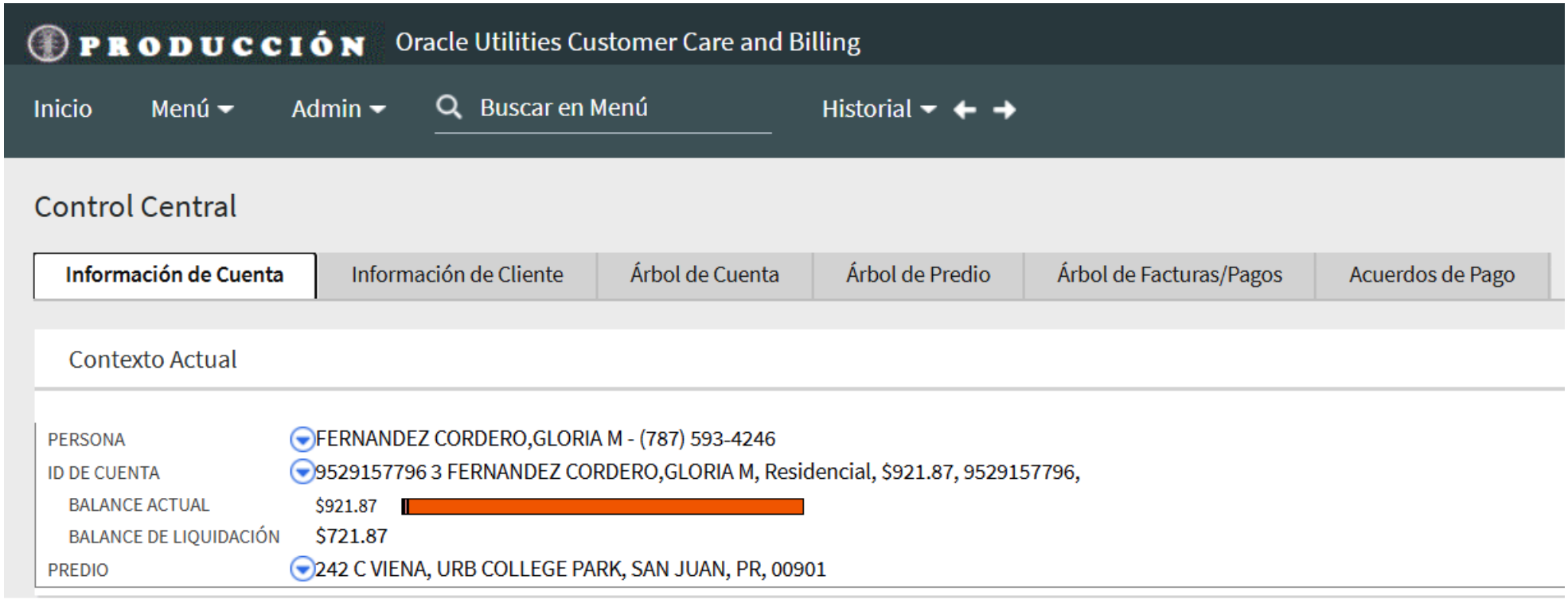
NEPR
Received:
May 11, 2026
4:07 PM

LUMA ID.1



S25082500842 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
LL(-66:05:23.0806,18:22:30.9876):SAN JUAN, URB COLLEGE PARK, 236 C VIENA (19168642)

LUMA ID. 2

EVENT INFORMATION - S25082500842 08/25/25

Event Type : VOLT; **Event ID :** S25082500842; **Priority :** 6; **Status :** C; **DGroup :** GUAD; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : SJ; **Priority :** 6; **DGroup :** GUAD; **ESZ :** 110010001; **Area :** GUAD; **Added :** 08/25/25 21:12:44; **Closed :** 08/27/25 03:16:57; **Close ID :** 0; **Event ID :** S25082500842; **Comments :** EVENTO RELACIONADO A EVENTOS CERRADOS DE FEEDER, XMR o SWITCH

REMARKS

08/25/25 21:12:44 (oms-prd-int01)	FERNANDEZ CORDERO GLORIA M SE COMUNICA PARA REPORTA PRBELMAS DE VOLTAGE ALEGA QUE EL PROBLEMA ES EN TODA LA RESIDECIA PEROMAS EN EL AREA DE LA COCINA LUZ ATENUA PARPADEANTE SUS VECINOS TAMBIEN TIENE EL MISMO PROBLEMA NO PLACAS REF DESPUES DE COLOEGIO SAN INACIO 787) 593-4246 787-529-9567 JAV CIM

CALLER INFORMATION

Name: FERNANDEZ CORDERO GLORIA M
Phone: (787) 593-4246
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:05:23.0806,18:22:30.9876):SAN JUAN, URB COLLEGE PARK, 236 C VIENA (19168642)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION

S25100900145 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
LL(-66:05:23.0806,18:22:30.9876):SAN JUAN, URB COLLEGE PARK, 236 C VIENA (19168642)

LUMA ID. 3

EVENT INFORMATION - S25100900145 10/09/25

Event Type : VOLT; **Event ID :** S25100900145; **Priority :** 6; **Status :** C; **DGroup :** GUAD; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : SJ; **Priority :** 6; **DGroup :** GUAD; **ESZ :** 110010001; **Area :** GUAD; **Added :** 10/09/25 13:27:41; **Closed :** 10/10/25 03:00:24; **Close ID :** 0; **Event ID :** S25100900145; **Comments :** NOTA DUPLICADA EVENTO: S25091100062

REMARKS

10/09/25 13:27:41 (oms-prd-int01)	: GLORIA FERNANDEZ REPORTA FLUCTUACION DE VOLTAJE INDICA EL PROBLEMA ES A TODAS HORAS ALEGA ENSERES COMO EL ABANICO SUBEN Y BAJAN LA INTENSIDAD CLIENTA LE INSTALARON PLACAS E INDICA TEME QUE AHORA QUE TIENE PLACAS SU SISTEMA SE VEA AFECTADO TENIA QUERELLA PREVIA: S25082500842 CERRADA REFERENCIAS: LUEGO DE COLEGIO SAN IGNACIO CONTACTO: GLORIA FERNANDEZ (787) 593-4246 ARC
10/09/25 13:28:22 (oms-prd-int01)	: GLORIA FERNANDEZ REPORTA FLUCTUACION DE VOLTAJE // INDICA EL PROBLEMA ES A TODAS HORAS, ALEGA ENSERES COMO EL ABANICO SUBEN Y BAJAN LA INTENSIDAD // CLIENTA LE INSTALARON PLACAS E INDICA TEME QUE AHORA QUE TIENE PLACAS SU SISTEMA SE VEA AFECTADO // TENIA QUERELLA PREVIA: S25082500842 CERRADA SIN NOTAS DE PERSONAL, INDICA NO HAN PASADO NI SE HAN COMUNICADO // REFERENCIAS: LUEGO DE COLEGIO SAN IGNACIO // CONTACTO: GLORIA FERNANDEZ (787) 593-4246 // ARC

CALLER INFORMATION

Name: FERNANDEZ CORDERO GLORIA M
Phone: (787) 593-4246
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:05:23.0806,18:22:30.9876):SAN JUAN, URB COLLEGE PARK, 236 C VIENA (19168642)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION

S25110400001 - SERVICE - CONF - OMS CLIENTE SIN SERVICIO - CONFIRMADO EN EL CAMPO LL(-66:04:58.6822,18:22:32.8134):SAN JUAN, URB SANTA MARIA, 101 C ORQUIDE:31233361

LUMA ID. 4

EVENT INFORMATION - S25110400001 11/04/25

Event Type : SERVICE; **Event ID :** S25110400001; **Priority :** 6; **Status :** CO; **DGroup :** MOND; **Disposition Code :** COMPLETE; **Terminal :** disp-oms-04; **Calltaker ID:** 100305

AGENCY INFORMATION

Agency : SJ; **Priority :** 6; **DGroup :** MOND; **ESZ :** 112010001; **Area :** MOND; **Added :** 11/04/25 01:25:02; **Dispatched :** 11/04/25 07:53:22; **Closed :** 11/04/25 09:20:04; **Close ID :** 100305; **Close Terminal :** disp-oms-04; **Event ID :** S25110400001; **Primary Unit :** SJTO05;

REMARKS

11/04/25 01:25:02 (oms-prd-int01)	: ** Job created by Trouble Analysis. Device:31233361 Feeder:1330-01 Substation:1330
11/04/25 01:25:02 (oms-prd-int01)	: --- Switch, 1001604528, --- Fuse, 1002148868, --- Switch, 13668182, --- Switch, 1000733523, --- Breaker, 1330-01,
11/04/25 01:26:02 (disp-oms-02)	: (787) 376-3956 11/04/25 01:25:02 132 C PETUNIA URB SANTA MARIA SAN JUAN // 787) 376-3956 SE COMUNICA LAMBOY SANCHEZ ALICIA E SIN SERVICIO. REFE: COLEGIO OYOLA INGLESIA SAN INGNACIO.
11/04/25 01:27:09 (disp-oms-02)	: SIN SERVICIO VIA TWACS
11/04/25 07:53:42 (disp-oms-04)	: ANGEL RIVERA ASIGN
11/04/25 09:19:49 (disp-oms-04)	: PROA / SE VERIFICO Y TIENE VOLT COMPLETO
11/04/25 09:20:04 (SJTO05)	: Final restoration - 1 customers

