GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

May 11, 2026

1:24 PM

Arnaldo Melendez

_____
QUERELLANTE

vs.
LUMA

_____
QUERELLADO

CASO NÚM.:
B26031600235_____

ASUNTO:
_____
Desface_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:
2. Dirección física: CAR 824 K3 H4 BO QDA CRUZ 00953 TOA ALTA
3. Dirección postal: RR05 BOX 8599, TOA ALTA PR 00953
4. Teléfono: 9393135108
5. Correo electrónico: prmonster2280@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo C☒ X Compañía de Servicio Eléctrico

Scanned with CamScanner

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
3. Dirección postal:
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 24 abril de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El mismo día, 24 abril de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella Luma
B26031600235 y le he dado seguimiento, pero aún
continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues
corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí _____X____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo Arnaldo Melendez hoy 11 de mayode 2026 en Toa Alta, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Scanned with CamScanner

Arnaldo Melendez Garcia	Armaldo Melendez Garcia	11 de mayo 2025
Nombre	Firma	Fecha

Scanned with CamScanner