NEPR

Received:

Apr 28, 2026

6:42 PM

LUMA

La gente primero. La seguridad siempre.

23 de marzo del 2026

AMADOR RODRIGUEZ, ALEJANDRO
URB ARBOLES DE MONTEHIEDRA
484 CALLE ILAN ILAN
SAN JUAN PR 00926

abcpharmacy@prtc.net

Cuenta: 1713722000
Número de objeción: OB20260126xYIW
Fecha de factura objetada: 1-13-2025
Cantidad de factura objetada: $293.96
Número de caso: 0631115550

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia. Le informamos que luego de revisar la misma, se determinó que la cuenta debía ser refacturada. El **03/19/2026** refacturamos los períodos desde el **11/13/2025** hasta el **12/10/2026** utilizando lecturas regulares del medidor **4000067848.** Dicha refacturación será desglosada en su próxima factura. El balance de su cuenta es **$61.39.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **12 de abril del 2026** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Cordialmente,

Gloria Arriaga

Gloria E. Arriaga
Supervisora de Facturación

JFN

Warning Letter Reference Number: 26PR039508

Name of Retail Establishment: Farmacias Aliadas ABC

Owner of Retail Establishment: Alejandro Amador

Address of Retail Establishment: 201 Ave. de Diego ste. 55 San Juan, PR 00911

If name/address on the Warning Letter is incorrect, please indicate the correct retail establishment name/address:

NEPR
Received:
APR 28 2026
6:42 PM

Phone number: 787-763-8996 E-mail: ABCpharmacy@prtc.net

Please read and check the box acknowledging you understand the information in the following paragraphs:

☒ I understand that under Federal Law, a tobacco retailer **must NOT sell** cigarettes, cigarette tobacco, roll-your-own tobacco, smokeless tobacco, or covered tobacco products such as electronic nicotine delivery systems (ENDS), e-liquids, cigars, pipe tobacco, hookah or dissolvable nicotine products to a person younger than **21 years of age**.

I understand that under Federal Law, a tobacco retailer **MUST check a photographic identification** (that includes a date of birth) for any person under the **age of 30** who attempts to purchase cigarettes, cigarette tobacco, roll-your-own tobacco, smokeless tobacco, or other tobacco products, such as electronic nicotine delivery systems (ENDS), e-liquids, cigars, pipe tobacco, hookah or dissolvable nicotine products.

I understand that I am responsible for preventing violations in the future.

Check any actions listed below that you plan to take to prevent future violations:

My plan for correcting the violations listed in the Warning Letter includes the following:

- ☒ Clearly displaying materials informing customers and employees that the sale of tobacco products is prohibited to any person younger than 21 years of age and that age verification is required for any person under 30 years of age
- ☐ Placing at the sales counter a calendar that displays the minimum date of birth required to purchase tobacco
- ☒ Retraining staff regarding the federal law to ensure that they understand what is required
- ☒ Implementing tobacco sale policy to ensure staff have written notification of policies designed to prevent sales to persons younger than 21 years of age and are aware of the consequences for non-compliance
- ☒ Monitoring usage of ID verification system
- ☐ Conducting internal compliance checks (such as participating in a secret shopper program)
- ☐ Requiring the use of a stand-alone age calculator (such as the FDA Age Calculator app)
- ☐ Installing a point-of sale age-verification system
- ☐ Other: _____

Signature: _____ Date: 4/21/2026

Printed Name: Alejandro Amador Title: CEO

Email to: CTP-WL@fda.hhs.gov (scan or take a clear photo); OR

Mail to: Food and Drug Administration (envelope enclosed
Center for Tobacco Product
Document Control Center
Building 71, Room G335
10903 New Hampshire Avenue
Silver Spring, MD 20993-0002

NEPR
Received:
Apr 28, 2026
6:42 PM

Su factura de electricidad

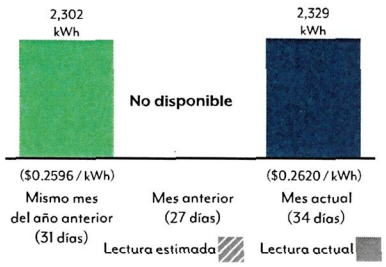
Para el periodo del 10 de diciembre de 2025 al 13 de enero de 2026

AMADOR RODRIGUEZ,ALEJANDRO
Su número de cuenta: 1713722000
Fecha de expedición de esta factura: 13 de enero de 2026
Ciclo de facturación:

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$293.96	16 feb 2026	2,329 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

No disponible
en comparación con el mes anterior

y

1.2% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$17.95

Promedio de consumo diario
68 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2416

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 1713722000
Cantidad adeudada: $293.96
Fecha de vencimiento:
16 de febrero de 2026

