NEPR

Received:

May 5, 2026

7:59 AM

MR

Melvin Rivera

Para: O Gloria E Arriaga Ramos

CC: O @LUMA Bill Objection; O janisse.quinones@lumapr.com

Responder | Responder a todos | Reenviar

Mié 4/29/2026 6:49 PM

Saludos. Mi cuenta nunca ha estado en atrasos, observo q no se revisó mi petición. En 1era reclamación q fue por portal aclaro q lo q se objeta es una factura recibida el 9 enero, fuera de ciclo. Cuando contestan se refieren al recibo corriente. Luego someto objeción(antes de 30 días, y lo q se recibe es una carta alegando q no tengo derecho ya q había pasado los 30 días. (ver Ley 36 del 2024) Nunca se recibe una explicación del porqué esa factura inmensa Agradezco se revise el expediente completo desde el inicio ya q se ha cumplido con término y nunca se ha recibido la contestación q entiendo tengo derecho como clienta . Siempre he cumplido con pagar los recibos aun sin estar de acuerdo, por cobros excesivos. Resido en una residencia normal 3 cuartos dos baños. Durante el día no hay nadie en hogar ya q se labora. Agradezco se analice factura recibida el 9 enero de sobre 4 mil dólares. Y revisen la ley 36 . Espero de ustedes Lisandra Oquendo.

Despues de varios dias , Semanas dando seguimiento para una explicación el 4/29 se recibe email de parte de Glora Arriaga , el cual no aclara mi petición

De: Gloria E Arriaga Ramos <Gloria.Arriaga@Lumapr.com>
Enviado: Wednesday, April 29, 2026 10:49:28 AM
Para: 'Melvin Rivera' <palaosbuilders@hotmail.com>
Cc: @LUMA Bill Objection <objecionalafactura@lumapr.com>
Asunto: RE: Lisandra Oquendo 3838632000

Buenos días:

Deseamos informarle que el 5 de febrero de 2026 y el 5 de marzo de 2026 se le enviaron comunicaciones a este correo electrónico. En la carta del 5 de febrero se le solicitó el pago promedio por la cantidad de $183.79, el cual debía recibirse en o antes del 20 de febrero de 2026, así como el envío del recibo correspondiente.

Al no recibirse ni el pago ni el recibo, se procedió al cierre de la deficiencia.

Tras revisar la cuenta, confirmamos que las lecturas reflejan consumo regular y progresivo. Además, el 23 de enero de 2026 se efectuó un cambio de medidor.

Se le incluye las cartas que les fuera enviada para su referencia y el procedimiento para objeción a la factura.

Saludos,

Varios Seguimientos

From: Melvin Rivera <palaosbuilders@hotmail.com>
Sent: Tuesday, April 21, 2026 12:49 PM
To: @LUMA Bill Objection <objecionalafactura@lumapr.com>; Gloria E Arriaga Ramos <Gloria.Arriaga@Lumapr.com>
Subject: Re: Lisandra Oquendo 3838632000

[CAUTION] This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com
[PRECAUCIÓN] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

Buenas Tardes seguimos dando seguimiento a objeción y explicación .No se ha recibido contestación con relación a objeción. Agradezco revisen documentos y evidencias de a la misma fue realizada a tiempo. Agradezco su gestión. Lisandra Oquendo

Obtener Outlook para iOS

De: Melvin Rivera <palaosbuilders@hotmail.com>
Enviado: Friday, April 17, 2026 10:45:42 AM
Para: @LUMA Bill Objection <objecionalafactura@lumapr.com>; gloria.arriaga@lumapr.com <gloria.arriaga@lumapr.com>
Asunto: Re: Lisandra Oquendo 3838632000

Buen Día. No se ha recibido contestación con relación a objeción. Agradezco revisen documentos y evidencias de a la misma fue realizada a tiempo. Agradezco su gestión. Lisandra Oquendo

Obtener Outlook para iOS

De: Melvin Rivera <palaosbuilders@hotmail.com>
Enviado: Tuesday, April 14, 2026 11:23:44 AM
Para: @LUMA Bill Objection <objecionalafactura@lumapr.com>; gloria.arriaga@lumapr.com <gloria.arriaga@lumapr.com>
Asunto: Re: Lisandra Oquendo 3838632000

Buen Día. Dando seguimiento a la objeción de factura. No se ha recibido contestación. Se les envió la evidencia de q factura fue objetada dentro de los 30 días requerido por politicaLumq

Obtener Outlook para iOS

De: Melvin Rivera <palaosbuilders@hotmail.com>
Enviado: Thursday, April 9, 2026 9:24:23 AM
Para: @LUMA Bill Objection <objecionalafactura@lumapr.com>; gloria.arriaga@lumapr.com <gloria.arriaga@lumapr.com>
Asunto: Fw: Lisandra Oquendo 3838632000

Buen Día. Aún. O se ha recibido contestación con relación a objecion .

Obtener Outlook para iOS

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres d