NEPR

Received:

Apr 21, 2026

11:30 PM

NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

San Juan, Puerto Rico

MOCIÓN EN CUMPLIMIENTO DE ORDEN Y PRESENTACIÓN DE EVIDENCIA TÉCNICA

Querellante: Juan Carlos Concepción Llenza
Dirección: Urb. Country Estates, C-42 Calle 6, Bayamón, PR 00956
Cuenta: 8011023363
Location ID: 3437022730
Fecha: 21 de abril de 2026

MOCIÓN

Yo, **Juan Carlos Concepción Llenza**, respetuosamente comparezco ante este Honorable Negociado para **cumplir con la orden emitida** y presentar evidencia técnica oficial que confirma la existencia de un **problema de sobrevoltaje en la acometida que sirve a mi residencia**, el cual continúa afectando mis equipos eléctricos y el funcionamiento adecuado de mi sistema fotovoltaico.

I. Presentación de evidencia técnica

Adjunto como **Anejo Técnico 1** la *Evaluación de Alto Voltaje* realizada el **20 de abril de 2026** por el **Ing. Ángel Vázquez**, PE Lic. 24,283, conforme al protocolo oficial de LUMA Energy para la investigación de problemas de voltaje en clientes con sistemas fotovoltaicos.

El anejo incluye:

- Datos instrumentados de voltaje
- Condiciones de prueba
- Análisis comparativo con ANSI C84.1
- Conclusiones técnicas
- Recomendaciones de corrección

Los valores registrados (**262 V, 263 V y 264 V**) exceden el máximo permitido por ANSI C84.1 (**252 V**) y demuestran que el sobrevoltaje **no es causado por mi sistema fotovoltaico**, ya que el voltaje **aumenta** cuando el sistema FV está apagado.

II. Solicitudes al Negociado

A la luz de la evidencia presentada, solicito respetuosamente que este Honorable Negociado:

1. **Determine que la controversia no es académica**, ya que el problema persiste y está documentado por un ingeniero certificado.
2. **Ordene a LUMA Energy** realizar una inspección técnica completa del alimentador y del transformador que sirve mi residencia, incluyendo:
    - Ajuste o reemplazo de taps
    - Verificación de reguladores de voltaje
    - Evaluación de carga y generación distribuida conectada
3. Requiera a LUMA presentar **evidencia técnica verificable** que demuestre la corrección del problema.
4. Considere cualquier remedio adicional que estime pertinente.

III. Documentos adjuntos

- **Anejo Técnico 1:** Evaluación de Alto Voltaje – Ing. Ángel Vázquez (20 de abril de 2026)

IV. Notificación sobre acceso y coordinación de trabajos

El querellante **notifica respetuosamente** a este Honorable Negociado y a LUMA Energy que:

Para que LUMA pueda realizar cualquier trabajo, inspección o intervención técnica en mi residencia, es indispensable que primero se comuniquen conmigo al número de teléfono celular (939) 231-4997.

Debido a mis responsabilidades laborales:

- **No estoy disponible en días de semana sin coordinación previa.**
- Con aviso anticipado, puedo **coordinar acceso y disponibilidad** para que el personal técnico pueda realizar los trabajos necesarios.

Esta notificación se hace para **evitar visitas fallidas**, asegurar acceso adecuado y facilitar la corrección del problema de sobrevoltaje.

Respetuosamente,

Juan Carlos Concepción Llenza

Querellante

ANEJO TÉCNICO 1 – EVALUACIÓN DE SOBRE VOLTAJE

Querellante: Juan Carlos Concepción Llenza
Fecha de la medición: 20 de abril de 2026
Ingeniero a cargo: Ing. Ángel Vázquez – Lic. 24,283
Sistema FV: 11.50 kW AC / 10.68 kW DC
Batería: 13.5 kW (modo *Back Up*, no operando durante la prueba)

1. Propósito del Anejo Técnico

Este anejo presenta y analiza los resultados de la **Prueba de Alto Voltaje realizada el 20 de abril de 2026**, conforme al protocolo oficial de LUMA Energy.

El objetivo es demostrar que:

- El voltaje en la acometida **excede los límites permitidos por ANSI C84.1**.
- El sobrevoltaje **no es causado por el sistema fotovoltaico**.
- La condición es **externa** y atribuible a la **alimentación provista por LUMA**.

2. Datos instrumentados de la prueba (20 de abril de 2026)

Tabla 1 – Resultados de la prueba de voltaje

Condición de la prueba	Voltaje medido	Hora
FV encendido, sin cargas mayores	**262 V**	11:30 am
FV apagado, sin cargas mayores	**263 V**	11:35 am
FV encendido nuevamente, sin cargas mayores	**262 V**	11:40 am
FV encendido, con cargas mayores	**264 V**	11:45 am

Observaciones citadas del documento:

- “Voltage without major loads, PV On: **262V**”
- “Voltage without major loads, PV Off: **263V**”
- “Voltage with some major loads, PV On: **264V**”

3. Análisis técnico

3.1. Comparación con ANSI C84.1

- **Máximo permitido:** 252 V
- **Valores medidos:** 262–264 V
- **Exceso:** +10 a +12 V por encima del límite

Esto constituye una **violación directa** a los parámetros de calidad de servicio.

3.2. Comportamiento del voltaje

Los datos demuestran que:

- El voltaje **no depende** del sistema FV.
- El voltaje **no depende** de la carga interna.
- El voltaje **se mantiene elevado** en todas las condiciones.
- El voltaje **aumenta** cuando el FV está apagado (263 V).

Esto descarta completamente que el sistema solar sea la causa.

4. Conclusión técnica

Con base en los datos instrumentados el **20 de abril de 2026**:

1. El voltaje excede los límites permitidos por ANSI C84.1.
2. El sobrevoltaje **no es causado por el sistema FV**.
3. La condición es **externa** y atribuible a la alimentación de LUMA.
4. Se requiere **intervención técnica inmediata**.

5. Recomendación técnica al Negociado

Se recomienda ordenar a LUMA:

- Ajuste o reemplazo del tap del transformador
- Verificación de reguladores de voltaje
- Estudio de voltaje en el alimentador
- Evaluación de generación distribuida conectada