Cantidad incluida:

AMADOR RODRIGUEZ,ALEJANDRO
LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA
600 BLVD DE LA MONTANA APT 484
SAN JUAN PR 00926-7134

LS-1/13/26-6160

00017137220006 000029396 000029396 6

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

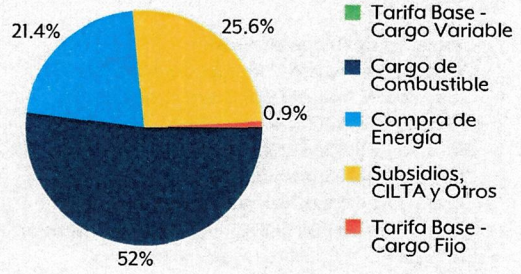
LS-1/13/26-6160

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$0.00**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$276.23*
Pagos acreditados	*-$276.23*
Cargos corrientes	**$293.96**
Cantidad Total Adeudada	**$293.96**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $225.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 10-dic-2025 a 13-ene-2026 **Próxima lectura:** 13-feb

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
4000067848	13-ene	2329.00 L	10-dic	0.00	2,329.00	34	1

Medición Neta **kWh**

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	1,207.00	0.00	1,207.00	1,207.00	1,207.00	1,122.00	0.00

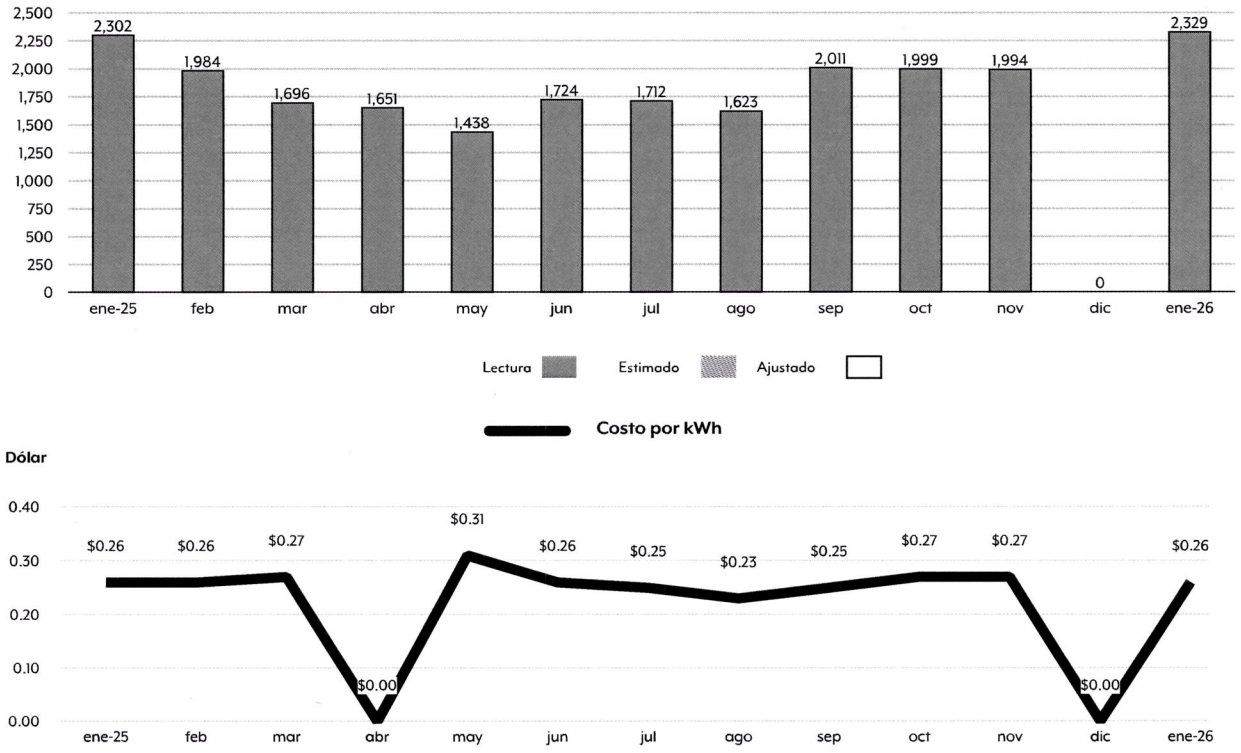
INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.53
Cargo por Consumo	482 kWh x $0.04944	$23.83
Cargo por Consumo Adicional	1,847 kWh x $0.05564	$102.77
Subtotal		**$131.13**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	2,329 kWh x $0.107627	$250.66
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	2,329 kWh x $0.044315	$103.21
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	2,329 kWh x $0.004417	$10.29
Cláusula SUBA-Subsidios HH	2,329 kWh x $0.012558	$29.25
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	2,329 kWh x $0.001091	$2.54
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	2,329 kWh x $0.000853	$1.99
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	2,329 kWh x $0.019191	$44.70
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	2,329 kWh x $0.014931	$34.77
Subtotal		**$477.41**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$314.58
Subtotal		**-$314.58**
Total		**$293.96**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 1713722727



