GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

May 1, 2026

1:50 PM

_____
QUERELLANTE

vs.

_____
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:

_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Dorcas Nieves Colón
2. Dirección física: carr. 167 Ramal 829 Km 7.8 Sector los nieves Bienvista Bayamón
3. Dirección postal: RR 8 Box 9665 Buena Vista Bayamón PR 00956
4. Teléfono: 787-413-8303
5. Correo electrónico: dnieves711@Live.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA: N/A
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: San Juan PR

3. Dirección postal: PO Box 9100 San Juan PR 00908
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella** # B2510030092

Relación sucinta de hechos: Querella presentada a luma en OCTUBRE 2 de 2025 de Fluctuaciones de voltaje ya van 7 meses se llama todos los días y no han hecho nada han hecho caso omiso y he sufrido daños.

Disposiciones legales aplicables: _____

Remedio solicitado: Pasar a corregir problema de voltaje y verificación de transformador o verificar que oraciones esto.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

he tenido daños pero me interesa mas resolver el problema para evitar daños mayores. ES ABUSIVO

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☒ Otros: 1 evidencia de Querella y Doc. que evidencian Fluctuaciones

Yo Dorcas Nieves **hoy** 11o **de** mayo **de** 2026 **en** Bayamon, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Dorcas Nieves Colon		5/11/2026
Nombre	Firma	Fecha

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: LUMA Energy
2. Nombre del Solicitante: Dorcas Nieves Colón
3. Título del formulario que se complementa: formulario # NEPR-A002
4. Fecha del formulario que se complementa: Formulario (REV. Enero 2019
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Cta. # 0945912000

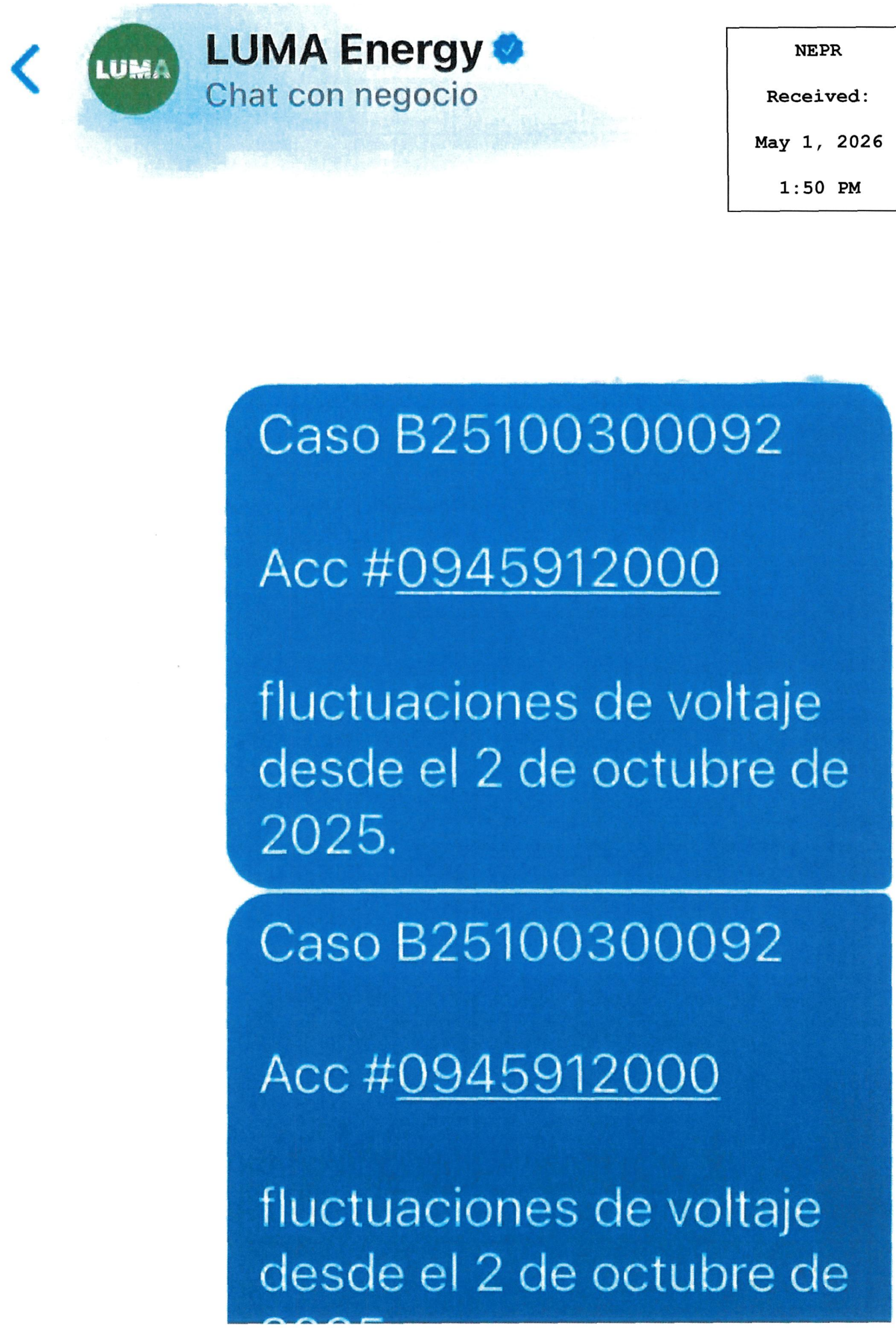
Caso # B25100300092
presentado desde OCTUBRE 2 de 2025

