NEPR

Received:

Apr 24, 2026

8:47 AM

derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDO.

En San Juan, Puerto Rico, el 7 de abril de 2026.

CERTIFICACION DE NOTIFICACION

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del Sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte Querellante a: l4u70cm0@duck.com

F/Michelle M. Acosta Rodríguez
Lcda. Michelle M. Acosta Rodríguez
RUA: 18239
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan PR 00936-4267
(787) 349-3028
michelle.acosta@lumapr.com

Cecilia Reyes Nieves
Urb. Bonneville Heights
19 Calle Naranjito
Caguas PR 00727-4941
Tel.
Email: l4u70cm0@duck.com

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PUBLICO
NEGOCIADO DE ENERGIA DE PUERTO RICO

CECILIA REYES NIEVES Querellante v. **LUMA ENERGY LLC,** **LUMA ENERGY SERVCO LLC** Querelladas	Caso Núm. NEPR-QR-2026-0015 Asunto: Moción conjunta solicitando desestimación con perjuicio

MOCION CONJUNTA SOLICITANDO DESESTIMACION CON PERJUICIO

AL NEGOCIADO DE ENERGIA:

COMPARECEN la parte querellante, CECILIA REYES NIEVES, por derecho propio, y las partes querelladas, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (en adelante colectivamente "LUMA"), mediante la abogada que suscribe y muy respetuosamente **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. Se trabajó bajo la objeción de 13 de enero de 2026 ajuste para los periodos desde el 15 de julio de 2025 hasta el 14 de enero de 2026. Se incluye evidencias de ajuste a la fecha del 13 de marzo de 2026 con el contador 836242. El 20 de marzo de 2026 le enviamos carta a la Querellante. Además, el pasado jueves, 26 de marzo, se creó la factura de 13 de febrero y de 17 de marzo. La lectura del 17 de marzo se dejó estimada en sistema en lo que se evalúa y se corrige la comunicación con el contador y obtenemos una lectura posterior. El balance actual en la cuenta de la Querellante $90.95 en crédito. *Véase Anejos.*
2. LUMA otorgó el remedio solicitado por el Querellante por lo cual, las partes le solicitan al Negociado que ordene la desestimación con perjuicio por academicidad.

POR LO CUAL, se solicita al Negociado de Energía que declare ha lugar esta moción, ordene la desestimación con perjuicio y archivo de esta querella, con cualquier pronunciamiento que en

Anulación Múltiple/Refacturación

Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Principal | Gráfico

INFORMACIÓN DE AS: AEE / Residencial - Servicio medido, GRS, Activo, 01-16-1990, Residencial Servicio General, 3427671893