Favor verificar

NEPR
Received:
Apr 28 2026
6:42 PM

Su factura de electricidad

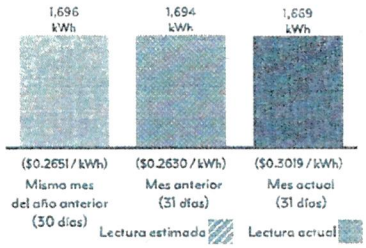
Para el periodo del 13 de octubre de 2025 al 13 de febrero de 2026

AMADOR RODRIGUEZ,ALEJANDRO
Su número de cuenta: 1713722000
Fecha de expedición de esta factura: 19 de marzo de 2026
Ciclo de facturación: 11

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$61.39	21 abr 2026	2,329 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

1.5% menos energía en comparación con el mes anterior

y

1.6% menos energía en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$16.25

Promedio de consumo diario
54 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2446

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca le llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 1713722000
Cantidad adeudada: $61.39
Fecha de vencimiento:
21 de abril de 2026

Cantidad incluida:

LS-319228-4913

AMADOR RODRIGUEZ,ALEJANDRO
URB ARBOLES DE MONTE HIEDRA
484 CALLE ILAN ILAN
SAN JUAN PR 00926

00017137220006 000006139 000029396 2

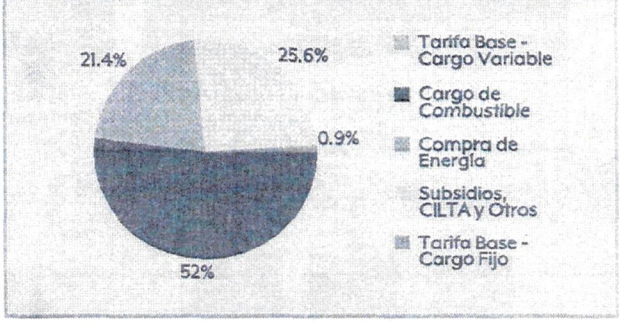
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$127.79**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$127.79*
Pagos acreditados	*$0.00*
Cargos corrientes	**$293.96**
Ajuste de Factura	**-$360.36**
Cargos Cancelados *1713722727: 2025-10-13 - 2026-02-13*	*-$957.17*
Cargos Refacturados *1713722727: 2026-01-13 - 2026-02-13, 2025-10-13 - 2025-12-10*	*$596.81*
Cantidad Total Adeudada	**$61.39**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $225.00 **Objeción(es): $293.96**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 10-dic-2025 a 13-ene-2026 **Próxima lectura:** 15-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
4000067848	13-ene	2329.00 L	10-dic	0.00	2,329.00	34	1

Medición Neta kWh

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	1,207.00	0.00	1,207.00	1,207.00	1,207.00	1,122.00	0.00

LS-3/19/26-4913

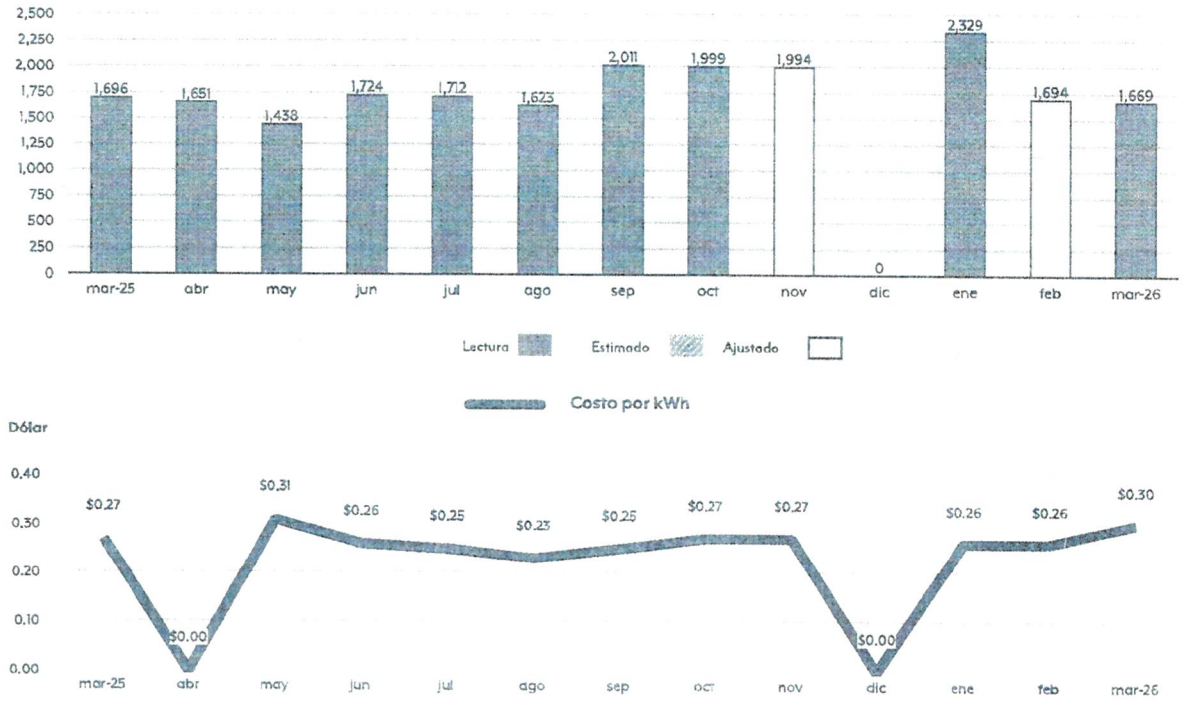
INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.53
Cargo por Consumo	482 kWh x $0.04944	$23.83
Cargo por Consumo Adicional	1,847 kWh x $0.05564	$102.77
Subtotal		**$131.13**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	2,329 kWh x $0.107627	$250.66
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	2,329 kWh x $0.044315	$103.21
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	2,329 kWh x $0.004417	$10.29
Cláusula SUBA-Subsidios HH	2,329 kWh x $0.012558	$29.25
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	2,329 kWh x $0.001091	$2.54
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	2,329 kWh x $0.000853	$1.99
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	2,329 kWh x $0.019191	$44.70
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	2,329 kWh x $0.014931	$34.77
Subtotal		**$477.41**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$314.58
Subtotal		**-$314.58**
Total		**$293.96**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 1713722727



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-ene-2026 a 13-feb-2026 **Próxima lectura:** 15-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
4000067848	13-feb	4023.00 L	13-ene	2329.00	1,694.00	31	1

Medición Neta kWh

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	2,335.00	1,207.00	1,128.00	1,128.00	1,128.00	566.00	0.00

DETALLE DE CARGOS CANCELADOS

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	1,269 kWh x $0.05564	$70.61
Subtotal		**$95.62**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,694 kWh x $0.107627	$182.32
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,694 kWh x $0.044315	$75.07
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,694 kWh x $0.004417	$7.48
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,694 kWh x $0.012558	$21.27
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,694 kWh x $0.001091	$1.85
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	1,694 kWh x $0.000853	$1.44
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	1,694 kWh x $0.019191	$32.51
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	1,694 kWh x $0.014931	$25.29
Subtotal		**$347.23**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$293.98
Subtotal		**-$293.98**
Total		**CR $148.87**

Razón de cancelación: Lectura Estimada

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-ene-2026 a 13-feb-2026 **Próxima lectura:** 15-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
4000067848	13-feb	4023.00 L	13-ene	2329.00	1,694.00	31	1

Medición Neta kWh

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	2,335.00	1,207.00	1,128.00	1,128.00	1,128.00	566.00	0.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

DETALLE DE CARGOS REFACTURADOS

DESCRIPCIÓN	TARIFA	
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	1,269 kWh x $0.05564	$70.61
Subtotal		**$95.62**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,694 kWh x $0.107627	$182.32
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,694 kWh x $0.044315	$75.07
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,694 kWh x $0.004417	$7.48
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,694 kWh x $0.012558	$21.27
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,694 kWh x $0.001091	$1.85
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	1,694 kWh x $0.000853	$1.44
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	1,694 kWh x $0.019191	$32.51
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	1,694 kWh x $0.014931	$25.29
Subtotal		**$347.23**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$293.98
Subtotal		**-$293.98**
Total		**$148.87**

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 10-dic-2025 a 13-ene-2026 **Próxima lectura:** 15-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
4000067848	13-ene	2329.00 L	10-dic	0.00	2,329.00	34	1

Medición Neta **kWh**

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	1,207.00	0.00	1,207.00	1,207.00	1,207.00	1,122.00	0.00

