GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
May 29, 2026
12:23 PM

____Emmanuel Ramos Rodriguez_____ **QUERELLANTE** vs. _____Luma Energy_____ **QUERELLADO**	**CASO NÚM.:** _____ **ASUNTO:** __Querella de alto voltaje S26052900029_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Emmanuel Ramos Rodriguez
2. Dirección física: **1621 4 SO Urb. Caparra Terrace, San Juan**
3. Dirección postal: Urb. Summit Hills 619 Calle Yunque, San Juan, PR. 00920
4. Teléfono: (787)593-9749
5. Correo electrónico: e.ramos619.er@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy

2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado mes de abril de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. Por tal razón realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella S26052900024. Está situación representa un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros: _____

Yo Emmanuel Ramos Rodriguez hoy 29 de mayo de 20 26 , en San Juan , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Emmanuel Ramos Rodríguez — Nombre
Emmanuel Ramos — Firma
29-mayo-2026 — Fecha