Junta Reglamentadora
de Servicio Público

APR 20 2026

Secretaría
Negociado de Energía
1:14 pm

Aguada, Puerto Rico
16 de abril 2026

A quien corresponda en el Negociado de Energía de Puerto Rico:

Yo Miguel González Beníquez, residente en Bo. Naranjo Carr. 4415 Interior Km 3 Hectómetro 6, Aguada, Puerto Rico 00602, presento esta querella formal contra LUMA Energy por incumplimiento en la atención de una condición peligrosa de voltaje alto en mi residencia, así como por problemas de doble facturación. Se solicita intervención urgente por condición peligrosa que ya ha causado daños a equipos.

Desde el 17 de diciembre de 2025 he reportado en múltiples ocasiones un problema de voltaje excesivo en mi propiedad. A continuación, detallo las querellas realizadas a LUMA ENERGY:

- 17 de diciembre de 2025 – Caso #WR25121800037 (marcado como corregido, sin que personal visitara la residencia)
- 18 de diciembre de 2025 – Caso #M25121900035
- 31 de marzo de 2026 – Caso #M26033100060
- Seguimiento realizado el 4 de abril de 2026, sin resolución al momento

El problema consiste en voltaje alto constante, lo cual representa un riesgo continuo a la propiedad y seguridad.

Como consecuencia directa de esta situación, ya se han dañado varios equipos eléctricos en la residencia, incluyendo:

- Aire acondicionado
- Panel/control de la estufa
- Air fryer
- Nevera
- Horno de microondas (actualmente comenzando a fallar, borrando los números del panel)

Estos daños representan pérdidas económicas significativas para el hogar. Además, el sistema solar instalado (Sunrun) ha presentado problemas de funcionamiento, ya que la compañía ha indicado que el voltaje fuera de rango proviene de la red eléctrica. A pesar de múltiples notificaciones, LUMA Energy no ha atendido ni corregido la situación. Adicionalmente, se está reflejando un problema de doble facturación en el servicio eléctrico.

Por lo anterior, solicito:

1. Investigación inmediata de la condición de voltaje en la residencia.
2. Corrección urgente del problema eléctrico (transformador, línea u otro componente).
3. Auditoría y corrección de la doble facturación.
4. Evaluación de los daños a equipos eléctricos ocasionados por esta situación.
5. Compensación o remedio aplicable por los daños sufridos.

6. Respuesta formal por parte de LUMA Energy.

Adjunto evidencia disponible, incluyendo números de caso, comunicaciones realizadas y evidencia de daños.
Certifico que la información provista es correcta según mi mejor conocimiento. En Aguada, Puerto Rico, a 10 de abril 2026

*

Nombre: Miguel González Beníquez
Dirección Física: Bo. Naranjo Carr. 4415 Interior Km 3 Hectómetro 6, Aguada, PR 00602
Teléfono: 787-215-1657/ 787- 487-6542
Email: lrosa@aguadilla.inter.edu
Dirección postal- HC 56 Box 4777 Aguada, PR 00602

16 de abril 2026
Aguada, Puerto Rico

A quien corresponda en el Negociado de Energía de Puerto Rico:

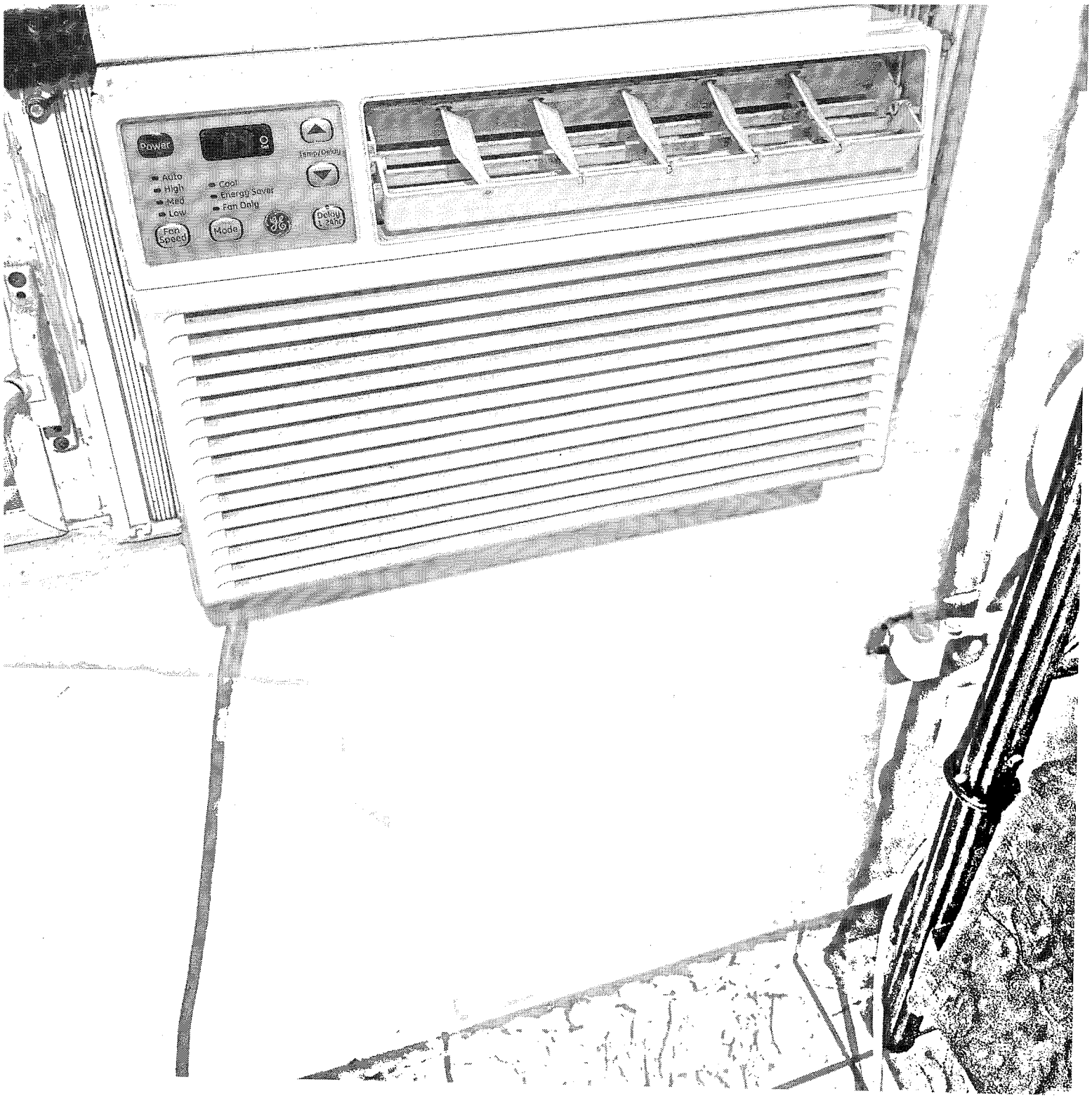
Adjunto evidencia detallada que incluye mediciones de voltaje, fotografías de quipos, facturación y comunicaciones relacionadas.

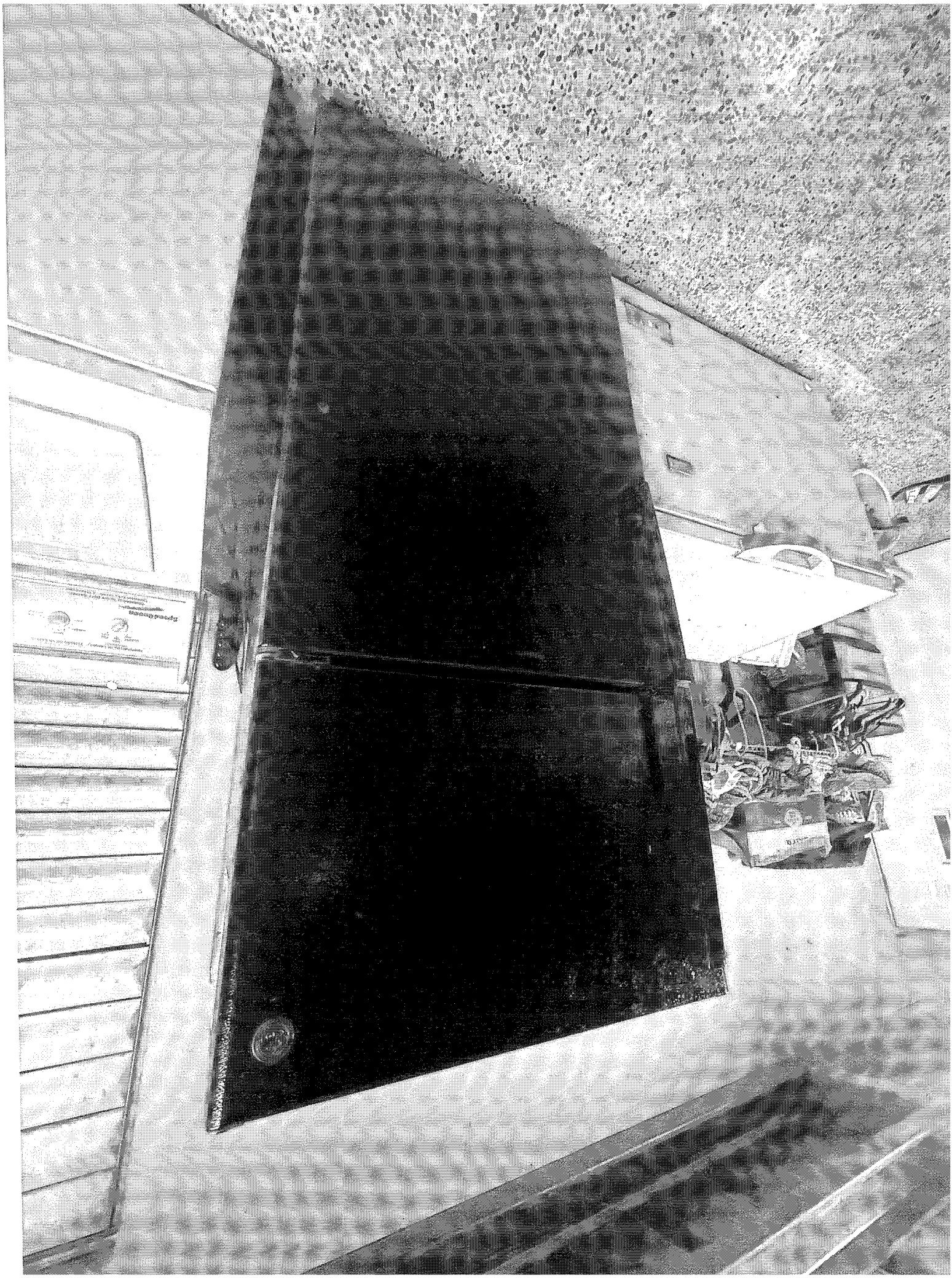
Evidencia 1- Fotos de enseres dañados
Evidencia 2-Fotos de mediciones de voltaje por Home Power
Evidencia 3- Distancia casa a transformador
Evidencia 4- Mediación de voltaje electricista privado
Evidencia 5- Mensaje de Sun run
Evidencia #6- Factura de LUMA

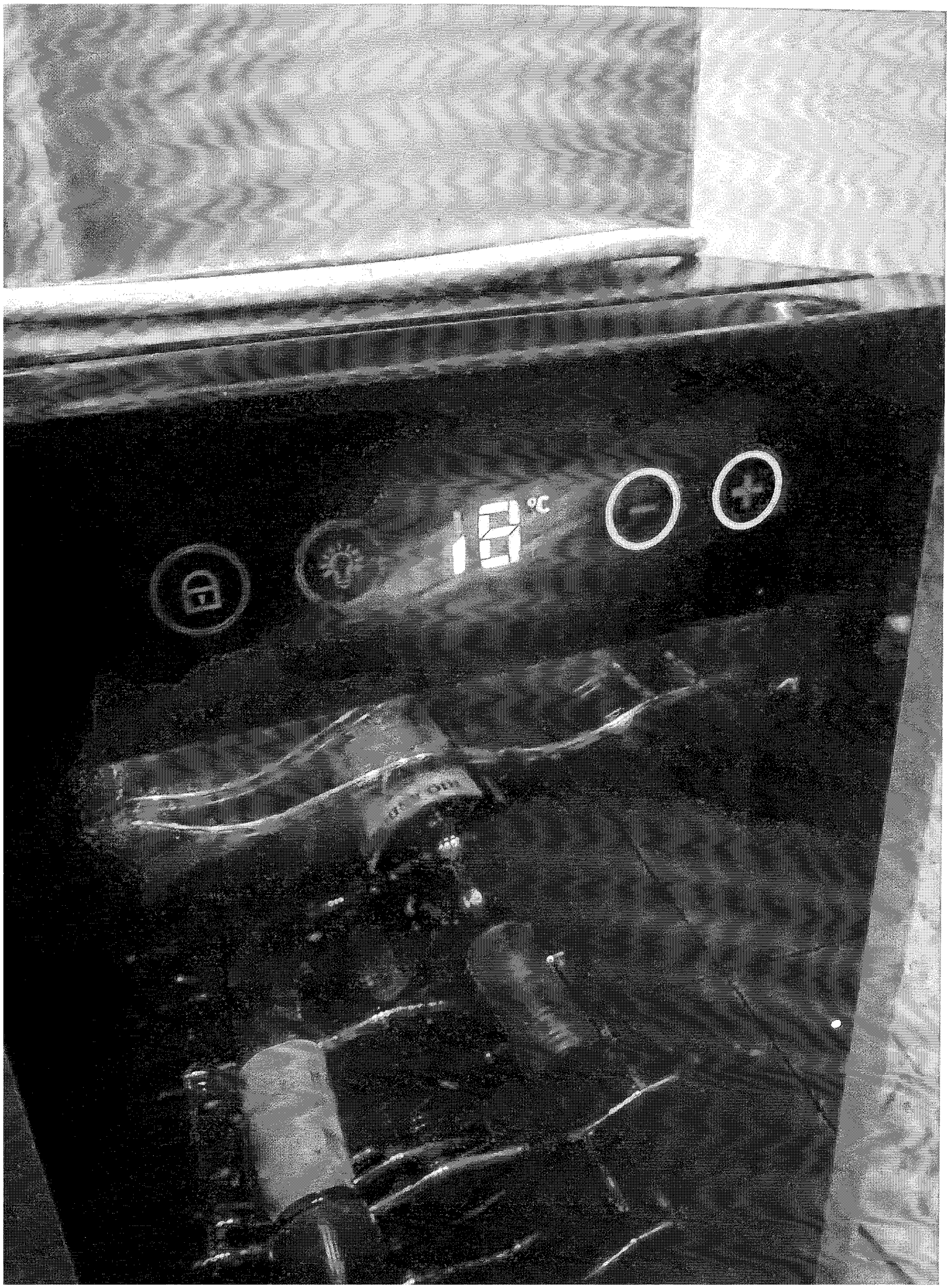
En Aguada, Puerto Rico, a 10 de abril 2026.

