GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
MAY 07 2026
Secretaría Negociado de Energía
3:33pm

Carlos Santiago Lopez
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Querella de alto voltaje M260507 00167

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carlos Santiago Lopez
2. Dirección física: CG Jardines de la casona Hormigueros, PR 00660
3. Dirección postal: Box 1385 Hormigueros, PR 00660
4. Teléfono: (609) 594-6598
5. Correo electrónico: Santiagomarilyn44@yahoo.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo en abril 25 por un perito, El identifico que el voltaje de mi residencia esta provocando apagones de luz en mi residencia, le e dado seguimiento pero aún continua el problema.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Estoy solicitando la intervención del negociado de energía para que se regule el problema, ya que no quiero correr el riesgo de que se dañe enseres.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Carlos Santiago Lopez **hoy** 7 **de** Mayo **de 20**26**, en** Hormigueros**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

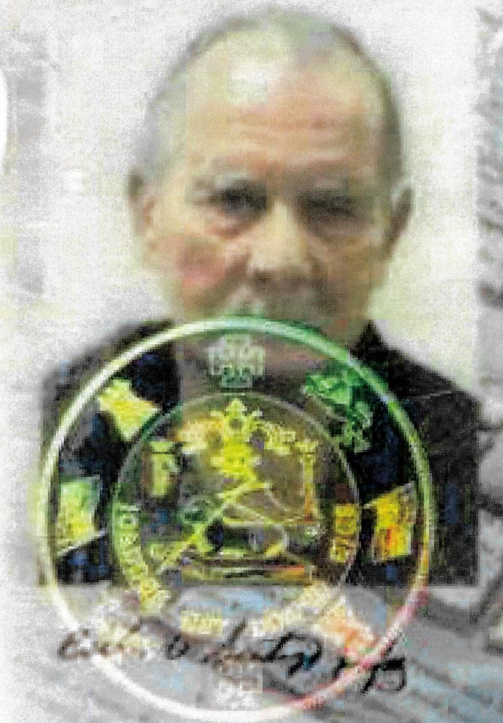
Carlos Santiago Lopez		7-May-26
Nombre	Firma	Fecha

Yo Carlos Santiago Lopez autorizo al Sr. Jeremar Rodriguez Rivera a entregar los documentos solicitados para la queralla M2605020067 al negociado de energia

Carlos Santiago

7-Mayo-26

GOBIERNO DE PUERTO RICO
GOVERNMENT OF
Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NOT FOR FEDERAL IDENTIFICATION

NUM 608015

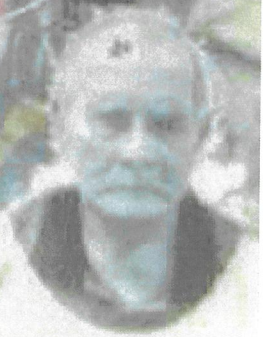
CARLOS OBDULIO
SANTIAGO LOPEZ

JARDINES DE LA CASONA
C-9
HORMIGUEROS, PR 00660

SEX/SEXO M ♂

EYES/OJOS BLU

DOB/NAC 30MAR1940
ISS/EMI 05APR2022
E NONE
R 7
EXP 30MAR2030



Escaneado con CamScanner