GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
May 25, 2026
8:52 PM

JOEL GONZALEZ ESTEVES
QUERELLANTE

vs.
LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: QUERELLA DE ALTO VOLTAGE NO RESUELTA M26031100085

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: JOEL GONZALEZ ESTEVES
2. Dirección física: Carr. 119 R447 KM 3 H9 int. Bo Aibonito, Sector Medina, San Sebastian PR 00685.
3. Dirección postal: PO BOX 1234, San Sebastian, PR 00685
4. Teléfono: 7574048564
5. Correo electrónico: Drago.Gonzalez@gmail.com
6. Representación legal: N/A
7. Número de RUA: N/A
8. Dirección postal: N/A
9. Correo electrónico: N/A
10. Teléfono: N/A

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: _____

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: El 26 de marzo de 2026 se realizo una querella en LUMA ENERGY referente a un alto voltaje. M26031100085. El mismo aun no ha sido resuelto. Al momento del descubrimiento el voltaje leido fué de 255.1V. Durante la espera se instaló un sistema solar con almacenamiento dentro del rango de tolerancia y se logró comisionar adecuadamente (GD:202603-NM25-01505). Sin embargo, el alto voltaje persiste. La lectura mas reciente fué tomada el 13 de mayo de 2026 y leyó 260V (adjunto Hoja de prueba de alto voltaje la cual fué tambien entregada a LUMA ENERGY).

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado:
Se solicita el arreglo del voltaje a los parametros aceptados ya que no solamente representa un riesgo a la propiedad, enseres y vida, sino que imposibilita el funcionamiento adecuado del sistema solar instalado y por tanto es equivalente a una perdida monetaria.

_____

¿Solicita daños? _____ Sí X No Valorización de los daños: N/A

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
N/A

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☒ Otros: Hoja de prueba de alto voltaje realizada por perito electricista.

Yo Joel Gonzalez Esteves hoy 21 de Mayo de 2026, en San Sebastian, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

JOEL GONZALEZ ESTEVES	Joel Gonzalez Esteves (May 21, 2026 08:22:05 EDT)	May 21, 2026
Nombre	Firma	Fecha

Joel Gonzalez Esteves Querella

Final Audit Report 2026-05-21

Created:	2026-05-21
By:	Oscar Lugo (olugosolar@gmail.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAX59yr5fD8m6arlWGlamn_eX6hiP9Wgqa

"Joel Gonzalez Esteves Querella" History

Document created by Oscar Lugo (olugosolar@gmail.com)
2026-05-21 - 11:09:46 AM GMT- IP address: 70.45.85.162

Document emailed to Drago Gonzalez (drago.gonzalez@gmail.com) for signature
2026-05-21 - 11:09:56 AM GMT

Email viewed by Drago Gonzalez (drago.gonzalez@gmail.com)
2026-05-21 - 12:20:19 PM GMT- IP address: 66.249.88.163

Signer Drago Gonzalez (drago.gonzalez@gmail.com) entered name at signing as Joel Gonzalez Esteves
2026-05-21 - 12:22:03 PM GMT- IP address: 172.59.18.172

Document e-signed by Joel Gonzalez Esteves (drago.gonzalez@gmail.com)
Signature Date: 2026-05-21 - 12:22:05 PM GMT - Time Source: server- IP address: 172.59.18.172 - Signature Appearance Selected: TYPE

Agreement completed.
2026-05-21 - 12:22:05 PM GMT

High Voltage Load Test

NEPR
Received:
May 25, 2026
8:52 PM

Customer Name: / Nombre del Cliente:	Joel Gonzalez Cotto		
Customer Phone Number: / Número de Teléfono del Cliente:	787-404-8564		
Customer Account or Meter Number: / Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	5473893591		
Location ID: / ID de Localidad:	5417711667		
Engineer/Certified Electrician: / Ingeniero/Perito Electricista:	Dowian Cartagena		
Engineer/Certified Electrician's License Number: / Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:	15142 PE		
Engineer/Electrician Phone Number: / Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	787-607-1034		
AC/DC PV System Size in kW: / Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	11.500 kW AC	4.760	kW DC
Date of Voltage Test: / Fecha de la Prueba de Voltaje:	13/5/26		
Voltage without Major Loads, PV On: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	261	Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje:	9:07
Voltage without Major Loads, PV Off: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	260	Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje:	9:07
Voltage without Major Loads, PV On Again: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	261	Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje:	9:07
Voltage with Some Major Loads, PV On: / Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	260	Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje:	9:07
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): / Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): / Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):			
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): / Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):			
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? / ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): / Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): / Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: / Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	13.500 kW		