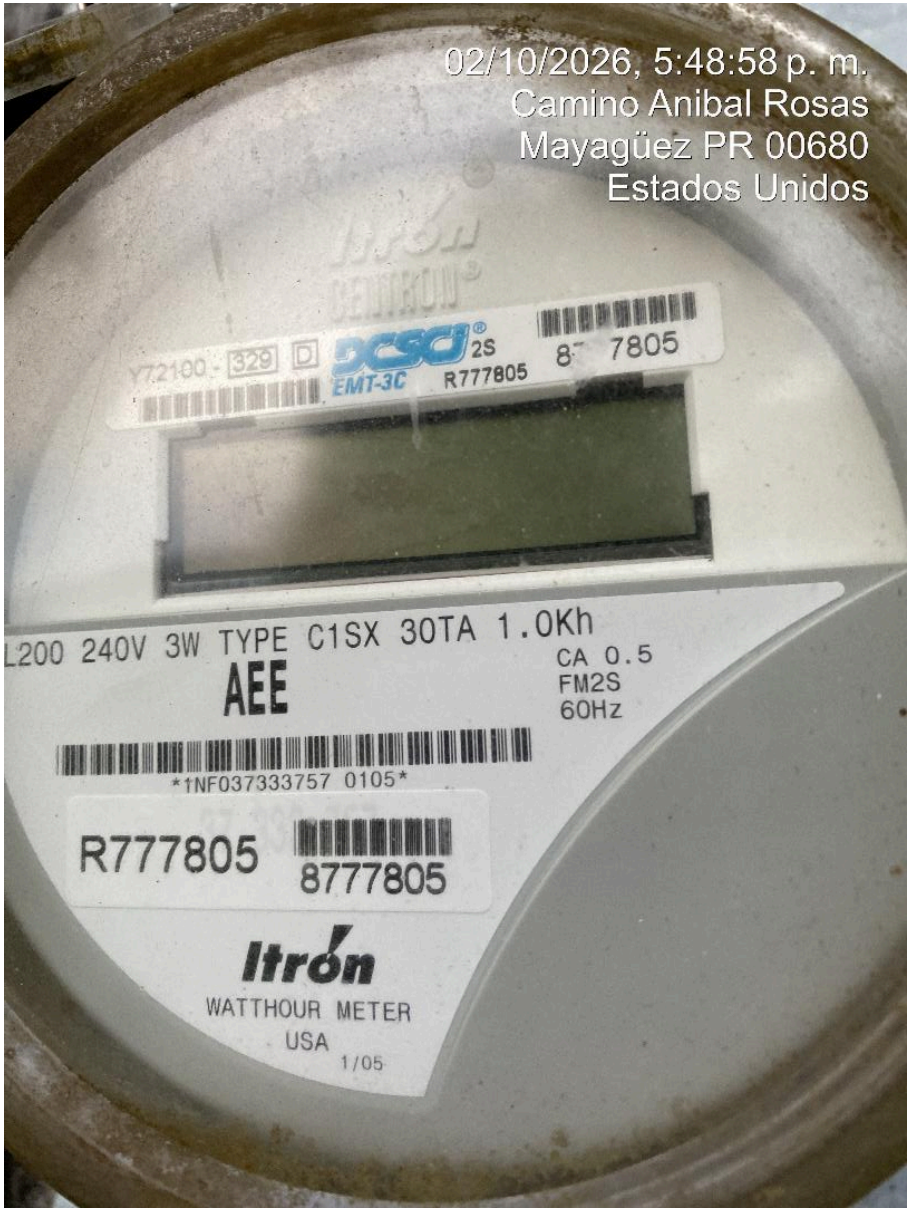

12/01/2025, 5:26:15 p. m.
Camino Anibal Rosas
Mayagüez PR 00680
Estados Unidos
CL200 240V 3W TYPE C1SX 30TA 1.0Kh
AEE
CA 0.5
FM2S
60Hz
1NF037333757 0105
R777805
8777805
Itron
WATTHOUR METER
USA
1/05