LS-3/18/26-4913

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

DETALLE DE CARGOS CANCELADOS

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.53
Cargo por Consumo	482 kWh x $0.04944	$23.83
Cargo por Consumo Adicional	1,847 kWh x $0.05564	$102.77
Subtotal		**$131.13**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	2,329 kWh x $0.107627	$250.66
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	2,329 kWh x $0.044315	$103.21
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	2,329 kWh x $0.004417	$10.29
Cláusula SUBA-Subsidios HH	2,329 kWh x $0.012558	$29.25
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	2,329 kWh x $0.001091	$2.54
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	2,329 kWh x $0.000853	$1.99
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	2,329 kWh x $0.019191	$44.70
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	2,329 kWh x $0.014931	$34.77
Subtotal		**$477.41**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$314.58
Subtotal		**-$314.58**

Total **CR $293.96**

Razón de cancelación: Lectura Estimada

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-nov-2025 a 10-dic-2025 **Próxima lectura:** 15-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
NXC2018090115	10-dic	60556.00 L	13-nov	58607.27	1,948.73	27	1
4000067848	10-dic	0.00 L	10-dic	0.00	0.00	1	1
				Total	1,948.73		

Medición Neta kWh

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	43,186.00	42,242.87	943.13	943.00	943.00	1,006.00	0.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

DETALLE DE CARGOS CANCELADOS

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$3.60
Cargo por Consumo	383 kWh x $0.04944	$18.94
Cargo por Consumo Adicional	1,566 kWh x $0.05564	$87.13
Subtotal		**$109.67**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,949 kWh x $0.120158	$234.19
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,949 kWh x $0.044523	$86.78
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,949 kWh x $0.004417	$8.61
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,949 kWh x $0.012558	$24.48
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,949 kWh x $0.001091	$2.13
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	1,949 kWh x $0.000853	$1.66
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	1,949 kWh x $0.019191	$37.40
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	1,949 kWh x $0.014931	$29.10
Subtotal		**$424.35**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$257.79
Subtotal		**-$257.79**
Total		**CR $276.23**

Razón de cancelación: Lectura Estimada

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-nov-2025 a 10-dic-2025 **Próxima lectura:** 15-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
NXC2018090115	10-dic	60346.00 L	13-nov	58607.27	1,738.73	27	1
4000067848	10-dic	0.00 L	10-dic	0.00	0.00	1	1
				Total	1,738.73		

Medición Neta kWh

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	43,219.00	42,242.87	976.13	976.00	976.00	763.00	0.00

LS-3/19/26-4913

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

DETALLE DE CARGOS REFACTURADOS

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$3.60
Cargo por Consumo	383 kWh x $0.04944	$18.94
Cargo por Consumo Adicional	1,356 kWh x $0.05564	$75.45
Subtotal		**$97.99**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,739 kWh x $0.120158	$208.95
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,739 kWh x $0.044523	$77.43
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,739 kWh x $0.004417	$7.68
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,739 kWh x $0.012558	$21.84
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,739 kWh x $0.001091	$1.90
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	1,739 kWh x $0.000853	$1.48
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	1,739 kWh x $0.019191	$33.37
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	1,739 kWh x $0.014931	$25.97
Subtotal		**$378.62**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$266.78
Subtotal		**-$266.78**
Total		**$209.83**

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-oct-2025 a 13-nov-2025 **Próxima lectura:** 15-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
NXC2018090115	13-nov	58607.27 L	13-oct	56613.16	1,994.11	31	1

Medición Neta **kWh**

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	42,242.87	41,114.46	1,128.41	1,128.00	1,128.00	866.00	0.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

DETALLE DE CARGOS CANCELADOS

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGOS
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	1,569 kWh x $0.05564	$87.30
Subtotal		**$112.31**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,994 kWh x $0.120158	$239.60
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,994 kWh x $0.044523	$88.78
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,994 kWh x $0.004417	$8.81
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,994 kWh x $0.012558	$25.04
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,994 kWh x $0.001091	$2.18
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	1,994 kWh x $0.000853	$1.70
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	1,994 kWh x $0.019191	$38.27
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	1,994 kWh x $0.014931	$29.77
Subtotal		**$434.15**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$308.35
Subtotal		**-$308.35**
Total		**CR $238.11**

Razón de cancelación: Lectura Estimada

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 484 C ILAN ILAN URB LOS ARBOLES DE MONTEHIEDRA SAN JUAN PR 00901 **ID localidad:** 1713722727

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 13-oct-2025 a 13-nov-2025 **Próxima lectura:** 15-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
NXC2018090115	13-nov	58607.27 L	13-oct	56613.16	1,994.11	31	1

Medición Neta **kWh**

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	42,242.87	41,114.45	1,128.41	1,128.00	1,128.00	866.00	0.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

