NEPR

Received:

Apr 22, 2026

5:00 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

YOLANDA ARBELAEZ
Querellante

vs

LUMA ENERGY, LLC,
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
Querelladas

CASO NÚM. NEPR-QR-2026-0011

ASUNTO: Solicitud de Comparecencia Mediante Videoconferencia

MOCIÓN EN SOLICITUD DE QUE SE PERMITA COMPARECENCIA MEDIANTE VIDEOCONFERENCIA

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN, ALEGAN y SOLICITAN:**

1. Mediante Orden emitida y notificada el 10 de abril de 2026, este Honorable Negociado señaló Vista Evidenciaria a celebrarse el viernes, 24 de abril de 2026 a las 10:00 a.m.

2. El 18 de abril de 2026, la Querellante presentó escrito mediante el cual solicitó a este Ilustre Foro que se le permitiera comparecer mediante videoconferencia, toda vez que reside en Miami.

3. Mediante Orden emitida y notificada el 20 de abril de 2026, la solicitud de la Querellante fue declarada Ha Lugar.

4. El 22 de abril de 2026, LUMA presentó Moción en Solicitud de Desestimación por Haberse Tornado la Controversia en Académica.

5. Según la Orden emitida por este Ilustre Foro en el caso NEPR-MI-2020-0005, "basado en la disponibilidad de varias herramientas tecnológicas efectivas, el Negociado ha determinado que tanto las conferencias con antelación a la vista como las vistas evidenciarias y las vistas en su fondo, relacionadas a casos de Querellas o Revisiones Formales de Factura se podrán llevar a cabo de forma remota o a distancia, siempre que las partes indiquen tener la capacidad de conexión remota y opten por así hacerlo".

6. Por este medio, LUMA certifica que tiene capacidad de conexión remota para comparecer a la Vista Administrativa.

7. A la luz de lo anterior, LUMA muy respetuosamente solicita que se le permita comparecer a los procedimientos mediante videoconferencia, y que la Secretaría del Negociado de Energía nos remita el enlace correspondiente para la comparecencia.

8. La presente solicitud se hace en aras de maximizar la utilización de los recursos públicos que LUMA administra y, en la medida en que la Querellante estará compareciendo a los procedimientos por vía remota, no existiría perjuicio para dicha parte.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente se solicita a este Honorable Negociado de Energía que declare HA LUGAR el presente escrito y se remita el enlace correspondiente para comparecer a la Vista Evidenciaria el viernes, 24 de abril de 2026 a las 10:00 a.m., a raquel.romanmorales@lumapr.com.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 22 de abril de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a la parte querellante, a la dirección de correo electrónico provista con su Querella, a saber, yolandaarbelaez@aol.com.

f/Raquel Román Morales
Lcda. Raquel Román Morales
RUA Núm. 19937
LUMA- Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 340-0746
Raquel.RomanMorales@lumapr.com

Contacto de Cliente

Principal | Registro | Características | Portal de Contacto de Cliente

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE CLIENTE ARBELAEZ,YOLANDA, N41 C ALORA, SAN JUAN, General / Propósito General Contactado 03-26-2026

ABIERTO ☐ ID DE USUARIO 103951 Rodriguez, Ada

ID DE PERSONA 3975160000 ARBELAEZ,YOLANDA - (786) 230-4788

ID DE CUENTA 5193860000 ARBELAEZ,YOLANDA, Residencial, $0.00, 5193860000,

ID DE PREDIO 7068491564 N41 C ALORA, URB VILLA ANDALUCIA, SAN JUAN, PR, 00901

MÉTODO DE CONTACTO PREFERIDO

FECHA/HORA DE CONTACTO * 03-26-2026 / * 03:57:00PM

CLASE DE CONTACTO * General

TIPO DE CONTACTO * G Propósito General

COMENTARIOS

SE TRANSFIERE BALANCE ADEUDADO $546.07 DE LA CUENTA 5193860000 BAJO EL NOMBRE DE ARBELAEZ,YOLANDA A LA CUENTA 7931981000 BAJO EL NOMBRE DE BAEZ DE JESUS,JETZREL M YA QUE CLIENTE FUE LA INQUILINA Y USUARIA DEL SERVICIO. EN LEX BAJO LA CUENTA 519386000 ESTAN LOS DOCUMENTOS SOBRE UNA ORDEN DE DESAHUCIO CONTRA BAEZ DE JESUS,JETZREL. CLIENTE NO CUENTA TIENE ACTIVA BAJO SU NOMBRE. AL MOMENTO LA CUENTA 5193860000 TIENE CASO EN EL NEGOCIADO DE ENERGIA NEPR-QR-2026-0011 //ARC REV PRO

REGISTROS RELACIONADOS

Contexto Actual

PERSONA	ARBELAEZ,YOLANDA - (786) 230-4788
ID DE CUENTA	5193860000 7 ARBELAEZ,YOLANDA, Residencial, $0.00, 5193860000,
BALANCE ACTUAL	$0.00
PREDIO	