CALLER INFORMATION

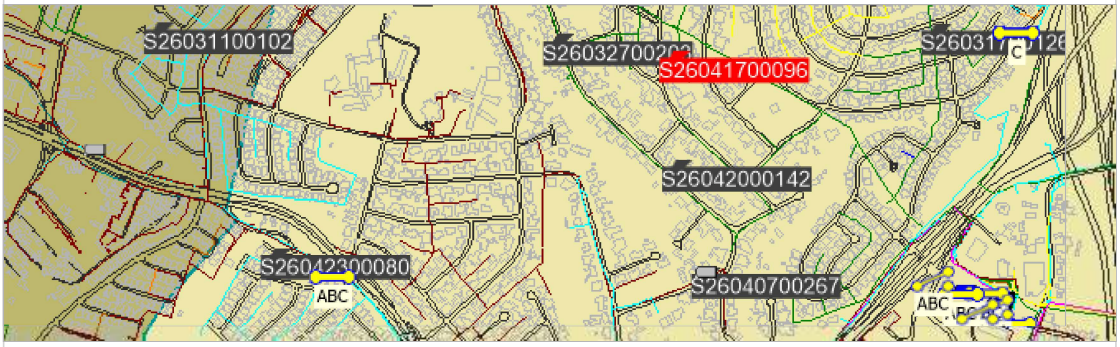
Name:
Phone:
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:04:58.6822,18:22:32.8134):SAN JUAN, URB SANTA MARIA, 101 C ORQUIDE:31233361

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION

S25110500108 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
242 C VIENA URB COLLEGE PARK SAN JUAN

LUMA ID. 5

EVENT INFORMATION - S25110500108

11/05/25

Event Type : VOLT; **Event ID :** S25110500108; **Priority :** 6; **Status :** C; **DGroup :** GUAD; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : SJ; **Priority :** 6; **DGroup :** GUAD; **ESZ :** 0; **Added :** 11/05/25 19:14:30; **Closed :** 03/27/26 17:34:20; **Close ID :** 0; **Event ID :** S25110500108; **Comments :** (**/MIGRATED/**)

REMARKS

11/05/25 19:14:30 (oms-prd-int01)	:	FERNANDEZ CORDERO GLORIA M REPORTA PROBLEMAS DE VOLTAJE DESDE HACE COMO 3 MESES TIENE PLACAS ENTIENDE QUE VECINOS TAMBIEN TIENE PROBLEMAS ES ALTO VOLTAJE Y FLUCTUACIONES EN 242 C VIENA URB COLLEGE PARK SAN JUAN PR 00901 CERCA DE COLEGIO SAN IGNACION TEL 7875934246 JMJ
11/05/25 22:02:48 (oms-prd-int01)	:	SE RECIBE VIA EMAIL SEGUIMIENTO POR VOLTAGE: La casa esta recibiendo un super alto voltaje y se han hecho varias querellas al igual que vecinos. Esto en violación de ley de parte de ustedes, en vez de 120/240 voltios se esta recibiendo 269 voltios y ahora que tengo placas solares me están bloqueando la producción de energía por ende pagando su factura con todos los cargos, más la de las placas. Aquí adjunto documento con la medición del voltaje. Mi última querella #S25110500108. Por favor, envíen brigada para identificar de dónde surge el problema, si es del sistema de transmisión y distribución de la red eléctrica

CALLER INFORMATION

Name: FERNANDEZ CORDERO GLORIA M
Phone: 7875934246
Address:

LOCATION INFORMATION

242 C VIENA URB COLLEGE PARK SAN JUAN

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices

SUPPLEMENTAL INFORMATION

S25111400087 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
LL(-66:05:23.0806,18:22:30.9876):SAN JUAN, URB COLLEGE PARK, 236 C VIENA (19168642)

LUMA ID. 6

EVENT INFORMATION - S25111400087

11/14/25

Event Type : VOLT; **Event ID :** S25111400087; **Priority :** 6; **Status :** A; **DGroup :** GUAD; **Disposition Code :** COMPLETE; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : SJ; **Priority :** 6; **DGroup :** GUAD; **ESZ :** 110010001; **Area :** GUAD; **Added :** 11/14/25 10:48:53; **Dispatched :** 01/13/26 10:17:01; **Closed :** 01/13/26 12:54:08; **Close ID :** 109794; **Close Terminal :** disp-oms-04; **Event ID :** S25111400087; **Primary Unit :** SJCM04;