DETALLE DE CARGOS REFACTURADOS

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	1,569 kWh x $0.05564	$87.30
Subtotal		**$112.31**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,994 kWh x $0.120158	$239.60
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,994 kWh x $0.044523	$88.78
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,994 kWh x $0.004417	$8.81
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,994 kWh x $0.012558	$25.04
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,994 kWh x $0.001091	$2.18
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	1,994 kWh x $0.000853	$1.70
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	1,994 kWh x $0.019191	$38.27
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	1,994 kWh x $0.014931	$29.77
Subtotal		**$434.15**
Subsidios y Descuentos		
Cláusula NM-Crédito Programa Medición Neta		-$308.35
Subtotal		**-$308.35**
Total		**$238.11**

LS-3/19/26-4913

Monthly Homeowner Report - January 2026

Tigo EI Residential Solar Solution

Alejandro Amador
484 Calle Ilan Ilan Urb. Los Arboles de
Montehierda, San Juan, Puerto Rico, 00926



NEPR
Received:
Apr 28, 2026
6:42 PM

System Information

System size: **20**kW

Modules count: **50**

Inverter: **SMA SB 7.7-1SP-US-41**

Batteries count: **0**

Commissioned: **May 3, 2023**

VIEW SYSTEM ONLINE

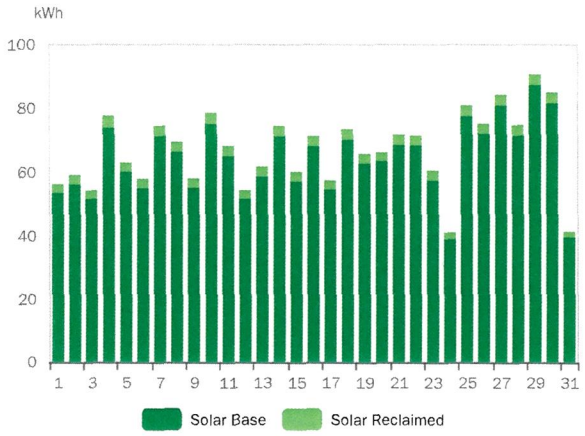
Energy Summary

SOLAR PRODUCTION
2.08 MWh
3% more than previous month

CONSUMPTION
0 Wh
0% more than previous month

NET ENERGY
0 Wh
Exported to the grid

Monthly Production



2.08 MWh Total energy produced

95.5 kWh Reclaimed energy produced

4 % Reclaimed energy percentage

2.08 MWh Year-to-date

76.4 MWh Lifetime Energy

Module Production

100 %
50 of 50 modules
Modules connected and producing

20.1 kW
Jan 24, 2026
Peak power produced (all modules)

90.9 kWh
Jan 29, 2026
Top production day (all modules)

F4
45.8 kWh
Monthly production
Top producing module

Homeowner Resources

iOS | Android

Tigo Website

FAQ's

Tigo videos

Monthly Homeowner Report - November 2025

Tigo EI Residential Solar Solution

Alejandro Amador
484 Calle Ilan Ilan Urb. Los Arboles de
Montehierda, San Juan , Puerto Rico, 00926

System Information

System size: **20**kW

Modules count: **50**

Inverter: **SMA SB 7.7-1SP-US-41**

Batteries count: **0**

Commissioned: **May 3, 2023**

VIEW SYSTEM ONLINE

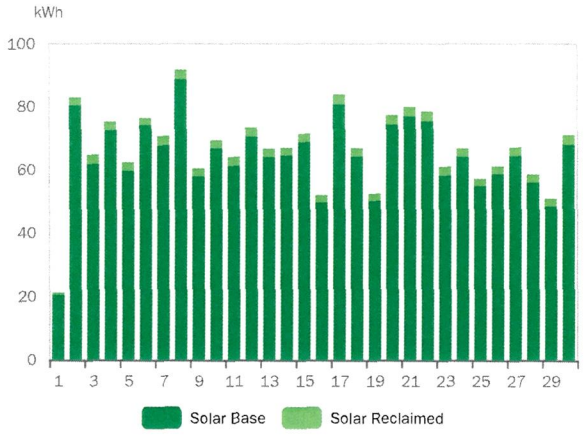


NEPR
Received:
Apr 28, 2026
6:42 PM

Energy Summary

SOLAR PRODUCTION	CONSUMPTION	NET ENERGY
2 MWh	**0** Wh	**0** Wh
9% less than previous month	0% more than previous month	Exported to the grid

Monthly Production



2 MWh	Total energy produced
79.8 kWh	Reclaimed energy produced
3 %	Reclaimed energy percentage
27.5 MWh	Year-to-date
72.3 MWh	Lifetime Energy

Module Production

96 % 48 of 50 modules	**19.6** kW Nov 05, 2025	**91.8** kWh Nov 08, 2025	E3 **45.6** kWh Monthly production
Modules connected and producing	Peak power produced (all modules)	Top production day (all modules)	Top producing module

