GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
APR 2 2 2026
Secretaría Negociado de Energía
12:47 pm

Jennifer J Joiner
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0122

ASUNTO:
Querella por Alto Voltaje
A26041400061

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jennifer Jonvette Joiner
2. Dirección física: Car 111 R600 Km 5 HO Int Bo. Angeles-Sect El Corcho Utuado
3. Dirección postal: P.O. Box 372 Utuado P.R. 00641
4. Teléfono: (570) 231-9005
5. Correo electrónico: jenniferjoiner3@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy Servco LLC.
2. Dirección física:

3. Dirección postal: P.O. Box 364267 San Juan P.R. 00936-4267
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
Se esta confrontando problemas de Alto voltaje en la residencia.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos que, por favor ante la situación que presentamos con este voltaje, el negociado de energía intervenga.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Jennifer J. Joiner **hoy** 15 **de** abril **de 2026 en** Utuado **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Jennifer J. Joiner	[signature]	15/abril/26
Nombre	Firma	Fecha

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: Luma Energy Servco LLC.
2. Nombre del Solicitante: Jennifer J. Joiner
3. Título del formulario que se complementa:
4. Fecha del formulario que se complementa:
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

fui atendida a las 7:45 en la oficina de Mayagüez en la ventanilla 1. por la asistencia de Tatiana Cajigos, la misma me proporciono el # de querella (A26041400061). El 20 de abril de 2026 a las 1:45pm llame al servicio al cliente de Luma y me atendio la sra. Santiago con número de empleado #107924, la llamada fue para saber el estatus de mi querella sobre el Alto voltaje a mi propiedad, empleado me comunica que aun estamos en espera de un tecnico fibre para llegar al hogar y ayudarme.

martes, 21 de abril de 2026.

Yo Jennifer Joiner, mayor de edad, portadora de la licencia núm. 1000 3222, por medio de la presente autorizo a Jessica Santana Acevedo para que realice en mi nombre la siguiente diligencia:

Tramitar y gestionar una querella ante LUMA Energy, incluyendo la radicación de documentos, seguimiento del caso y cualquier gestión necesaria relacionada con dicha reclamación.

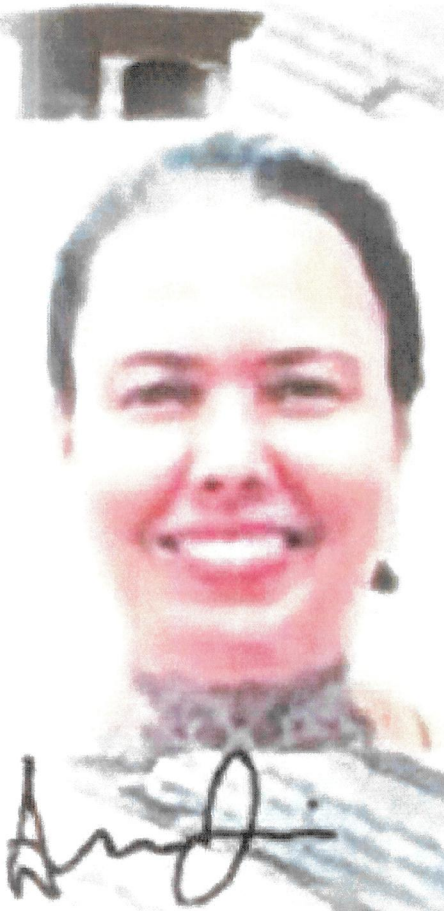
Autorizo a la persona antes mencionada a firmar cualquier trámite requerido para completar este proceso.

Jennifer Joiner
licencia: 1000 3222

Jen J.

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA

Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NUM 10003222

JENNIFER JONVETTE
JOINER

CAMINO LOS AYALA RIO HONDO
CARR. 348 KM 1.5 101
MAYAGUEZ, PR 00680

SEX/SEXO F ♀

EYES/OJOS BRO

DOB/NAC 15FEB1982
ISS/EMI 28FEB2025
E NONE
R 1
EXP 15FEB2033

5016 / 12469 / 15427 / 1