GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
May 15, 2026
10:44 AM

Maricela De Jesus Agront
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0150
M25101601113

ASUNTO: ___Alto Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Maricela De Jesus Agront
2. Dirección física: 00000 CARR411 KM 1.3 INT BO PIEDRAS BLANCAS Aguada PR 00602
3. Dirección postal: PO BOX 408 AGUADA PR 00602
4. Teléfono: 787 594 0411
5. Correo electrónico: Mdjagront@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: Po Box 363508 San Juan PR 00936
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: : _La Medida De Voltaje Se hizo el pasado 16 de Octubre de 2025 por un perito. El Identifico que en mi propiedad hay problema de alto voltaje. El mismo día realice la diligencia de hacer una querella Con luma, El número de querella M25101601113 y le he dado seguimiento, pero aun continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad favor de ayudarme con esta situación de voltaje

Disposiciones legales aplicables:
_ Solicitamos la intervención del negociado de energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar

Remedio solicitado:

¿Solicita daños? _____ Sí ____x_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _____Maricela De Jesus Agront_____ hoy __15___ de __Mayo_____de 20_26_, en _____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Maricela De Jesus Agront	Maricela De Jesus Agront	15 de Mayo De 2026
Nombre	Firma	Fecha