NEPR
Received:
Apr 29, 2026
7:08 PM

29 de abril de 2026

Por la presente, doy seguimiento a mi reclamación previa y añado los hallazgos de mi factura más reciente, la cual demuestra una falta de transparencia y una gestión administrativa deficiente por parte de LUMA Energy:

1. Incongruencia en Refacturación:
Mi factura actual muestra un "Cargo Cancelado" de $56.34 y un "Cargo Refacturado" de $56.35. Esta acción de refacturar por una diferencia de un centavo ($0.01) carece de sentido técnico y solo sirve para complicar el desglose de cargos, sin atender la objeción original de $47.25 que aún sigue pendiente de crédito en mi cuenta.
2. Falta de Claridad en Términos (Transferencia del AS):
La factura incluye el término "Transferencia automática de crédito del AS de sobre pago". No hay una explicación detallada y en lenguaje claro sobre qué significa este concepto, a qué periodo corresponde y cómo se relaciona con el balance total, ya que la cantidad total adeudada reportada no es matemática ni lógicamente clara.
3. Reiteración de Puntos en Disputa (Reclamo Original):
Reitero que aún no se han resuelto los siguientes puntos presentados anteriormente:

* La acreditación de los $21.10 correspondientes a la objeción del primer reclamo.
* La investigación de la variación irregular en los días facturados (ciclos de 29, 31 y 32 días).
* La discrepancia en el costo por kWh aplicado a mi cuenta en comparación con otros residentes de Ext. Jardines de Coamo.

SOLICITO FORMALMENTE:

1. Un desglose contable que explique la razón de la refacturación de $56.35 y la definición exacta del crédito "AS".
2. La consolidación de este reclamo con el anterior para evitar la fragmentación de mi caso.
3. Una resolución final que refleje el crédito adeudado y ajuste los errores de facturación por costo por kWh excedentes.

Esta situación sugiere un manejo administrativo confuso de la cuenta, donde LUMA Energy parece haber intentado corregir una factura (cancelando y refacturando por una diferencia de un centavo) pero sin resolver tu reclamo original, añadiendo además términos contables poco claros.