NEPR
Received:
May 18, 2026
3:44 PM

Angel Medina Quiñones

QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Angel Medina Quiñones
2. Dirección física:	Comunidad Mantilla 104 Calle 8 Isabela PR 00662
3. Dirección postal:	Comunidad Mantilla 104 Calle 8 Isabela PR. 00662
4. Teléfono:	787-431-9062
5. Correo electrónico:	evelynmoreno989@gmail.com
6. Representación legal:	N/A
7. Número de RUA:	N/A
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	
10. Teléfono:	

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: _Deseo radicar querella contra Luma Energy ya que le he hecho muchas querellas con relacion a Voltaje y Luma hace caso omiso a mis querellas o las cancelan. La mas recientefue el 23 de abril 2026 en la cual Luma me exigia que le diera un informe detallado de un Perito Electricista y la compañía de Placas Energy me envió toda la informacion y la entregue personalmente a la Oficina de Luma en Isabela. He ido personalmente para dar seguimiento y realizado varias llamadas y aun no visitan el hogar. Yo personalmente tengo varias condiciones de salud y esta situacion ya es agobiante. Le agradezco su ayuda._____

Disposiciones legales aplicables:
_____N/A_____

Remedio solicitado:
_____Deseo que visiten lo mas pronto posible el hogar y que resuelvan el problema de voltaje. Ya han sido demasiadas llamadas y querellas a Luma y ellos hacen oidos sordos. He solicitado hablar con con Supervisor y nunca esta disponible._____

¿Solicita daños? _____ Sí ____X_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _____Angel Medina Quiñones_____hoy __15___ de ____mayo_____de 20_26_, en _____Isabela_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Angel Medina Quiñones	Angel Medina Quiñones	15 mayo 2026
Nombre	Firma	Fecha

NEPR

Received:

May 18, 2026

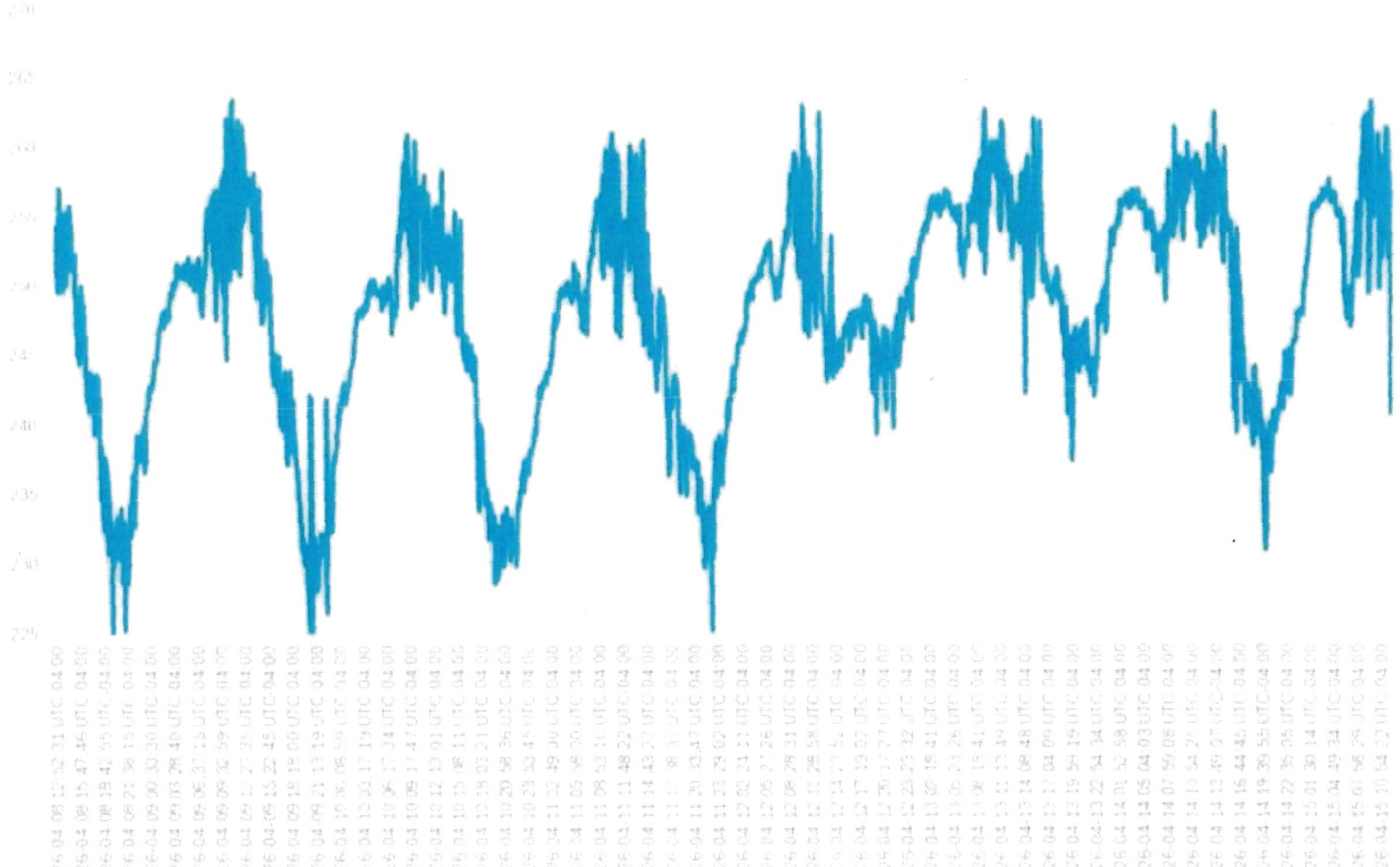
3:44 PM

High Voltage Load Test

Customer Name Nombre del Cliente	Evelyn Moreno Perez		
Customer Phone Number Numero de Teléfono del Cliente	(787) 431-9062		
Customer Account or Meter Number Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro	6857601000		
Location ID ID de Localidad	6857601087		
Engineer/Certified Electrician Ingeniero/Perito Electricista	Gilberto A. Davila		
Engineer/Certified Electrician's License Number Numero de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista	25081 PE		
Engineer/Electrician Phone Number Numero de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista	(787) 262-1164		
AC/DC PV System Size in kW Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW	7.60 kW AC	5.40 kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje	04/16/2026		
Voltage without Major Loads, PV On Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido	225	Time of Voltage Test Hora de la Prueba de Voltaje	11:20 am
Voltage without Major Loads, PV Off Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado	226	Time of Voltage Test Hora de la Prueba de Voltaje	11:24 am
Voltage without Major Loads, PV On Again Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente	226	Time of Voltage Test Hora de la Prueba de Voltaje	11:28 am
Voltage with Some Major Loads, PV On Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido	225	Time of Voltage Test Hora de la Prueba de Voltaje	11:32 am
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible) Suministre La Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Numeros Claramente (si es posible)			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla)	328ft		
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A) Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir, 100A, 200A)			
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar)	1.00		
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible) Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar)			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible) Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible)			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación	15 kW	BACKUP SYTEM	

Grid Voltage

SIF0005650 - Evelyn Moreno Perez






612598


OFF
KLEIN TOOLS
CL110
Hz
A
V
OFF
SEL
RANGE
MAX MIN
REL
109.9


OFF
100
OFF
KLEIN TOOLS
CL110
OFF
116.0
True RMS


OFF
150
KLEIN
CL210
LoZ
Hz
A
V
OFF
RANGE
MAX
MIN
6000 Counts
600A AC/DC Digital Clamp Meter
225.4
AC
CAT III
M