SA ID: 3427671893

ID DE CUENTA: 3427671000 REYES NIEVES,CECILIA, Residencial, $-90.95, 3427671000,

BALANCE ACTUAL: $-90.95

PREDIO: 19 CALLE NARANJITO, URB BONNEVILLE HEIGHTS, CAGUAS, PR, 00725

BALANCE DE LIQUIDACIÓN: $-213.21

Seleccionar Todo | Deseleccionar Todo

177 SEGMENTOS DE FACTURA SELECCIONADOS

	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	FECHA/HORA DE CREACIÓN	IMPORTE	IMPORTE ORIGINAL	INFORMACIÓN DE SEGMENTO DE FACTURA
☑	02-13-2026	03-17-2026	03-26-2026 10:35:47AM	$27.42		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 02-13-2026 - 03-17-2026, $27.42, 3427671893
☑	01-14-2026	02-13-2026	03-26-2026 10:32:00AM	$37.58	$65.25	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 01-14-2026 - 02-13-2026, $37.58, 3427671893, Diferencia Neta: $-27.67
☑	12-13-2025	01-14-2026	03-13-2026 02:41:43PM	$49.80	$298.47	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 12-13-2025 - 01-14-2026, $49.80, 3427671893, Diferencia Neta: $-248.67
☑	11-14-2025	12-13-2025	03-13-2026 02:41:39PM	$46.75	$291.12	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 11-14-2025 - 12-13-2025, $46.75, 3427671893, Diferencia Neta: $-244.37
☑	10-14-2025	11-14-2025	03-13-2026 02:41:35PM	$52.09	$37.31	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 10-14-2025 - 11-14-2025, $52.09, 3427671893, Diferencia Neta: $-209.92
☑	09-13-2025	10-14-2025	03-13-2026 02:41:31PM	$49.42	$262.01	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 09-13-2025 - 10-14-2025, $49.42, 3427671893, Diferencia Neta: $-212.59
☑	08-13-2025	09-13-2025	03-13-2026 02:41:27PM	$48.44	$238.13	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 08-13-2025 - 09-13-2025, $48.44, 3427671893, Diferencia Neta: $-189.69
☑	07-15-2025	08-13-2025	03-13-2026 02:40:47PM	$46.54	$35.53	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 07-15-2025 - 08-13-2025, $46.54, 3427671893, Diferencia Neta: $11.01
☑	06-13-2025	07-15-2025	07-15-2025 06:40:06PM	$48.42		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 06-13-2025 - 07-15-2025, $48.42, 3427671893
☑	05-16-2025	06-13-2025	06-13-2025 06:46:11PM	$38.97		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 05-16-2025 - 06-13-2025, $38.97, 3427671893
☑	04-15-2025	05-16-2025	05-16-2025 06:55:10PM	$24.97		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 04-15-2025 - 05-16-2025, $24.97, 3427671893
☑	03-14-2025	04-15-2025	04-15-2025 07:02:00PM	$28.99		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 03-14-2025 - 04-15-2025, $28.99, 3427671893
☑	02-11-2025	03-14-2025	03-14-2025 08:03:33PM	$38.09		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 02-11-2025 - 03-14-2025, $38.09, 3427671893

Anular/Refacturar/Congelar

Alertas

Último Contacto: Hoy - Arroyo,Liz

Objeccion Servicio Electrico

1 Cobros en los últimos 180 días

Reclamación Ley 33 Caso - Reclamación Radicada

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

REYES NIEVES,CECILIA - (787) 408-9992

3427671000 0 REYES NIEVES,CECILIA, Residencial, $-90.95, 3427671000,

19 CALLE NARANJITO, URB BONNEVILLE HEIGHTS, CAGUAS, PR, 00725

Información Financiera

Balance Actual $-90.95

Balance de Liquidación $-213.21

Último Pago 02-23-2026, $100.00

Última Facturación 03-26-2026, $-90.95, Fecha de Vencimiento 04-28-2026

Factura Anterior 03-18-2026

Historial de Lecturas

Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Principal

ID DE MEDIDOR: 3427671518 2S / 836242 / 836242 - Activo - Caguas Almacen

INFORMACIÓN DE REGISTRO: KWH, formato 4.0, 10.000000, Aditivo

ID DE REGISTRO: 3427671637

FILTRAR POR: Sólo Lecturas Facturables

	FECHA/HORA DE LECTURA	DIFERENCIA DE LECTURA	DETALLES DE MENSAJE	LECTURA DE REGISTRO	TIPO DE LECTURA	UTILIZAR EN FACTURA	RECHAZADO POR VALOR SUPERIOR/INFERIOR
	02-04-2026 12:00:00AM	12.000000	Consumo: 12, Consumo Válido: 12 - 12, Lecturas Válidas: 6247 - 6247	6247.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	01-14-2026 12:00:00AM	18.000000	Consumo: 18, Consumo Válido: 0 - 96, Lecturas Válidas: 6217 - 6313	6235.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	12-13-2025 12:00:00AM	16.000000	Consumo: 16, Consumo Válido: 0 - 128, Lecturas Válidas: 6201 - 6329	6217.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	11-14-2025 12:00:00AM	18.000000	Consumo: 18, Consumo Válido: 0 - 102, Lecturas Válidas: 6183 - 6285	6201.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	10-14-2025 12:00:00AM	17.000000	Consumo: 17, Consumo Válido: 1 - 645, Lecturas Válidas: 6167 - 6811	6183.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	09-13-2025 12:00:00AM	18.000000	Consumo: 18, Consumo Válido: 1 - 438, Lecturas Válidas: 6149 - 6586	6166.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	08-13-2025 09:30:09AM	20.000000	Consumo: 20, Consumo Válido: 1 - 2,039, Lecturas Válidas: 6129 - 8167	6148.000000	Regular	☑	☐
	07-15-2025 02:02:19AM	24.000000	Consumo: 24, Consumo Válido: 1 - 2,240, Lecturas Válidas: 6105 - 8344	6128.000000	Regular	☑	☐
	06-13-2025 12:15:34AM	18.000000	Consumo: 18, Consumo Válido: 1 - 1,855, Lecturas Válidas: 6087 - 7941	6104.000000	Regular	☑	☐
	05-16-2025 02:26:51PM	11.000000	Consumo: 11, Consumo Válido: 1 - 1,219, Lecturas Válidas: 6076 - 7294	6086.000000	Regular	☑	☐
	04-15-2025 12:24:28AM	13.000000	Consumo: 13, Consumo Válido: 1 - 1,363, Lecturas Válidas: 6063 - 7425	6075.000000	Regular	☑	☐
	03-14-2025 12:25:28AM	17.000000	Consumo: 17, Consumo Válido: 1 - 1,220, Lecturas Válidas: 6046 - 7265	6062.000000	Regular	☑	☐
	02-11-2025 12:25:05AM	15.000000	Consumo: 15, Consumo Válido: 1 - 1,033, Lecturas Válidas: 6031 - 7063	6045.000000	Regular	☑	☐
	01-11-2025 12:28:04AM	15.000000	Consumo: 15, Consumo Válido: 0 - 820, Lecturas Válidas: 6015 - 6835	6030.000000	Regular	☑	☐

