La gente primero. La seguridad siempre.

NEPR

Received:

Apr 22, 2026

10:36 AM

2 de marzo del 2026

RIVERA RIOS, JASMARIS
PO BOX 576,
MOROVIS, PR, 00687

jasmarie713@gmail.com

Cuenta: 9096838084
Número de objeción: OB20251222fowB
Fecha de factura objetada: 11-19-2025
Cantidad de factura objetada: $403.19
Número de caso: 0166773048

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia para la factura objetada. Le informamos que el **03-02-2026**, utilizando lecturas verificadas, procedimos a realizar un ajuste en la cuenta para el período desde el **04-16-2025** hasta el **02-16-2026**, aplicando también un ajuste de Ley 36 del 2024 por la cantidad de **$449.10** en crédito. El balance de su cuenta es **$900.51**.

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **22 de marzo del 2026** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Cordialmente,

Gloria E. Arriaga
Supervisora de Facturación

ECS