Homeowner Resources

iOS | Android	Tigo Website	FAQ's	Tigo videos

Monthly Homeowner Report - September 2025

Tigo EI Residential Solar Solution

Alejandro Amador
484 Calle Ilan Ilan Urb. Los Arboles de
Montehierda, San Juan , Puerto Rico, 00926



NEPR
Received:
Apr 28, 2026
6:42 PM

System Information

System size: **20**kW

Modules count: **50**

Inverter: **SMA SB 7.7-1SP-US-41**

Batteries count: **0**

Commissioned: **May 3, 2023**

VIEW SYSTEM ONLINE

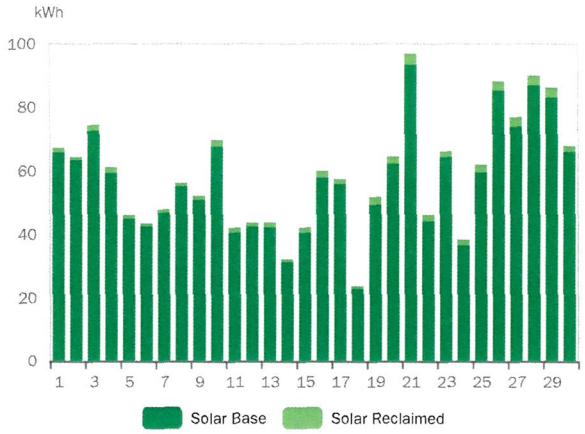
Energy Summary

SOLAR PRODUCTION
1.77 MWh
28% less than previous month

CONSUMPTION
0 Wh
0% more than previous month

NET ENERGY
0 Wh
Exported to the grid

Monthly Production



1.77 MWh Total energy produced

56.1 kWh Reclaimed energy produced

3 % Reclaimed energy percentage

23.3 MWh Year-to-date

68.1 MWh Lifetime Energy

Module Production

98 %
49 of 50 modules
Modules connected and producing

20 kW
Sep 28, 2025
Peak power produced (all modules)

97.1 kWh
Sep 21, 2025
Top production day (all modules)

D5
51 kWh
Monthly production
Top producing module

Homeowner Resources

iOS | Android

Tigo Website

FAQ's

Tigo videos

Monthly Homeowner Report - January 2026

Tigo EI Residential Solar Solution

Alejandro Amador
484 Calle Ilan Ilan Urb. Los Arboles de
Montehierda, San Juan, Puerto Rico, 00926

System Information

System size: **20**kW

Modules count: **50**

Inverter: **SMA SB 7.7-1SP-US-41**

Batteries count: **0**

Commissioned: **May 3, 2023**

VIEW SYSTEM ONLINE

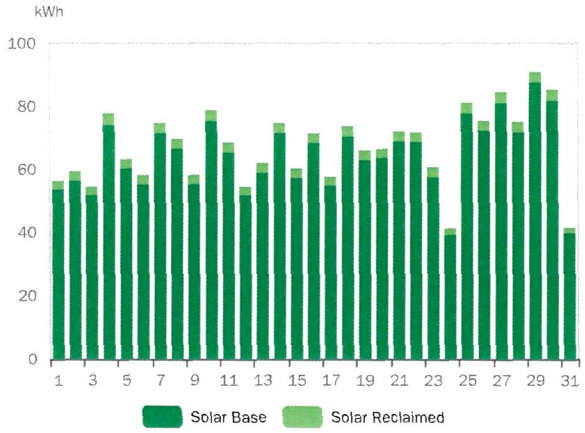


NEPR
Received:
Apr 28, 2026
6:42 PM

Energy Summary

SOLAR PRODUCTION	CONSUMPTION	NET ENERGY
2.08 MWh	**0** Wh	**0** Wh
3% more than previous month	0% more than previous month	Exported to the grid

Monthly Production



2.08 MWh	Total energy produced
95.5 kWh	Reclaimed energy produced
4 %	Reclaimed energy percentage
2.08 MWh	Year-to-date
76.4 MWh	Lifetime Energy

Module Production

100 % 50 of 50 modules	**20.1** kW Jan 24, 2026	**90.9** kWh Jan 29, 2026	F4 **45.8** kWh Monthly production
Modules connected and producing	Peak power produced (all modules)	Top production day (all modules)	Top producing module

