GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
APR 27 2026
Secretaría
Negociado de Energía
2:21 pm

Ana Perez Perez
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0131

ASUNTO: Querella Alto Voltage: M26042400051

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Ana Perez Perez
2. Dirección física: CV Alba i10 Sabana Grande, PR 00637
3. Dirección postal: Urb. Villa Alba i-10 Sabana Grande, PR 00637
4. Teléfono: 787-237-5860
5. Correo electrónico: margie4168@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo en Abril 24, 2026 por un perito. El identifico que el voltaje de mi residencia esta alto, esto provoca bajones de luz aun cuando hay energia. El mismo día hice la diligencia de hacer la querella con LUMA.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo que se dañen enseres del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí X No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

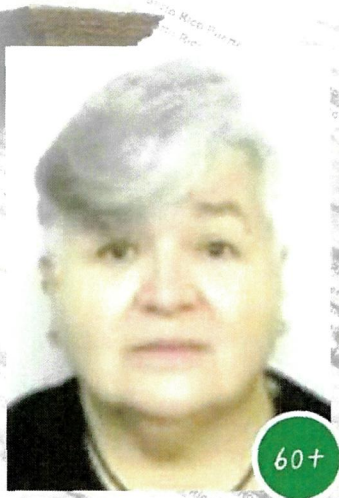
Yo Ana Perez Perez **hoy** 27 **de** Abril **de 20**26 **en** Sabana Grande, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Ana Perez Perez	Ana Perez	
Nombre	Firma	Fecha

Yo Ana Perez Perez, por medio de la presente autorizo a Jeromar Rodriguez Rivera representante de la compañía Power Solar a entregar estos documentos con Querella de Alto Voltaje: M2604240051, residente de Sabana Grande con dirección física CV Alba #10 Sabana Grande, PR 00637.

Perez

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA



CONDUCTOR
3
OPERATOR

NUM 2 2 0 7 3 2 7
ANA MARGARITA
PEREZ PEREZ
BO MINILLAS
CARR 102 KM 38.3 INT
SAN GERMAN, PR 00683
SEX/SEXO EYES/OJOS
F GRN
DOB/NAC **20Dic1964**
ISS/EMI **30Mar2021**
R **7**
E **NINGUNA**
EXP **20Dic2028**

Y