JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
MAY 20 2026 9:26 AM
Secretaría Negociado de Energía

Nydia Ocasio Maldonado
QUERELLANTE

vs.

LUMA
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Cobro estudio de placas solares por #300.00 #querella OB 2026 0519-

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Nydia Ocasio Maldonado
2. Dirección física: Calle Baena #518 Urb San Jose San Juan 00923
3. Dirección postal: La misma
4. Teléfono: 787-203-7385 787-312-8641
5. Correo electrónico: Juliosalsa50@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA
2. Dirección física:
3. Dirección postal:
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos: HACE 1 AÑO ME ESTAN llegan UN PAGÓ de $300.00 EN LA FACTURA por un estudio que quieren realizar para los que tienen PLACAS SOLARES. segun el senado de P.R. votarón que no se iba a pagar

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado: ELIMINACIÓN del Cargo de $300.00

¿Solicita daños? _____ Sí ✓ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: _____

Yo Nydia Ocasio M **hoy** 20 **de** Mayo **de** 2026 **en** SAN JUAN **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Nydia Ocasio Maldonado	Nydia Ocasio	Mayo-20-2026
Nombre	Firma	Fecha

Su factura de electricidad

Para el periodo del 9 de mayo de 2025 al 9 de junio de 2025

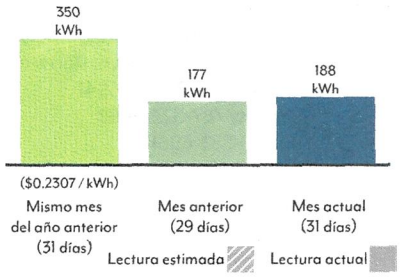
OCASIO MALDONADO,NYDIA
Su número de cuenta: 6451732000
Fecha de expedición de esta factura: 9 de junio de 2025
Ciclo de facturación: 08

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$277.38	14 jul 2025	188 kWh

AVISO DE ACUERDO DE PAGO: *Por favor asegúrese de pagar el monto de su acuerdo de pago para evitar cargos vencidos.*

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACION

Este mes, usted consumió:

6.2% más energía
en comparación con el mes anterior

y

46.3% menos energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$0.00

Promedio de consumo diario
6 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2317

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y protejа a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 6451732000
Cantidad adeudada: $277.38
Fecha de vencimiento:
14 de julio de 2025

Cantidad incluida:

37712
OCASIO MALDONADO,NYDIA
URB SAN JOSE
518 CALLE BAENA
SAN JUAN PR 00923-1627

LS-6/9/25-37712

00064517320002 000027738 000032398 3

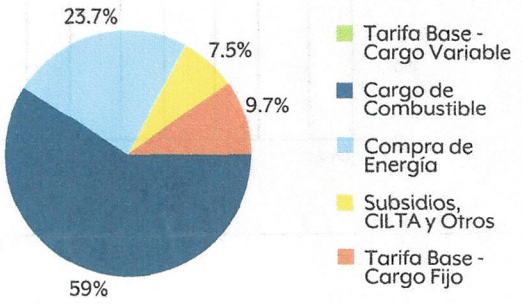
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**-$46.60**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*-$46.60*
Pagos acreditados	*$0.00*
Cargos corrientes	**$4.00**
Acuerdo(s) de pago	**$19.98**
Aid in Construction - CIG General 419.06	**$300.00**
Acuerdo de Pago	**$19.98**
Cantidad Total Adeudada	**$277.38**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $33.80 **Objeción(es): -$719.06**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 518 C BAENA URB SAN JOSE SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 6451732141

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 9-may-2025 a 9-jun-2025 **Próxima lectura:** 10-jul

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
75995192	9-jun	510.00 L	9-may	322.00	188.00	31	1

Medición Neta **kWh**

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	715.00	399.00	316.00	316.00	188.00	0.00	187.00

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	188 kWh x $0.04944	$9.29
Subtotal		**$13.29**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	188 kWh x $0.129224	$24.29
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	188 kWh x $0.051967	$9.77
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	188 kWh x $0.003755	$0.71
Cláusula SUBA-Subsidios HH	188 kWh x $0.010847	$2.04
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	188 kWh x $0.000916	$0.17
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	188 kWh x $0.000853	$0.16
Subtotal		**$37.14**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$46.43
Subtotal		**-$46.43**
Total		**$4.00**

LS-69/25-37712