REMARKS

11/14/25 10:48:53 (oms-prd-int01)	: GLORIA FERNANDEZ REPORTA FLUCTUACION DE VOLTAJE INDICA EL PROBLEMA ES A TODAS HORAS ALEGA ENSERES COMO EL ABANICO SUBEN Y BAJAN LA INTENSIDAD CLIENTA LE INSTALARON PLACAS E INDICA QUE EL SISTEMA SE DESCONECTA POR ALTO VOLTAJE TENIA QUERELLA PREVIA: S25082500842 CERRADA S25100900145(CERRADA) REFERENCIAS: LUEGO DE COLEGIO SAN IGNACIO CONTACTO: GLORIA FERNANDEZ (787) 593-4246
11/14/25 10:49:31 (oms-prd-int01)	: S25111400087-GLORIA FERNANDEZ REPORTA FLUCTUACION DE VOLTAJE // INDICA EL PROBLEMA ES A TODAS HORAS, ALEGA ENSERES COMO EL ABANICO SUBEN Y BAJAN LA INTENSIDAD // CLIENTA LE INSTALARON PLACAS E INDICA QUE EL SISTEMA SE DESCONECTA POR ALTO VOLTAJE// TENIA QUERELLA PREVIA: S25082500842 CERRADA S25100900145(CERRADA)// REFERENCIAS: LUEGO DE COLEGIO SAN IGNACIO // CONTACTO: GLORIA FERNANDEZ (787) 593-4246 //COQ
11/14/25 16:04:02 (oms-prd-int01)	: CLT SOL. SEGUIMIENTO A S25111400087 // SE ORIENTA DE QUERELLA ACTIVA + PENDIENTE // TIEC014
01/13/26 09:52:33 (oms-disp-vm04)	: Suspect returned
01/13/26 09:52:55 (oms-disp-vm04)	: ASIG AMI LIND
01/13/26 12:53:44 (disp-oms-04)	: SE REGILO XMR DE POSICION 3 AL 1 Y SE REGULO VOLT / DE 261 A 245
01/13/26 12:53:50 (disp-oms-04)	: 123-124

CALLER INFORMATION

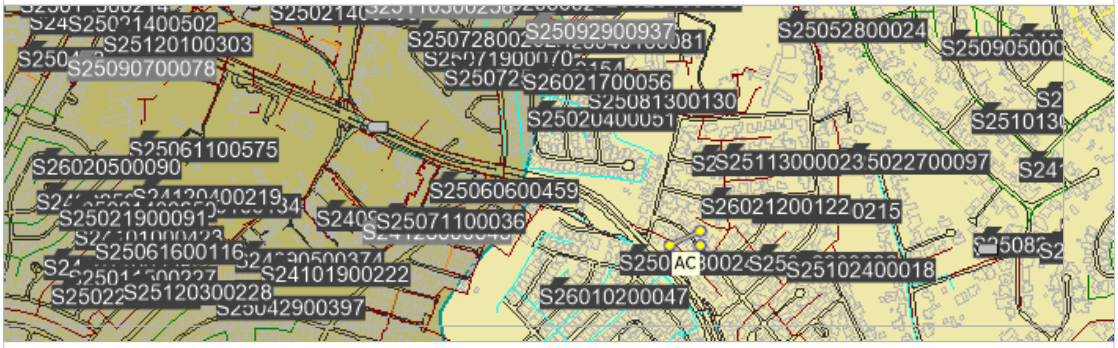
Name: FERNANDEZ CORDERO GLORIA M
Phone: (787) 593-4246
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:05:23.0806,18:22:30.9876):SAN JUAN, URB COLLEGE PARK, 236 C VIENA (19168642)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION

S25121700065 - E/A - EQUIPO ARQUEANDO
LL(-66:05:23.0806,18:22:30.9876):SAN JUAN, URB COLLEGE PARK, 236 C VIENA (19168642)

EVENT INFORMATION - S25121700065 12/17/25

Event Type : E/A; **Event ID :** S25121700065; **Priority :** 0; **Status :** C; **DGroup :** GUAD; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : SJ; **Priority :** 0; **DGroup :** GUAD; **ESZ :** 110010001; **Area :** GUAD; **Added :** 12/17/25 14:06:13; **Closed :** 03/27/26 17:34:20; **Close ID :** 0; **Event ID :** S25121700065; **Comments :** (**/MIGRATED/**)

REMARKS

12/17/25 14:06:13 (oms-prd-int01)	: FERNANDEZ ALEGA TRANSFORMADOR CHISPOTEANDO SEGUN INDICA. REF. GARAGE TOTAL LD CCH
12/17/25 14:27:47 (oms-disp-vm04)	: CLIENTE NO SABE DE LA CONDICION
12/17/25 14:28:40 (oms-disp-vm04)	: YA QUE NO SE ENCUENTRA EN LA RESIDENCIA Y LA MAMA FUE LA QUE LE MENCIONAQUE XMR QUE ESTA EN EL PATIO ESTABA HACIENDO RUIDO