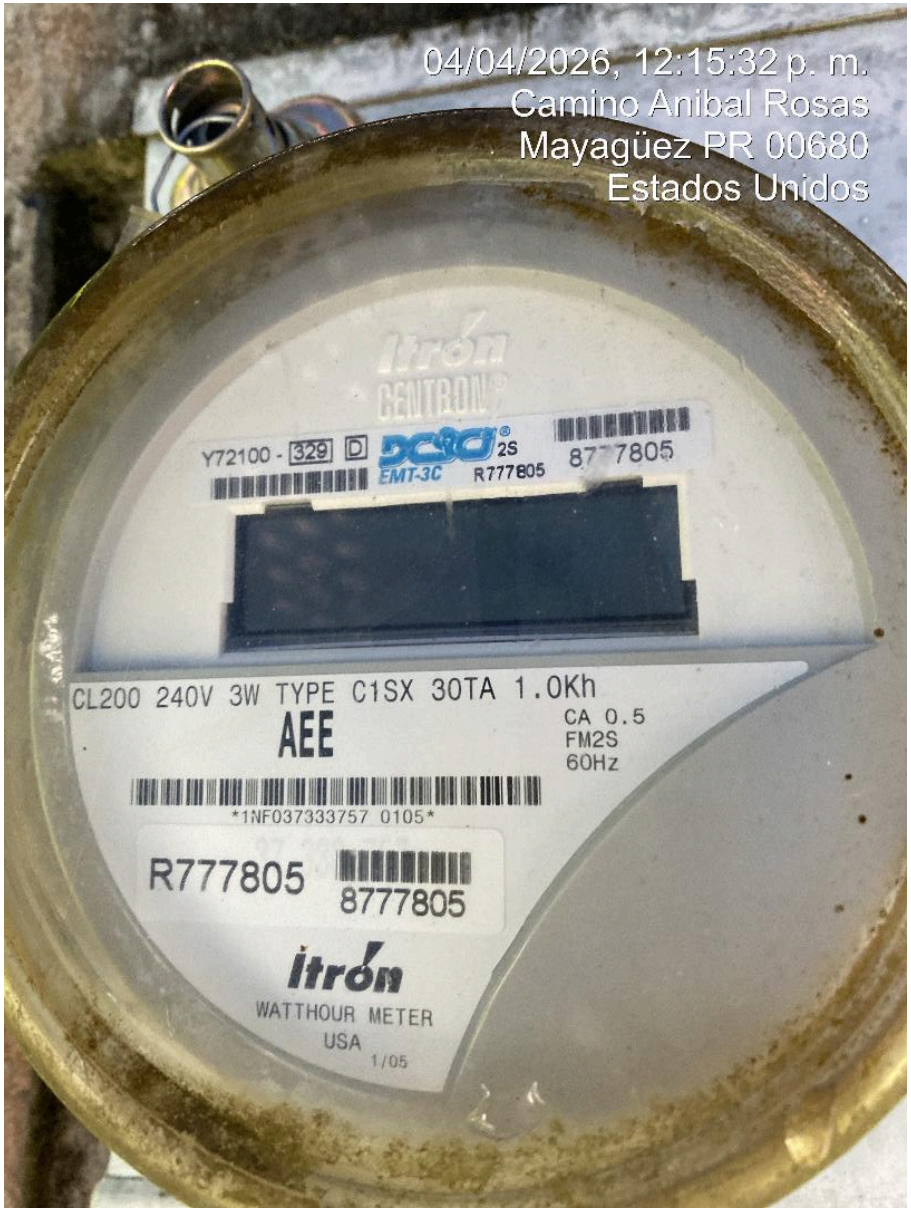

10/29/2025, 7:30:56 a. m.
Camino Anibal Rosas
Mayagüez PR 00680
Estados Unidos
CL200 240V 3W TYPE C1SX 30TA 1.0Kh
AEE
CA 0.5
FM2S
60Hz
1NF037333757 0105
R777805
8777805
Itron
WATTHOUR METER
USA
1/05


