NEPR

Received:

Apr 30, 2026

10:34 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

JOSÉ MARTÍNEZ CORDERO
QUERELLANTE

VS.

SUNRUN, INC.
PROSOLAR, LLC
QUERELLADAS

CASO NÚM.: NEPR-QR -2026-0016

ASUNTO: MOCIÓN URGENTE PARA INFORMAR CONDUCTA TEMERARIA DE LA QUERELLADA Y SOLICITAR PROTECCIÓN PARA VETERANO DE 93 AÑOS

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECE el Querellante, José Martínez Cordero, representado por su apoderado Luis Martínez, y muy respetuosamente **ALEGA, EXPONE y SOLICITA**:

1. **Información sobre hostigamiento:** Informamos a este Honorable Negociado que la empresa Sunrun Inc. está actuando con **Mala Fe y Temeridad**. A pesar de que este caso está abierto y de que ya se les presentó la evidencia técnica del fraude y la falsificación de firmas, Sunrun continúa enviando cartas de cobro amenazantes.
2. **Evidencia del abuso (Anejo I y Anejo II):** Para constatar este hostigamiento, **adjunto a este documento como, Anejo I y Anejo II, copias de la facturas de cobro amenazante** recibidas recientemente. En estas, la empresa no solo exige el pago en un plazo de solo 5 días, sino que lanza la amenaza extrema de **exigir el pago total del costo del sistema solar en efectivo** y referir la cuenta a agencias de cobro y de crédito.

   Es inaceptable y constituye un acto de **extorsión legal**, que Sunrun pretenda cobrarle a un veterano de 93 años el valor total de un equipo (que puede ascender a miles de dólares) basándose en un

contrato que tiene una firma falsificada y que está bajo investigación en este foro. Esta amenaza de cobrar el sistema completo de un solo golpe busca aterrorizar a mi padre para que desista de su reclamo de nulidad.

3. **Abuso, Intimidación y Explotación contra un veterano:** Este hostigamiento no es un simple cobro; es un ataque directo a la paz, la salud y la dignidad de un héroe de 93 años. El enviarle cartas dándole solo "5 días" para arruinar su crédito es una táctica cruel de **intimidación y coacción** (meterle miedo para obligarlo a pagar). Estas amenazas constantes le están causando a mi padre cuadros de ansiedad severa, insomnio y el terror de perder su hogar.

   Queremos dejar claro que, bajo la **Carta de Derechos de Adultos Mayores (Ley 121)**, usar presiones para sacarle dinero a un anciano basándose en un contrato falso es la definición exacta de **Explotación Financiera** y maltrato. Asimismo, la **Carta de Derechos del Veterano (Ley 203)** exige que el Estado proteja la tranquilidad y el patrimonio del veterano. Sunrun está utilizando su poder como empresa gigante para asustar y abusar de un anciano vulnerable, lo que hace urgente que este Negociado ponga un alto inmediato.
4. **Respeto al proceso legal:** El pasado 21 de abril de 2026, este Negociado nos concedió hasta el **24 de mayo de 2026** para comparecer con un abogado. Al enviar estas amenazas de "5 días", Sunrun está intentando saltarse el proceso legal y presionar a un anciano antes de que su abogado pueda defenderlo oficialmente.
5. **Solicitud de Protección:** Solicitamos que este Negociado emita una **Orden de Cese y Desista Inmediata** que le prohíba a Sunrun:
   - Enviar cartas de cobro o hacer llamadas de hostigamiento.
   - Amenazar con referir el caso a agencias de cobro o de crédito.

- Intentar apagar o retirar el sistema hasta que se declare y decida la **Nulidad Absoluta e INEXISTENCIA** del contrato en este foro.