CALLER INFORMATION

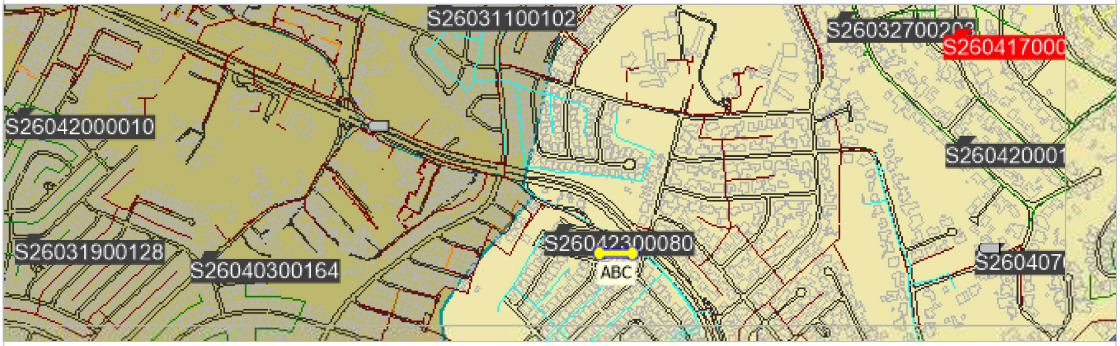
Name: FERNANDEZ CORDERO GLORIA M
Phone: (787) 593-4246
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:05:23.0806,18:22:30.9876):SAN JUAN, URB COLLEGE PARK, 236 C VIENA (19168642)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION

Su factura de electricidad

Para el periodo del 20 de diciembre de 2025 al 21 de enero de 2026

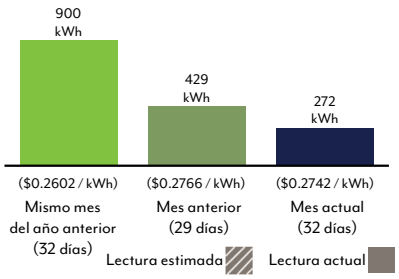
LUMA ID. 8

FERNANDEZ CORDERO,GLORIA M
Su número de cuenta: 9529157796
Fecha de expedición de esta factura: 21 de enero de 2026
Ciclo de facturación: 19

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$917.87	23 feb 2026	272 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

36.6% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

69.8% menos energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$2.33

Promedio de consumo diario
8 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2546

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 9529157796
Cantidad adeudada: $917.87
Fecha de vencimiento:
23 de febrero de 2026

Cantidad incluida:

FERNANDEZ CORDERO,GLORIA M
PO BOX 190837
SAN JUAN PR 00919

LS-1/21/26-16560

0009529157796 2 000091787 000005539 9

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA** (**5862**)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

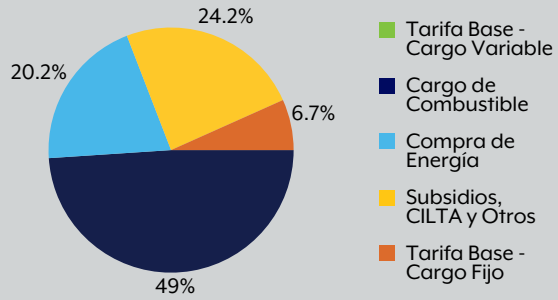
LS-1/21/26-16560

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*		**$862.48**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$862.48*	
Pagos acreditados	*$0.00*	
Cargos corrientes		**$55.39**
Cantidad Total Adeudada		**$917.87**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $200.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 242 C VIENA URB COLLEGE PARK SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 2721132208

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 20-dic-2025 a 21-ene-2026 **Próxima lectura:** 20-feb

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
4000123755	21-ene	1959.00 L	20-dic	1687.00	272.00	32	1

Medición Neta **kWh**

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	97.00	27.00	70.00	70.00	70.00	202.00	0.00