03/16/2026, 4:46:30 p. m.
Camino Anibal Rosas
Mayagüez PR 00680
Estados Unidos
Y72100 - 329 D
EMT-3C
R777805
240V 3W TYPE C1SX 30TA 1.0Kh
AEE
CA 0.5
FM2S
60Hz
1NF037333757 0105
R777805
8777805
Itron
WATTHOUR METER
USA


01/31/2026, 2:09:22 p. m.
Camino Anibal Rosas
Mayagüez PR 00680
Estados Unidos
CL200 240V 3W TYPE C1SX 30TA 1.0Kh
AEE
CA 0.5
FM2S
60Hz
R777805
8777805
Itron
WATTHOUR METER
USA


03/21/2026, 2:18:07 p. m.
Camino Anibal Rosas
Mayagüez PR 00680
Estados Unidos
Y72100 - 329 D
2S
EMT-3C
R777805
CL200 240V 3W TYPE C1SX 30TA 1.0Kh
AEE
CA 0.5
FM2S
60Hz
1NF037333757 0105
R777805
8777805
Itron
WATTHOUR METER
USA
1/05


02/10/2026, 5:48:58 p. m.
Camino Anibal Rosas
Mayagüez PR 00680
Estados Unidos
Itron
CENTRON
Y72100 - 329 D
DCSI 2S
EMT-3C
R777805
7805
L200 240V 3W TYPE C1SX 30TA 1.0Kh
AEE
CA 0.5
FM2S
60Hz
1NF037333757 0105
R777805
8777805
Itron
WATTHOUR METER
USA
1/05


04/04/2026, 12:15:32 p. m.
Camino Anibal Rosas
Mayagüez PR 00680
Estados Unidos
Itron
CENTRON
Y72100 - 329 D
DCSI 2S
EMT-3C
R777805
8777805
CL200 240V 3W TYPE C1SX 30TA 1.0Kh
AEE
CA 0.5
FM2S
60Hz
1NF037333757 0105
R777805
8777805
Itron
WATTHOUR METER
USA
1/05

ANEJOS II

LUMA
La gente primero. La seguridad siempre.

15 de abril de 2025

CRUZ RODRIGUEZ, DAMARYS
HC 2 BOX 22469
MAYAGUEZ, PR 006809024

cruzdama@yahoo.com

Cuenta: **9123231000**
Número de objeción: **OBW20250326912770680737**
Fecha de factura objetada: **03/14/25 $107.77**
Fecha de inicio de investigación: **04-15-25**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **Alto consumo** para el período del **02/11/2025** al **03/14/2025**.

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es el **8792422066.**

Luma Energy
OBJETAR FACTURA
PO BOX 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

17 de octubre de 2024

CRUZ RODRIGUEZ, DAMARYS
HC 2 BOX 22469
MAYAGUEZ PR 00680-9024

cruzdama@yahoo.com

Cuenta: **9123231000**
Número de objeción: **OBW20240913912305438337**
Fecha de factura objetada: **09-12-2024 $612.57**
Fecha inicio de Investigación: **10-17-2024**

Estimado cliente:

Hemos recibido su objeción de factura por concepto de **alto consumo** para el periodo de **08-12-2024** al **09-12-2024.**

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es **0654666994**.

Luma Energy
Objeción de Factura
Po Box 9100
San juan, P.R.00908
objecionalafactura@lumapr.com

11 de septiembre de 2024

CRUZ RODRIGUEZ, DAMARYS
HC 2 BOX 22469
MAYAGUEZ PR 00680-9024

cruzdama@yahoo.com

Cuenta: 9123231000
Número de objeción: OBW20240820912763702984
Fecha de factura objetada: 07/12/24
Cantidad de factura objetada: $62.13
Fecha de Inicio de Investigación: 08/28/24

Estimado cliente:

Hemos recibido su objeción de factura por concepto de **alto consumo** para el periodo de 07/12/24 a 08/12/24

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es 5889536176.

Luma Energy
Objeción de Factura
Po Box 9100
San juan, P.R.00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación