GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
MAY 04 2026
Secretaría
Negociado de Energía
10:09am

Xiomara Ivelisse Rodriguez
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0137

ASUNTO: Querella por alto voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Xiomara Ivelisse Rodriguez Roman
2. Dirección física: I54 c8 Urb. El Cafetal Yauco PR 00698
3. Dirección postal: Urb. Santa Teresita 4008 calle Catalina Ponce PR 00731
4. Teléfono: 939-405-3164
5. Correo electrónico: xiomarai2493@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Desde hace ya varios meses he estado teniendo problemas con el voltaje de la casa. Luces que parpadean constantemente y 2 aires acondicionados dañados. Hice una querella con Luma con numero: P2603/800142 y a esta fecha nadie me ha ayudado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicito que mediante el Negociado de Energia me ayuden a corregir el voltaje

¿Solicita daños? _____ Sí ✓ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Xiomara Rodriguez **hoy** 2 **de** mayo **de 20**26, **en** Yauco, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Xiomara I. Rodriguez — Nombre

X _____ — Firma

_____ — Fecha

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 6 0 1 7 4 2 5

XIOMARA IVELISSE
RODRIGUEZ ROMAN

BO TALLABOA ENCARNACION
310 CALLE 4
PENUELAS, PR 00624

SEX/SEXO	EYES/OJOS
F	BRO

DOB/NAC **18Oct1992**
ISS/EMI **22Dic2020**
R **NINGUNA**
E **NINGUNA**
EXP **18Oct2028**

6 marzo- 2026

Saludos,

Por este medio autorizo a Guarionex Hidalgo a servir de gestor ante el Negociado de Energía Para asistirme con mi querella por alto voltaje de LUMA. He agotado los medios para tratar de resolver la situación con LUMA y es por esto que solicito la intervención del negociado.
Para que así conste firmo hoy esta autorización así como los documentos necesarios.

Cordialmente,

Xiomara I. Rodriguez Román