Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-TWVMROLH5P6G6W3EUOC02OQ59ACSB4Y_J5HX0CK6SJ4

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
May 2, 2026
8:06 PM

Jorge L Torres Gonzalez

QUERELLANTE

vs.
LUMA Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:

Querella de Alto Voltaje
#P26020700022

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jorge L. Torres Gonzalez
2. Dirección física: Carr 758 KM 1.3 LOT 3 BO jacaboa SEC Higuero, Patillas PR 00723
3. Dirección postal: HC 1 box 4130 Arroyo PR 00714
4. Teléfono: 7873776654
5. Correo electrónico: normatorres1425@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

Zoho Sign Document ID: 2F4D19F4-TWVMROLH5P6G6W3EUOC02OQ59ACSB4Y_J5HX0CK6SJ4

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje mas reciente se hizo el 2 de Marzo del 2026, por un perito. El identifico que el voltaje de mi residencia estaba en 258.3, el cual es alto y provoca los bajones de luz aun cuando hay energia. Esto corrobora que LUMA no ha solucionado mi querella que realice en Febrero del 2026, le sigo dando seguimiento, pero aun continuanos con el problema mencionado.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervencion del Negociado de Energia para que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo de que se dañen los enseres del hogar.

_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí _X_____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☒ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Jorge L Torres Gonzalez **hoy** 30 **de** Abril **de 20**26**, en** Patillas**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Jorge L Torres Gonzalez	Jorge L Torres Gonzalez	02 May 2026
Nombre	Firma	Fecha