6. **Gravedad de las violaciones legales:** Informamos a este Negociado que la conducta de la parte Querellada constituye violaciones graves al **Código Civil de 2020 (Artículos 1536, 1538 y 1540)**, a la **Ley del Veterano (Ley 203)** y a la **Carta de Derechos de los Adultos Mayores (Ley 121-2019)** por incurrir en explotación financiera. Además, violentan la **Ley de Privacidad (Ley 39-2012)** por la filtración ilegal de datos personales (*Data Breach*) y la **Ley de Transacciones Electrónicas (Ley 148-2006)** al fabricar una firma digital sin consentimiento real. Estas leyes imponen responsabilidad total a la empresa y por las acciones de sus vendedores y ordenan castigos económicos, multas administrativas y **daños triplicados** cuando se actúa con malicia y menosprecio a la seguridad, la paz y la propiedad de un ciudadano de la tercera edad. **Hacemos constar que cada carta de cobro amenazante enviada por Sunrun, después de haber sido notificados formalmente del fraude, será utilizada en su contra ante los Tribunales de Justicia como prueba de su mala fe continua para aumentar el pago por daños y perjuicios.** El hecho de que Sunrun persista en el cobro ante tales faltas legales justifica que este foro intervenga de inmediato para proteger al veterano.

POR TODO LO CUAL, solicito muy respetuosamente a la Oficial Examinadora que declare **HA LUGAR** esta petición y, como consecuencia, ordene el cese inmediato del hostigamiento y cobro de Sunrun contra mi padre.

Sometido respetuosamente,

Luis Martinez

Apoderado Legal de José Martínez Cordero

ANEJO I

Mail Payments to:
P.O. Box 511612, Los Angeles, CA 90051-8167

Sunrun Inc. | 1.855.4SUNRUN | sunrunhome.com

April 17, 2026

OZ 01 003 ELECTRONIC SERVICE REQUESTED
JOSE MARTINEZ CORDERO
QTAS DE MOROVIS 6 PASEO FELICIDAD
MOROVIS, PR 00687

00114
uyp4a

Re: **Sunrun payment is Over 120 Days Past Due**

Dear JOSE MARTINEZ CORDERO,

This letter concerns your agreement with Sunrun.

As of today, you owe $793.30 in past due electricity payments.

Please remit the full amount within 5 business days, or Sunrun may refer your account to a third party collection agency and report your debt to a credit reporting bureau, either of which could have an adverse effect on your credit score.

If you have questions regarding this notice, or to make a payment by telephone, please contact Sunrun's Collections Department at (855) 478-6786. You may also make a payment online at **https://my.sunrun.com.**

Sincerely,

Sunrun Collections Department
Hours Monday-Friday 5:00am-3:30pm PST
P (855) 478-6786

114-114
4000

CSLB #969975

ANEJO II

Mail Payments to:
P.O. Box 511612, Los Angeles, CA 90051-8167

Sunrun Inc. | 1.855.4SUNRUN | sunrunhome.com

February 17, 2026

OZ 01 001 ELECTRONIC SERVICE REQUESTED
JOSE MARTINEZ CORDERO
QTAS DE MOROVIS 6 PASEO FELICIDAD
MOROVIS, PR 00687

00160
fgn4a

Re: Sunrun Account is Over 60 Days Past Due

Dear JOSE MARTINEZ CORDERO,

This letter concerns your agreement with Sunrun.

Your account with Sunrun is currently over 60 days past due. As of today, you owe Sunrun $393.84 in electricity payments. Please remit the full amount immediately, or Sunrun may deactivate your system.

If your account becomes more than 120 days past due, Sunrun reserves the right to demand the minimum cash purchase price of the solar facility, as referenced in Exhibit A of your agreement. Also at that time, Sunrun may refer your account to a third party collection agency and report your debt to the credit bureaus, either of which could have an adverse effect on your credit score.

If you have questions regarding this notice, or to make a payment by telephone, please contact Sunrun's Collections Department at (855) 478-6786. You may also make a payment online at **https://my.sunrun.com.**

Sincerely,

Sunrun Collections Department
Hours Monday-Friday 5:00am-3:30pm PST
P (855) 478-6786