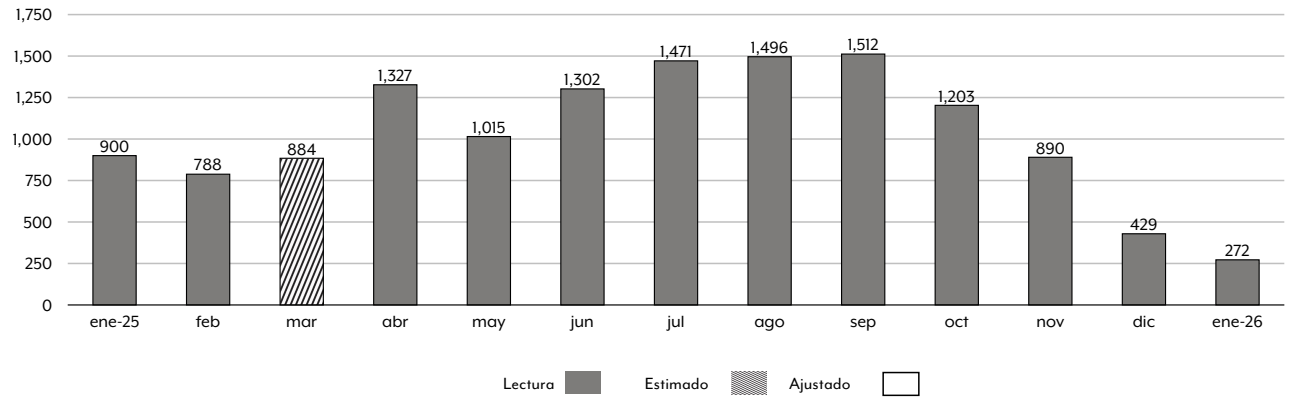
INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

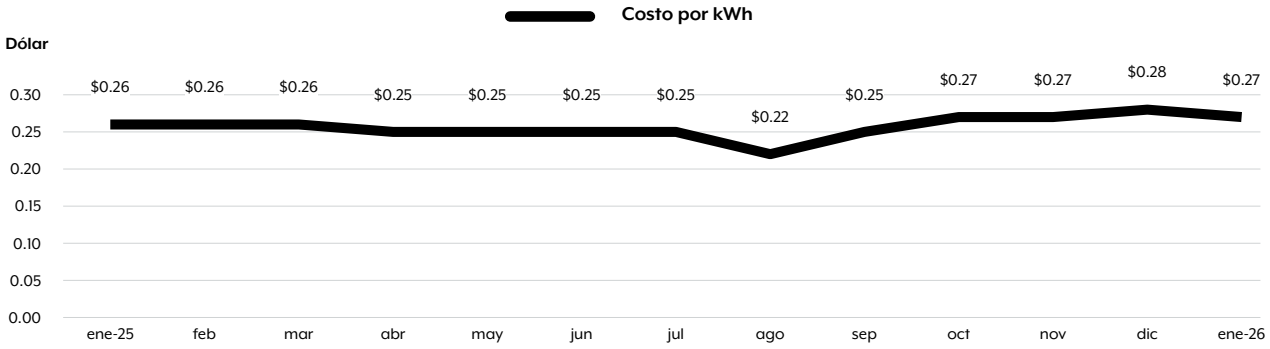
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	272 kWh x $0.04944	$13.45
Subtotal		**$17.45**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	272 kWh x $0.107627	$29.27
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	272 kWh x $0.044315	$12.05
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	272 kWh x $0.004417	$1.20
Cláusula SUBA-Subsidios HH	272 kWh x $0.012558	$3.42
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	272 kWh x $0.001091	$0.30
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	272 kWh x $0.000853	$0.23
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	272 kWh x $0.019191	$5.22
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	272 kWh x $0.014931	$4.06
Subtotal		**$55.75**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$17.81
Subtotal		**-$17.81**
Total		**$55.39**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 2721132208





LUMA ID. 9

Welcome: ALEXANDRA.OTERO Logout

FORMULARIO **OBJECIONES REGISTRADAS**

Go Actions

Row text contains '9529157796'

Numero Control	Fecha Objecion	Nombre	Cuenta	Razon Objecion	Explicacion	Direccion Postal	Correo	Fecha Factura
OBW20260122952604198424	22-JAN-2026 03:30PM	FERNANDEZ CORDERO,GLORIA M	9529157796	Change of Fee	2721132208 - 242 C VIENA, URB COLLEGE PARK, SAN JUAN, PR, 00901 ----- I am demanding immediate retroactive correction of my billing due to LUMA Energy¿s failure to properly apply my approved net metering agreement since August 26, 2025. I entered into a valid and active Net Metering Agreement with Sunrun, which was duly installed and approved in compliance with all applicable requirements. My residence was subjected to sustained high voltage conditions, which directly interfered with the proper operation of my solar system and significantly increased consumption. My solar panels were unable to operate consistently and efficiently, sharply reducing my ability to generate and export energy through no fault of my own. At the same time, my household appliances and electrical systems were forced to operate under abnormal voltage levels, increasing consumption and exposing my electric equipment's to unnecessary risk of damage. Despite these conditions, LUMA Energy continued to bill me at full and inflated amounts without properly recognizing net metering credits or adjusting for service deficiencies. While I acknowledge that the high voltage condition was finally corrected last week, this corrective action does not eliminate or excuse LUMA Energy¿s prior failure. On the contrary, it confirms that a service defect existed for an extended period and materially affected both my solar production and my billing. I therefore demand that LUMA Energy conduct a full retroactive review and recalculation of my account from August 26, 2025, forward, properly apply all net metering credits, and issue a refund or account credit for all excess amounts billed and collected.	-	fernandez.gmichelle@gmail.com	21-JAN-2026 12:00AM

1 - 1

La gente primero. La seguridad siempre.