Homeowner Resources

iOS | Android	Tigo Website	FAQ's	Tigo videos

Monthly Homeowner Report - March 2026

Tigo EI Residential Solar Solution

Tigo

Alejandro Amador

484 Calle Ilan Ilan Urb. Los Arboles de
Montehierda, San Juan, Puerto Rico, 00926

System Information

System size: **20**kW

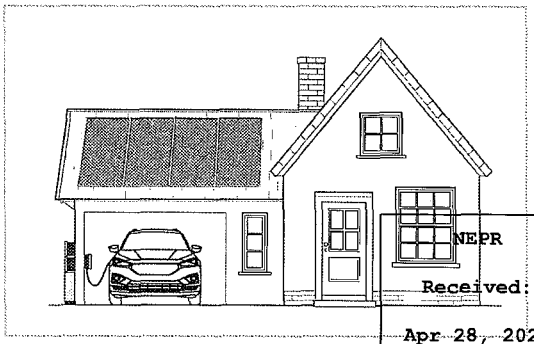
Modules count: **50**

Inverter: **SMA SB 7.7-1SP-US-41**

Batteries count: **0**

Commissioned: **May 3, 2023**

VIEW SYSTEM ONLINE

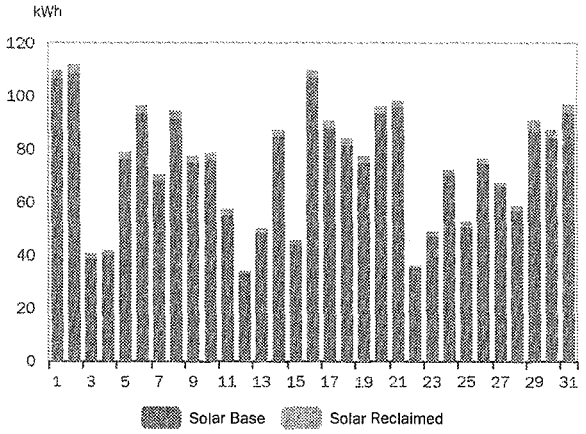


NEPR
Received:
Apr 28, 2026
6:42 PM

Energy Summary

SOLAR PRODUCTION	CONSUMPTION	NET ENERGY
2.32 MWh	0 Wh	0 Wh
14% more than previous month	0% more than previous month	Exported to the grid

Monthly Production



2.32 MWh	Total energy produced
76 kWh	Reclaimed energy produced
3 %	Reclaimed energy percentage
6.43 MWh	Year-to-date
80.8 MWh	Lifetime Energy

Module Production

100 %	20.9 kW	112 kWh	58.3 kWh
50 of 50 modules	Mar 14, 2026	Mar 02, 2026	Monthly production
Modules connected and producing	Peak power produced (all modules)	Top production day (all modules)	Top producing module

Homeowner Resources

iOS | Android

Tigo Website

FAQ's

Tigo videos

Tigo

Monthly Homeowner Report - February 2025

Tigo EI Residential Solar Solution

Tigo®

Alejandro Amador

484 Calle Ilan Ilan Urb. Los Arboles de
Montehierda, San Juan , Puerto Rico, 00926

System Information

System size: **20**kW

Modules count: **50**

Inverter: **SMA SB 7.7-1SP-US-41**

Batteries count: **0**

Commissioned: **May 3, 2023**

VIEW SYSTEM ONLINE

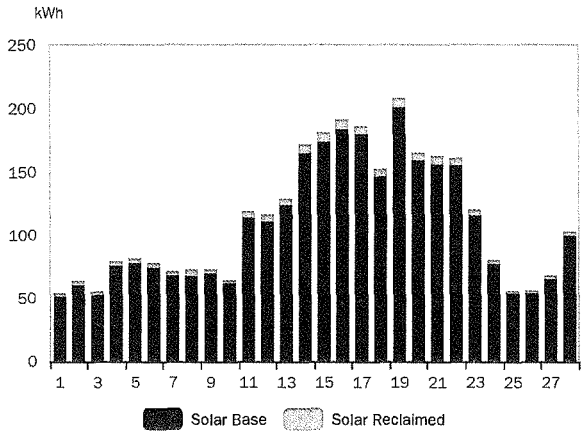


NEPR
Received:
Apr 28, 2026
6:42 PM

Energy Summary

SOLAR PRODUCTION	CONSUMPTION	NET ENERGY
3.12 MWh	**0** Wh	**0** Wh
4% more than previous month	0% more than previous month	Imported from the grid

Monthly Production



3.12 MWh Total energy produced

127 kWh Reclaimed energy produced

4 % Reclaimed energy percentage

Module Production

100 % — 50 of 50 modules
Modules connected and producing

20.5 kW — Feb 27, 2025
Peak power produced (all modules)

208 kWh — Feb 19, 2025
Top production day (all modules)

F6 **70.6** kWh — Monthly production
Top producing module

Homeowner Resources

iOS | Android

Tigo Website

FAQ's

Tigo videos

Tigo®