NEPR

Received:

May 1, 2026

1:50 PM



#1

NEPR

Received:

May 1, 2026

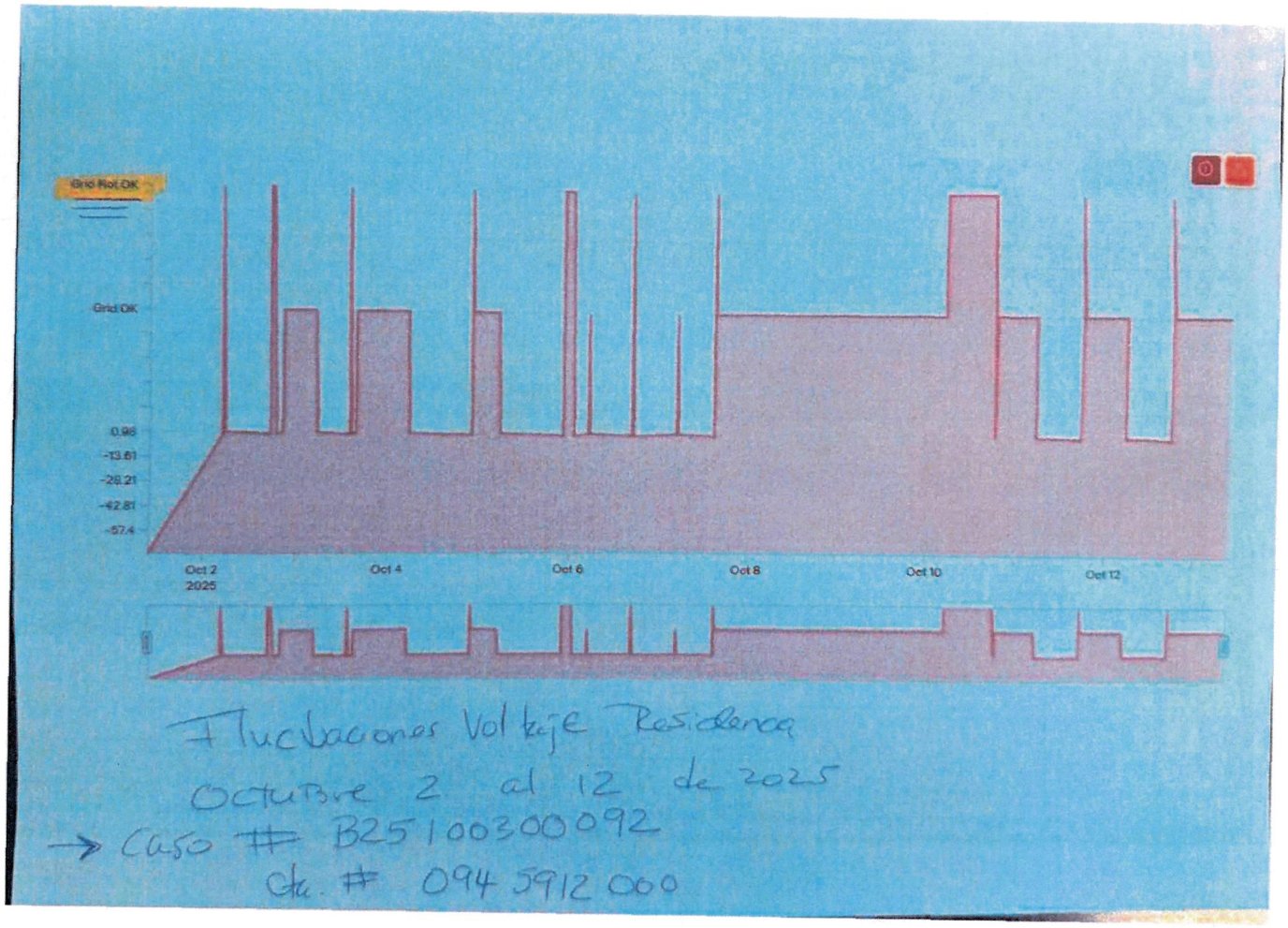
1:50 PM



Fluctuaciones Voltaje
2 de octubre de 2025
→ Caso # B25 100 300 092
Cta # 094 5912 000

OCT. 2. 2025

#2



Fluctuaciones Voltaje Residencia

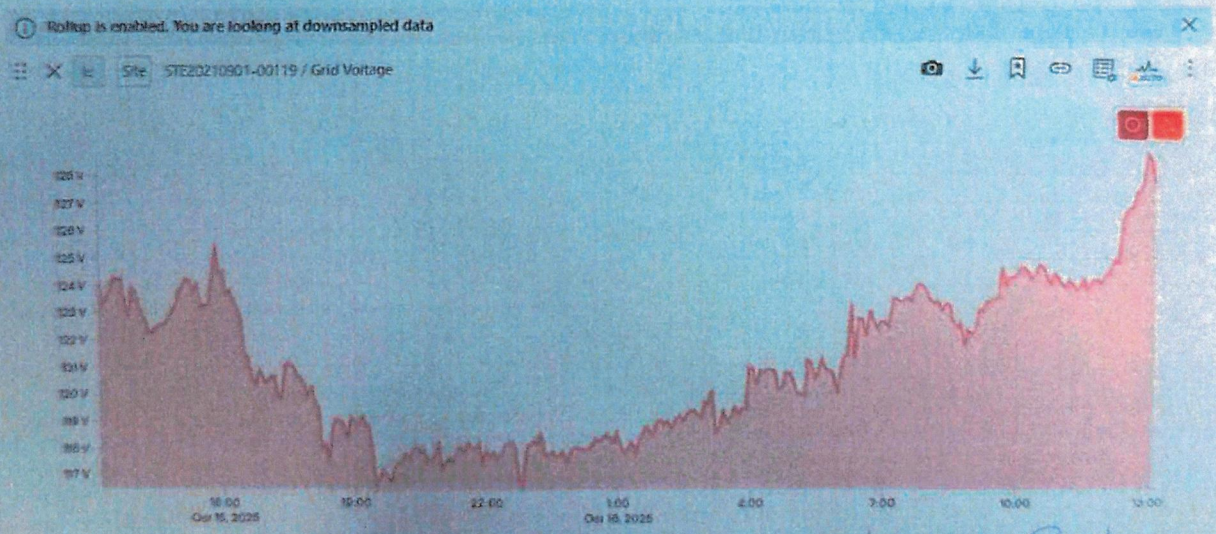
Octubre 2 al 12 de 2025

→ Caso # B25100300092

Cta. # 094 5912 000

#3





15 y 16 OCTUBRE 2025 (Fluctuaciones en Grid

→ Caso # B25100300092

ACC # 0945912000

#4


Load
Used
927 Wh
Battery
↓ Charged
1.4 kWh
Rollup is enabled. You are looking at downsampled data
Site
STE20210901-00119 / Battery Voltage
252 V
251.5 V
251 V
250.5 V
250 V
249.5 V
249 V
248.5 V
248 V
247.5 V
247 V
246.5 V
246 V
245.5 V
252 V Battery Voltage 10:04:30
12:00
Oct 17, 2025
15:00
18:00
2025/10/17 • 10:05:15
Battery Voltage

Oct. 17 → 2025

#2

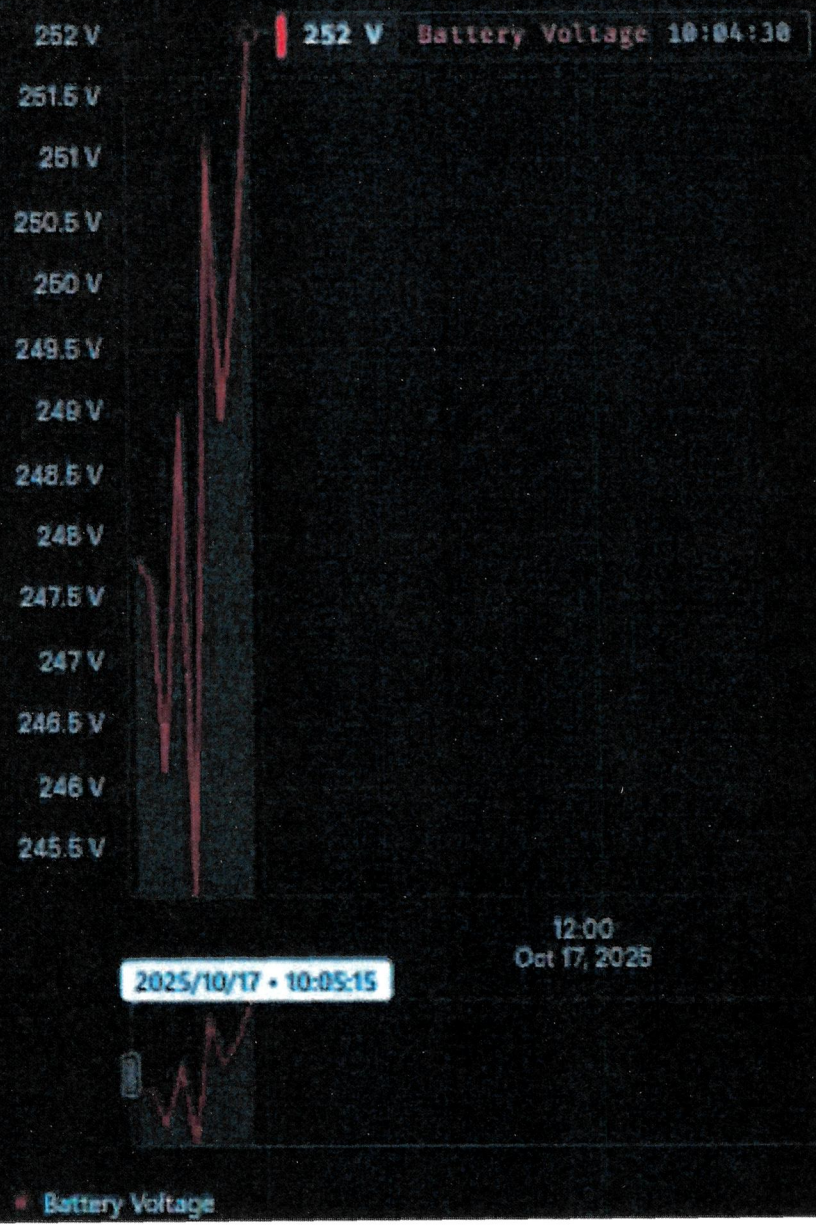
2025/10/17, 9:21 AST - 2025/10/18, 9:21 AST

Load

Used
927 Wh

Rollup is enabled. You are looking at downsampled data

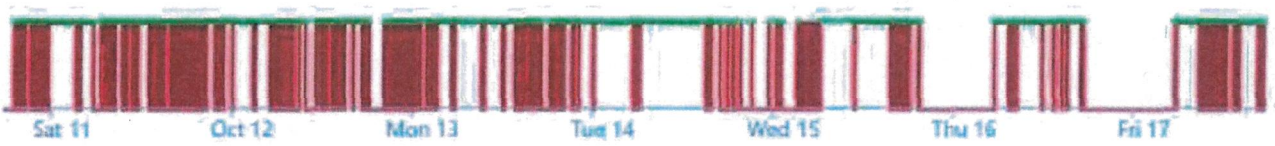
Site STE20210901-00119 / Battery Voltage



6

Grid Compliance ^ 58.08 %

% of time over the last 7 days the system has any ECU reporting an un-compliant grid. This is commonly caused by a bad quality grid connection o



OCT 11, 2025 →