LUMA ID. 10

30 de enero de 2026

GLORIA M FERNANDEZ CORDERO
PO BOX 190837
SAN JUAN, PR, 00919

fernandez.gmichelle@gmail.com

Cuenta: **9529157796**
Número de objeción: **OBW20260122952604198424**
Fecha de factura objetada: **01/21/2026**
Cantidad de factura objetada: **$55.39**

Estimado cliente:
17 recibido su solicitud de objeción de factura por razón **Cambio de tarifa** para el periodo de **12/20/2025** a **01/21/2026.** Esta no cumple con los requisitos contenidos en el artículo 4.07 del Reglamento 8863-2016 del Negociado de Energía, según se identifican a continuación. Para formalizar su solicitud, es necesario que provea:

☐ El nombre del cliente que presenta la objeción.

☐ El número de la cuenta de servicio.

☐ El número de identificación de la Factura que se objeta.

☐ Se identificaron múltiples predios, favor dejarnos saber específicamente a cuál está objetando

☐ Las razones que le motivan la objeción, necesitamos una explicación más específica de su reclamación.

☐ El número de teléfono, dirección física y postal, dirección de correo electrónico. (Si aplica)

☐ Enviar una carta firmada por el titular en la que autorice a la persona designada a presentar la objeción, acompañada de una copia de una identificación con foto de ambos: del titular y de la persona autorizada.

☒ Se requiere el pago del promedio conforme a lo establecido en la Sección 4.05 del Reglamento 8863-2016. Su promedio es de **$55.39**. Tan pronto, realice el pago debe enviar copia de los recibos y si presenta su pago por teléfono o a través de MILUMA en la página Web, deberá ofrecer el número de confirmación de ambos pagos.

Su reclamación no podrá ser procesada hasta tanto provea la información requerida. Según el Artículo 4.09 del Reglamento 8863-2016, usted tiene hasta el **14 de febrero de 2026** para someter esta información y completar la solicitud de objeción. De no recibir la información y/o documentos solicitados dentro de dicho término, su reclamación se considerará como no presentada y no tendrá efecto alguno. Favor de enviar la información solicitada a:

Luma Energy
OBJETAR FACTURA
PO BOX 9100
SAN JUAN. PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

GTM

LUMA ID. 11

ID DE MEDIDOR 6556975451 2S / 4000123755 / 368957498 - Activo - Instalado

INFORMACIÓN DE REGISTRO KWH, formato 6.0, 1.000000, Aditivo

ID DE REGISTRO 6559387474

FILTRAR POR Todos

	FECHA/HORA DE LECTURA	DIFERENCIA DE LECTURA	DETALLES DE MENSAJE	LECTURA DE REGISTRO	TIPO DE LECTURA	UTILIZAR EN FACTURA	RECHAZADO POR VALOR SUPERIOR/INFERIOR
	02-20-2026 12:00:00AM	76.000000	Consumo: 76, Consumo Válido: 8 - 15,252, Lecturas Válidas: 1967 - 17211	2035.000000	Regular	☑	☐
	01-21-2026 12:00:00AM	272.000000	Consumo: 272, Consumo Válido: 9 - 18,000, Lecturas Válidas: 1696 - 19687	1959.000000	Regular	☑	☐
	12-20-2025 12:00:00AM	429.000000	Consumo: 429, Consumo Válido: 10 - 20,049, Lecturas Válidas: 1268 - 21307	1687.000000	Regular	☑	☐
	11-21-2025 12:00:00AM	890.000000	Consumo: 890, Consumo Válido: 9 - 18,755, Lecturas Válidas: 377 - 19123	1258.000000	Regular	☑	☐
	10-22-2025 12:00:00AM	368.000000	Consumo: 368, Consumo Válido: 5 - 10,136, Lecturas Válidas: 5 - 10136	368.000000	Regular	☑	☐
	10-10-2025 12:01:00AM	0.000000	Sin lectura anterior	0.000000	Verificado	☑	☐

Persona Está Enlaz
Cuentas Múltiples
1 Tareas Pendiente
Predio
2 solicitud(es) de
sincronización pen

