NEPR

Received:

Apr 27, 2026

12:10 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

YORELIS MARIE RAMOS GARCÍA **Querellante** **vs** LUMA ENERGY, LLC, LUMA ENERGY SERVCO, LLC **Querelladas**	**CASO NÚM.** NEPR-QR-2026-0072 **ASUNTO:** Moción en Solicitud de Desestimación por no Presentar una Reclamación que Amerite la Concesión de un Remedio

MOCIÓN EN SOLICITUD DE DESESTIMACIÓN POR NO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN QUE AMERITE LA CONCESIÓN DE UN REMEDIO

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN:**

1. La Querella en el caso de epígrafe fue presentada ante este Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico ("Negociado") el 11 de marzo de 2026 y se le envió a LUMA mediante correo certificado número 9589 0710 5270 2657 7941 24.

2. La notificación correspondiente estuvo disponible y fue recibida en el correo el 18 de marzo de 2026.

3. El 7 de abril de 2026, con el fin de evaluar adecuadamente las alegaciones contenidas en la Querella, y de esta manera poder formular una alegación responsiva responsable, LUMA solicitó a este Honorable Negociado que le concediera una prórroga de veinte (20) días adicionales, a saber, hasta el 27 de abril de 2026, para presentar su alegación responsiva.

4. Mediante Orden emitida y notificada el 27 de abril de 2026, este Ilustre Foro concedió la prórroga solicitada.

5. Así las cosas, LUMA muy respetuosamente sostiene que la Querella de epígrafe debe ser desestimada, toda vez que la Querellante no ha presentado una reclamación que amerite la concesión de un remedio.

6. Según alegado en la Querella, la parte querellante sostiene que un perito identificó que el voltaje en su residencia está alto.

7. Nótese, sin embargo, que, el 9 de marzo de 2026, personal de campo de LUMA acudió al predio de la Querellante a realizar una inspección y, durante dicha visita, el personal identificó que el problema en la residencia corresponde a que es necesario reparar la base del contador. **Véase Anejo 1, Evento Núm. 0928260221.**

8. Como podrá observar este Honorable Foro en las fotos anejadas a este escrito, la base en cuestión se encuentra considerablemente deteriorada y llena de enredaderas y plantas. **Véase Anejo 2, Fotos Medidor.**

9. De hecho, el mismo día de la inspección, el personal de campo de LUMA orientó a la Querellante para que solicitara los servicios de un perito electricista en aras de llevar a cabo las reparaciones correspondientes. **Véase Anejo 1.**

10. De los expedientes de LUMA no surge que la Querellante haya realizado las reparaciones necesarias en la base del medidor que ubica en el predio atado a su cuenta de servicio de energía eléctrica (núm. 0928260221).

11. La sección 6.01 del Reglamento Núm. 8543, *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, establece que

> [e]n vez de, o además de presentar su contestación a querella, recurso, reconvención, querella o recurso contra tercero, o querella o recurso contra coparte, cualquier promovido podrá solicitar a la Comisión la desestimación del recurso correspondiente mediante una moción debidamente fundamentada. En su moción de desestimación, el promovido podrá argumentar que el recurso instado en su contra no presenta una reclamación que justifique la concesión de un remedio, que el recurso es inmeritorio, que la Comisión carece de jurisdicción sobre la persona o sobre la materia para atender controversias planteadas en el recurso, o sustentar su solicitud de desestimación en cualquier otro fundamento que en Derecho proceda.

12. A la luz del recuento fáctico antes expuesto, y en la medida en que la base del medidor del predio objeto de la Querella es propiedad de la Querellante, resulta claro que esta no ha presentado una reclamación que amerite la concesión de un remedio, toda vez que es precisamente ella la responsable del mantenimiento de dicha base y cualesquiera reparaciones necesarias. Por tal razón, LUMA muy respetuosamente sostiene que la reclamación de epígrafe debe ser desestimada con perjuicio.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente suplicamos a este Honorable Negociado de Energía tome conocimiento de lo anterior y desestime la Querella de epígrafe por no presentar una reclamación que justifique la concesión de un remedio, junto con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 27 de abril de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a la

parte querellante, a la dirección de correo electrónico provista con su Querella, a saber, yorelisramos12@gmail.com.

f/Raquel Román Morales

Lcda. Raquel Román Morales
RUA Núm. 19937
LUMA- Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 340-0746
Raquel.RomanMorales@lumapr.com

ANEJO 1

S26031200073 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
LL(-66:07:17.0513,18:23:39.3865):BAYAMON, , 24 CALLE IGLESIA FINAL (17254276)

EVENT INFORMATION - S26031200073 03/12/26

Event Type : VOLT; **Event ID :** S26031200073; **Priority :** 6; **Status :** C; **DGroup :** GUAD; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : SJ; **Priority :** 6; **DGroup :** GUAD; **ESZ :** 110010001; **Area :** GUAD; **Added :** 03/12/26 15:05:00; **Closed :** 03/13/26 03:00:27; **Close ID :** 0; **Event ID :** S26031200073; **Comments :** NOTA DUPLICADA EVENTO: S24122000132

