JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
MAY 18 2026
Secretaría Negociado de Energía
3:05pm

Lissie M. Rivera
QUERELLANTE

vs.

Luma
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0153

ASUNTO: Bajo Voltaje y Desbalance

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Lissie M. Rivera
2. Dirección física: D7 CARR 1 Km 34 H.07 Urb. El Retiro, Caguas P.R 00725
3. Dirección postal: P.O. Box 29936, San Juan P.R. 00929
4. Teléfono: 787-478-7871
5. Correo electrónico: riveragaray1m@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy, LLC & Luma Energy Servco, LLC
2. Dirección física:
3. Dirección postal: P.O. Box 364267, San Juan P.R. 00936-4267
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Se midieron los voltajes en el contador y una de las líneas presenta un voltaje muy bajo (99V), con un desbalance considerable entre las líneas (99V y 122V) Se han hecho querellas desde Diciembre 2025 #querella, 5351219000080, 5260518801137. (Adjunto foto)

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Que se resuelva la situación. Que Luma corrija estos voltajes y

¿Solicita daños? ____ Sí __X__ No Valorización de los daños: ____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☐ Otros: ____

Yo Lissie M. Rivera **hoy** 18 **de** Mayo **de 20**26 **en** San Juan**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Lissie M. Rivera	Lissie	18/05/2026
Nombre	Firma	Fecha


KLEIN TOOLS
CL310
OFF
AUTO
1226
True RMS
COM
VΩμA
Dec 1, 2025 at 3:37:15 PM
18.266741° N 66.040499° W


KLEIN TOOLS
CL310
OFF
True RMS
COM
VΩμA
Dec 1, 2025 at 3:36:58 PM
18.266751° N 66.040483° W