GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
MAY 19 2026
Secretaría Negociado de Energía
9:15am

FRANCISCO DE JESUS RODRIGUEZ
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0155

ASUNTO:
QUERELLA POR ALTO VOLTAJE
#C260417 00213

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: FRANCISCO DE JESUS RODRIGUEZ
2. Dirección física: CARR #1 KM 64.3 BO. PASTO VIEJO, CAMUY, P.R 00627
3. Dirección postal: PO BOX 370270 CAMUY, P.R. 00737-0270
4. Teléfono: 787-608-4147
5. Correo electrónico: wanda.otero@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY SERVICES LLC.
2. Dirección física:

3. Dirección postal: PO BOX 3642267 SAN JUAN P.R. 00936-4267
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
SE ESTA CONFRONTANDO PROBLEMA DE ALTO VOLTAJE EN LA RESIDENCIA.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
SOLICITAMOS QUE POR FAVOR ANTE LA SITUACION QUE PRESENTAMOS CON ESTE VOLTAJE QUE EL NEGOCIADO DE ENERGIA INTERVENGA

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo FRANCISCO DE JESUS **hoy** 12 **de** MAY **de 20**24 **en** CAGUAS **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

FRANCISCO DE JESUS		12 MAY 2024
Nombre	Firma	Fecha

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: LUMA ENERGY SERVICES LLC
2. Nombre del Solicitante: FRANCISCO DE JESUS RODRIGUEZ
3. Título del formulario que se complementa: _____
4. Fecha del formulario que se complementa: _____
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

EL DIA 17APR26 SE LLAMO A LUMA PARA RADICAR UNA QUERELLA POR PROBLEMA DE VOLTAJE. EL # DE QUERELLA ES C26041700021 3. HORA DE LLAMADA 12:52pm

21APR26- ATENDIDA POR: YARITZA
STATUS: LA QUERELLA ESTA POR SER ATENDIDA
HORA: 8:05 am

27APR26: ATENDIDA POR: LUIS # 105468
STATUS: PENDIENTE EN EL AREA DE OPERACIONES
HORA: 2:07 pm

01MAY26: ATENDIDA: MIGDALIA # 107922
STATUS: EN PROCESO PARA SER ATENDIDA
HORA: 1035am

05MAY 26: ATENDIDA: RIVERA # 112586
STATUS: PENDIENTE A SER ATENDIDA REFERIDA AL SUPERVISOR
HORA: 10:20 am

09MAY 26: ATENDIDA POR: MIGUEL # 110668
STATUS: PENDIENTE A SER TRABAJADA
HORA: 8:21 am

12 MAR 2024

YO, FRANCISCO DE JESUS, MAYOR DE EDAD, LICENCIA # 130740, POR MEDIO DE LA PRESENTE AUTORIZO A TATIANA CABRALES QUEBLA, PARA ~~PAT~~ QUE REALICE EN MI NOMBRE EL SIGUIENTE TRAMITE, GESTIONAR Y TRAMITAR UNA QUERELLA ANTE LUMA ENERGY, INCLUYENDO LA RADICACION DE DOCUMENTOS SEGUIMIENTO DEL CASO Y CUALQUIER GESTION NECESARIA RELACIONADO CON DICHA QUERELLA

AUTORIZO A LA PERSONA ANTES MENCIONADA A FIRMAR CUALQUIER TRAMITE REQUERIDO PARA ESTE PROCESO.

FRANCISCO DE JESUS #LIC 130740:
Firma de

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA
Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 1307840

FRANCISCO
DE JESUS

BO PASTO VIEJO
CARR 1 KM 67.3
CAYEY, PR 00736

SEX/SEXO **M ♂**

EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **26SEP1947**
ISS/EMI **18SEP2025**
E **NONE**
R **NONE**
EXP **26SEP2033**

Edwin E. González
Secretario DTOP

5005 / 12911 / 4857 / 7