GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora
de Servicio Público
MAY 07 2026
Secretaría
Negociado de Energía
3:33 pm

Jorge Oyola Negron
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0143

ASUNTO: Fluctuación de Voltaje: Querella B2603230079

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jorge Oyola Negron
2. Dirección física: CAR 174 R830 KP Hz Minillas Sector Guavas. Bayamo, PR 00961
3. Dirección postal: HC 74 BOX 5555 Naranjito, PR 00719
4. Teléfono: (787) 806-9829
5. Correo electrónico: jolyoyola58@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo en enero 17, por un perito. El identifico que el voltaje de mi residencia esta provocando bajones de luz cuando hay energia. Hice la diligencia de hacer la querella con LUMA y le he dado seguimiento, pero continua el problema mencionado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo que se dañen los enceres hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [X] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Jorge Oyola Negron **hoy** 7 **de** Mayo **de 20**26, **en** Bayamon, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Jorge Oyola Negron Jorge Oyola Negron _____
Nombre Firma Fecha

7/Mayo/26

Saludos, a quien pueda interesar/e envío esta carta para autorizar a Jeromar Rodríguez Rivera para entregar los siguientes documentos con el numero de querella B2603230079 por fluctuación de Voltaje.

Gracias.

Jorge Ayala Negron

Jorge Ayala Negron

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO**
Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 970294

JORGE
OYOLA NEGRON
BO GUADIANA PARC 93
CARR 826 KM 1 HM 3 INT
NARANJITO, PR 00719

SEX/SEXO M ♂
EYES/OJOS BRO

DOB/NAC 13JAN1958
ISS/EMI 14JUN2022
E NONE
R NONE
EXP 13JAN2030

♥ Y



5005 / 12273 / 4857 / 4