GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
May 21, 2026
1:37 PM

Rosary Quiñones Castro

QUERELLANTE

vs.
Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: M26033100188
NEPR-QR-2026-0161

ASUNTO: Problema con alto voltaje la cual me ha dañado enseres.

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Rosary Quiñones Castro
2. Dirección física: CARR 443 K1 H6 INT BO CAIMITAL ALTO AGUADILLA PR 00603
3. Dirección postal: PO BOX 472 AGUADILLA PR 00603
4. Teléfono: 7876106967
5. Correo electrónico: Rosary1d@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: PO BOX 363508, SAN JUAN PR 00936-3508

Scanned with CamScanner

3. Dirección postal: PO BOX 363508, SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 1(844)8885862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: La medida de voltaje se hizo el pasado 16 de abril del 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El mismo día, 16 de abril de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella M26033100188 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado:

_____

_____

_____

_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo, Rosary Quiñones Castro hoy 21 de Mayo de 2026, en Aguadilla, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Rosary Quiñones Castro	RSC	21/5/2026
Nombre	Firma	Fecha

Scanned with CamScanner