Alertas

Último Contacto: Ayer - Ortiz Vélez,Jacob J

Objeccion Servicio Electrico

1 Cobros en los últimos 180 días

Reclamación Ley 33 Caso - Reclamación Radicada

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

REYES NIEVES,CECILIA - (787) 408-9992

3427671000 0 REYES NIEVES,CECILIA, Residencial, S-90.70, 3427671000,

19 CALLE NARANJITO, URB BONNEVILLE HEIGHTS, CAGUAS, PR, 00725

Información Financiera

Balance Actual $-90.70

Balance de Liquidación $-212.96

Último Pago 02-23-2026, $100.00

Última Facturación 03-18-2026, $-90.70, Fecha de Vencimiento 04-20-2026

Factura Anterior 02-16-2026,

Contacto de Cliente

Elemento Anterior | Elemento Siguiente | Deseleccionar | Grabar | Refrescar

Principal | Registro | Características | Portal de Contacto de Cliente

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE CLIENTE REYES NIEVES,CECILIA, 19 CALLE NARANJITO, CAGUAS, General / Propósito General Contactado 03-13-2026

ID DE CONTACTO DE CLIENTE * 9830417129

ABIERTO ☐ ID DE USUARIO 106805 Fragoso, Julissa

ID DE PERSONA 9837830000 REYES NIEVES,CECILIA - (787) 408-9992

ID DE CUENTA 3427671000 REYES NIEVES,CECILIA, Residencial, $-90.70, 3427671000,

ID DE PREDIO 3427671303 19 CALLE NARANJITO, URB BONNEVILLE HEIGHTS, CAGUAS, PR, 00725

MÉTODO DE CONTACTO PREFERIDO

FECHA/HORA DE CONTACTO * 03-13-2026 / * 02:54:10PM

CLASE DE CONTACTO * General

TIPO DE CONTACTO * G Propósito General

COMENTARIOS

OB20260113EWyp-SE GENERA CONSUMO ESTIMADO DESDE EL 9-13-25 HASTA EL 2-4-26 CON LECTURA REGULATR DEL SISTEMA DEL 8-13-25 6148KSH Y LECTURA DEL 3-14-25 6062 PRA UN CPD DE 0.57 Y SE REFACTURA DESDE EL 7-15-25 HASTA EL 1-14-26 Y SE PREPARA CARTA DE PRIMER NIVEL PARA SER FIRMADA POR SUPERVISORA/ BALANCE EN CUENTA $-155.95 EN CREDITO/ JFN L57/ 3-13-26

REGISTROS RELACIONADOS

			FECHA/HORA DE CREACIÓN	CREADO POR	REGISTRO DE ENTRADA	RECORDATORIO	ENVIAR A	FECHA DE ACTIVACIÓN

Alertas

Último Contacto: Ayer - Ortiz Vélez,Jacob J

Objeccion Servicio Electrico

1 Cobros en los últimos 180 días

Reclamación Ley 33 Caso - Reclamación Radicada

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

REYES NIEVES,CECILIA - (787) 408-9992

3427671000 0 REYES NIEVES,CECILIA, Residencial, $-90.70, 3427671000,

19 CALLE NARANJITO, URB BONNEVILLE HEIGHTS, CAGUAS, PR, 00725

Información Financiera

Balance Actual $-90.70

Balance de Liquidación $-212.96

Último Pago 02-23-2026, $100.00

Última Facturación 03-18-2026, $-90.70, Fecha de Vencimiento 04-20-2026

Factura Anterior 02-16-2026,