Contexto Actu

FERNANDEZ
CORDERO,G
M - (787)
593-4246

9529157796
FERNANDEZ
CORDERO,G
M, Residenc
$917.87,
9529157796

242 C VIENA
COLLEGE PA

LUMA ID. 12

ID DE MEDIDOR 6556975451 2S / 4000123755 / 368957498 - Activo - Instalado

INFORMACIÓN DE REGISTRO NEG, formato 6.0, 1.000000, Aditivo

ID DE REGISTRO 6551039315

FILTRAR POR Todos

	FECHA/HORA DE LECTURA	DIFERENCIA DE LECTURA	DETALLES DE MENSAJE	LECTURA DE REGISTRO	TIPO DE LECTURA	UTILIZAR EN FACTURA	RECHAZADO POR VALOR SUPERIOR/INFERIOR
	02-20-2026 12:00:00AM	339.000000	Consumo: 339, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 97 - 97	436.000000	Regular	☑	☑
	01-21-2026 12:00:00AM	70.000000	Consumo: 70, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 27 - 27	97.000000	Regular	☑	☑
	12-20-2025 12:00:00AM	5.000000	Consumo: 5, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 22 - 22	27.000000	Regular	☑	☑
	11-21-2025 12:00:00AM	14.000000	Consumo: 14, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 8 - 8	22.000000	Regular	☑	☑
	10-22-2025 12:00:00AM	8.000000	Consumo: 8, nro superior/inferior	8.000000	Regular	☑	☐
	10-10-2025 12:01:00AM	0.000000	Sin lectura anterior	0.000000	Verificado	☑	☐

Persona Está Enlaza
Cuentas Múltiples
1 Tareas Pendientes
Predio
2 solicitud(es) de
sincronización pend

Contexto Actua

FERNANDEZ
CORDERO,GL
M - (787)
593-4246

9529157796
FERNANDEZ
CORDERO,GL
M, Residencia
$917.87,
9529157796,

242 C VIENA,
COLLEGE PAR

*Desarroll+B12+A1:F36+A1:F37+B12+A1:F36+A1:F38+B12+A1:F36+A1:F39+B12+A1:F+A1:F38

LUMA ID. 13

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
LUMA Energy
Billing Services



Fecha: 2/20/2026
Nombre: 9529157796
Cuenta: Gloria Fernandez Cordero

Historial de Pagos

FECHA DE PAGO	IMPORTE DE PAGO	ESTADO DE PAGO	ORIGEN DE PAGO
11-24-2025	$50.88	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
11-04-2025	$482.69	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
09-22-2025	$100.00	Congelado	IVR Telephone Payments - BBVA
08-16-2025	$693.53	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-11-2025	$258.37	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
04-30-2025	$567.38	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-11-2025	$205.19	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
01-22-2025	$480.34	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-17-2024	$230.14	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
11-08-2024	$600.96	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-29-2024	$730.95	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR

07-09-2024	$182.68	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-15-2024	$498.84	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-20-2024	$209.31	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-20-2024	$400.41	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
01-12-2024	$232.87	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-04-2023	$536.94	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
10-10-2023	$294.41	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-28-2023	$434.06	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
07-18-2023	$289.07	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
05-22-2023	$438.94	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-20-2023	$128.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-21-2023	$345.52	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
01-11-2023	$183.43	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-06-2022	$737.56	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-18-2022	$592.93	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-30-2022	$550.01	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
05-12-2022	$135.44	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-25-2022	$278.32	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-08-2022	$284.16	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-11-2021	$327.02	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
10-01-2021	$42.00	Congelado	Banco Popular - Archivo LIHEAP - Depto. Familia
09-28-2021	$206.14	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
09-02-2021	$202.37	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-16-2021	$207.82	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
07-12-2021	$176.40	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
05-26-2021	$297.20	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-28-2021	$106.41	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
03-02-2021	$134.47	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
01-28-2021	$285.85	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR

12-10-2020	$176.36	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
10-27-2020	$340.32	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
10-06-2020	$26.00	Congelado	Banco Popular - Archivo LIHEAP - Depto. Familia
08-26-2020	$194.43	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
07-17-2020	$170.70	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-16-2020	$200.47	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-09-2020	$178.94	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
04-23-2020	$226.71	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-19-2020	$178.31	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-17-2019	$147.89	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
11-19-2019	$151.39	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
10-19-2019	$416.55	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
09-20-2019	$300.27	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
08-12-2019	$8.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
06-14-2019	$10.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
02-23-2019	$9.00	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
12-05-2018	$121.31	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR
11-01-2018	$111.79	Congelado	Web Self Service - Real Time Payments - SOAUSR