Resolving Solar Customer High-Voltage and Voltage Problem Complaints

NEPR
Received:
Apr 21, 2026
11:32 PM

We actively support renewable energy and partner with our customers to ensure safe and reliable interconnection of renewable energy into the electric grid.

High-Voltage and Voltage Problems

If you have a photo-voltaic (PV) solar generating system and are experiencing high voltage, or if your system indicates a voltage problem, please complete the following high voltage load test before contacting LUMA Energy. The results of the load test will help us in determining and addressing the cause of your voltage problem.

Customer/Contractor Requirements

Before LUMA Energy comes to review the high voltage concern at your premise, an engineer or certified electrician should conduct the following test and provide the data to LUMA Energy:

1. On a clear sunny day, when you are experiencing high voltage, perform the following test between 11am and 1pm. Include the date and time of the test on the form below. (Make sure the battery is not operating when conducting the test)
    - Turn off all major loads (small electronics can stay on)
    - Record the voltage at an outlet closest to the meter with the PV system on
    - Turn the PV system off and record the voltage at the same outlet
    - Turn the PV system back on, wait at least 10 minutes, then record voltage at the same outlet for confirmation
    - Turn on some of your major loads making sure they are running – i.e., air conditioning, electric stove, hair dryer,etc., then record voltage at same outlet closest to the meter.

Resolviendo las Quejas de los Clientes por Problemas de Alto-Voltaje y de Voltaje

Nosotros activamente apoyamos la energía renovable y nos unimos con nuestros clientes para asegurar una interconexión de energía renovable a la red eléctrica segura y confiable.

Problemas de Alto-Voltaje y Voltaje

Si tiene un sistema de generación solar fotovoltaica (FV) y experimenta alto voltaje, o su sistema indica un problema de voltaje, complete la siguiente prueba de alto voltaje antes de comunicarse con LUMA Energy. Los resultados de la prueba de carga nos ayudarán a determinar y lidiar con la causa de su problema de voltaje.

Requisitos del Cliente/Contratista

Antes de que LUMA Energy revise el problema de alto voltaje en su establecimiento, un ingeniero o un perito electricista debe realizar la siguiente prueba y proveer los datos a LUMA Energy:

1. En un día despejado y soleado, cuando se esté experimente alto voltaje, realice la siguiente prueba entre las 11am y la 1pm. Incluya la fecha y hora de la prueba en el formulario que se encuentra en la próxima página. (Aseguerese que el sistema de almacenamiento no este operando al momento de raealizar la prueba)
    - Apague todas las cargas principales (los dispositivos electrónicos pequeños pueden permanecer encendidos)
    - Con el sistema fotovoltaico encendido, registre el voltaje en la toma de corriente más cercana al medidor.
    - Apague el sistema fotovoltaico y registre el voltaje en la misma toma de corriente.
    - Para confirmar, vuelva a encender el sistema fotovoltaico, espere al menos 10 minutos y luego registre el voltaje en la misma toma de corriente.
    - Encienda algunas de sus cargas principales y asegúrese de que estén funcionando - es decir, aire acondicionado, estufa eléctrica, secador de pelo, etc., luego registre el voltaje en la misma toma de corriente (la más cercana al medidor).

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	CONCEPCIÓN LLENZA, JUAN CARLOS		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:	(939) 231-4997		
Customer Account or Meter Number: Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	8011023363		
Location ID: ID de Localidad:	3437022730		
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista:	Ing. Angel Vazquez		
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:	24,283		
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	(787) 409-3489		
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	11.50 kW AC	10.68 kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:	04/20/2026		
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	262V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:30 am
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	263V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:35 am
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	262V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:40 am
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	264V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:45 am
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):			
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, …): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, …):			
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	13.5 kW	Back Up	