NEPR

Received:

May 8, 2026

5:54 PM

05/08/2026 08:58 PM GMT

Automated Process	Giovanny H ✚
Giovanny H	Welcome, Sarahi! Happy start of weekend! Thank you for contacting Sunrun Customer Service. My name is Gio. I'd be happy to assist you with your inquiries during the chat. How are you today?

05/08/2026 08:59 PM GMT

Giovanny H	Excuse me, just checking in Sarahi, are you still with me?
You	Saludos, me comunico para reportar que el problema de los cambios en voltaje fue corregido ayer por LUMA. Solicto que se habilite mi sistema de energia solar.

05/08/2026 09:01 PM GMT

You	Greetings, I am writing to report that the voltage fluctuation issues were corrected yesterday by LUMA. I am requesting that my solar energy system be re-enabled.
Giovanny H	Hola Sarahi, muchas gracias por notificrnos que se ha resuelto el problema de voltaje. Me alegra saber de ello.

Giovanny H Es posible que puedas enviar por correo el reporte de Luma indicando la reparación?

You No me dieron reporte

05/08/2026 09:03 PM GMT

Giovanny H Oh, entiendo. Dejame por favor revisar internamente la mejor forma de proceder. Puedes esperar 2 minutos en linea?

05/08/2026 09:04 PM GMT

You si

05/08/2026 09:08 PM GMT

Giovanny H Gracias por su amable espera. Sarahi. He podido encontrar que hay un caso interno donde el representante Jesus Lizarraga, está asignado. Le he informado acerca de la novedad de Luma y la reparación de voltaje. y él le llamará de regreso en las proximas 24-48 horas habiles.

05/08/2026 09:09 PM GMT

You ok. Gracias

05/08/2026 09:11 PM GMT

Giovanny H Con gusto, Sarahi. Hay algo mas que pueda hacer por usted?

05/08/2026 09:12 PM GMT

Giovanny H	¿No se ha recibido respuesta, podría por favor indicarnos si aún continúa requiriendo asistencia? Es un gusto poder ayudar.

05/08/2026 09:13 PM GMT

You	Es todo gracias

05/08/2026 09:14 PM GMT

Giovanny H	Ha sido un placer ayudar con su consulta hoy. En las próximas 24 horas podría recibir una encuesta por correo electrónico para calificar mi asistencia. Apreciaría mucho sus comentarios. ¡De antemano, gracias por su tiempo!
Automated Process	Giovanny H ➖

05/08/2026 09:18 PM GMT

You	A que email debo enviar el reporte una vez lo consiga?
Automated Process	Valentina D ➕

05/08/2026 09:21 PM GMT

Valentina D	¡Hola! Gracias por contactar a Sunrun. Mi nombre

es Valentina y lo estaré asistiendo. Veo que estuvo chateando con nosotros anteriormente y que la conversación terminó de forma inesperada. Por favor, deme 2 minutos mientras reviso la interacción anterior.

05/08/2026 09:22 PM GMT

You ok

Valentina D una vez consigas el reporte nos puedes volver a contactar y te enviaremos un correo para que lo respondas con la documentation necesaria

05/08/2026 09:23 PM GMT

You ok