REMARKS

03/12/26 15:05:00 (oms-prd-int01)	:	
03/12/26 15:05:18 (oms-prd-int01)	:	CreatedBy: nestor.martinez@lumapr.com |VisitDate: 9 marzo 2026 |Supervisor: carlose.soto@lumapr.com |Status: Completado en el campo |AccionTomadaNoCompletar: |AccionTomadaCompletar: SE VISITO EL PREDIO |SituacionEnPredio: |Estado_de_Predio: PREDIO EN USO CON SERVICIO |SituacionEncontrada: |NewGeoLat: 18,34305251 |NewGeoLong: -66,10909498 |Estado_de_Contador: MEDIDOR ESTA VISIBLE Y ACCESIBLE |ContadorEnElFieId: 00002924491 |PosibleLeerContador: Yes |NoPosibleLeerContador: |LecturaContador: 6475 |SelloInterno: |SelloExterno: |ContadorRetirado: |NumContadorRetirado: |NumSelloIntContadorRetirado: |NumSelloExtContadorRetirado: AccionTomadaRetirar: |Comments: Current Location: 18,34305251,-66,10909498 Clientendebe reparar base de metro,/////SE CONECTO EN BASE, SE INSTALO ANILLA EXTERIOR, SE INSTALO SELLO EXTERIOR GRIS, SE ORIENTO A CLIENTE A BUSCAR PERITO ELECTRICISTA, SE TOMO LECTURA DE METRO, SE VISITO EL PREDIO///TELÉFONO: 9399058585 YORELIS RAMOS TEL. ALTERNO: N/A / REFERENCIAS: REDONDER Y FOOD TRUCK /TIPO ESTRUCTURA: CEMENTO GRIS Y AZUL GASTADO CASA CON PLATAS DE ENEREDADES / INSTRUCCIONES ACCESO MEDIDOR: VISIBLE Y ACCESIBLE FOTOS ADJUNTADAS EN QUERELLA CLIENTE TIENE QUE REPARAR BASE ///////LLAMADA DEL 12 De MARZO DEL 2026/////Experiencia del Cliente ///Centro de Contacto de Ponce///LNL

CALLER INFORMATION

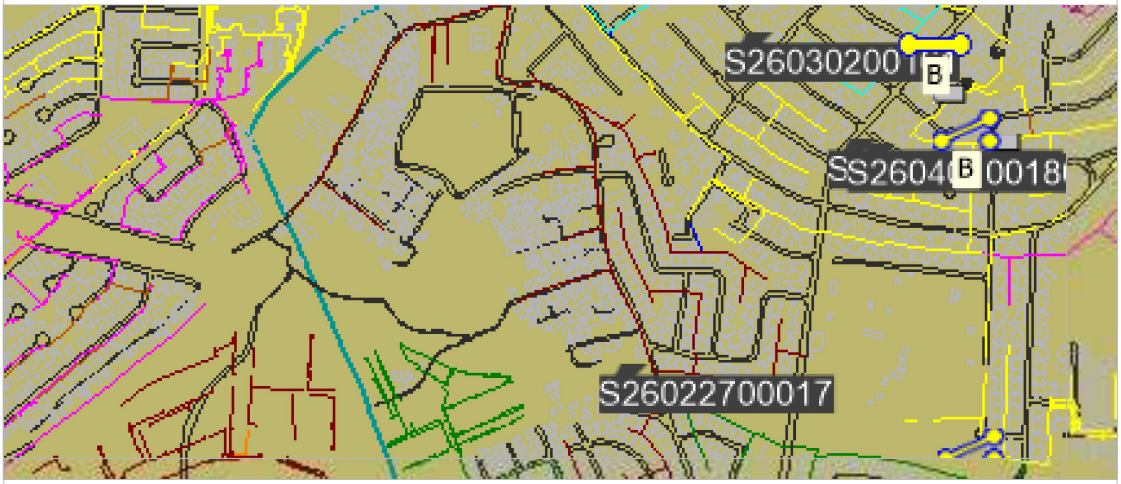
Name: RAMOS GARCIA YORELIS
Phone: (939) 905-8585
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:07:17.0513,18:23:39.3865):BAYAMON, , 24 CALLE IGLESIA FINAL (17254276)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION

ANEJO 2


mar 9, 2026, 1:12:56 p.m.
+18.343020,-66.108933
1–5 Calle Anturio
Guaynabo PR 00971
Estados Unidos


mar 9, 2026, 1:14:31 p.m.
+18.343054,-66.108896
1–5 Calle Anturio
Guaynabo PR 00971
Estados Unidos
LANDIS & GYR
X 10
Rr 277 7/9
FM2S CL200 240V TA30 3W MP1/1 60HZ KH7.2
002 924 491
AEE W924491
QRM 002924491 0502
IMT-3
SINGLE STATOR
WATT HOUR METER
TYPE IMT-3A


mar 9, 2026, 1:11:23 p.m.
+18.343054,-66.108929
1–5 Calle Anturio
Guaynabo PR 00971
Estados Unidos
LANDIS & GYR
X 10
KWHR
Rr 277 7/9
FM2S CL200 240V TA30 3W MP1/1 60HZ KH7.2
002 924 491
AEE W924491
QRM 002924491 0502
IMT-3
SINGLE STATOR
WATT HOUR METER
TYPE IMT-3A