x

Nombre: Miguel González Beníquez
Dirección Física: Bo. Naranjo Carr. 4415 Interior Km 3 Hectómetro 6, Aguada, PR 00602
Teléfono: 787-215-1657/ 787- 487-6542
Email: lrosa@aguadilla.inter.edu
Dirección postal- HC 56 Box 4777 Aguada, PR 00602


Power
Temp/Delay
Auto
High
Med
Low
Cool
Energy Saver
Fan Only
Fan Speed
Mode
Delay 1,2,4hr




18 °C


Hamilton Beach
POWER LEVEL
COOK TIME
WEIGHT DEFROST
TIMER
CLOCK
TIME DEFROST
1 MIN
2 MIN
EXPRESS COOK
3 MIN
4 MIN
5 MIN
6 MIN
7
8
9
0
MEMORY

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	Miguel Gonzalez		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:			
Customer Account or Meter Number: Número de la Cuenta del Cliente o del Metro:			
Location ID: ID de Localidad:			
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista:			
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:			
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:			
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	kW AC	kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:			
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	11:00	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	262.5 131.1 131.2
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	11:10	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	260.6 130.4 130.5
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	11:20	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	259.8 129.9 130.0
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	11:25	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	262.5 131.1 131.2
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):	75 pies		
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Visible (i.e. 100A, 200A, ...): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Interruptor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):	100		
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Tienen Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Indicate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): Indique la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): Tome Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Mode: Si Está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	5 kW	Autoconsumo	

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	Miguel Gonzalez		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:			
Customer Account or Meter Number: Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:			
Location ID: ID de Localidad:			
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista:			
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:			
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:			
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	kW AC	kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:			
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	130 V 130 V 260 V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:10 Am
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	130 V 130 V 260 V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:30 Am
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	130 V 130 V 260 V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:50 Am
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	130 V 130 V 260 V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:11 Am
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):	75 pies		
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Open (i.e. 100A, 200A, ...): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):	100		
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	kW		



Anexo

24 marzo/26

Electricista

Wilfredo Rosa

Lic. 9946

Fase Izq. 129.3 voltios

Fase derecha 129.3 voltios

de Sunrun. Comuníquese conmigo por mensaje de texto, llámeme a este número o envíeme un correo electrónico (Rosamaria.torres@sunrun.com). Mi horario de trabajo es de lunes a viernes de 7 a. m. a 3:30 p. m. hora PST y haré todo lo posible para estar allí. para ti.

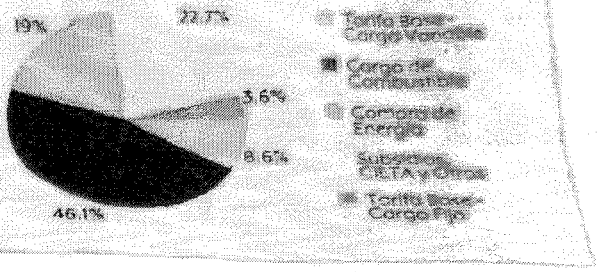
viernes, 20 de mar • 12:42 p.m.

Le escribo para proporcionarle una actualización sobre su sistema Sunrun Solar. Su caso con Sunrun se cerró oficialmente ya que el problema subyacente proviene de LUMA y no está directamente relacionado con las operaciones solares. Comuníquese con LUMA para que puedan corregir el voltaje

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**$0.00**
Cantidad adeudada del período anterior	$81.77
Pagos acreditados	-$81.77
Cargos corrientes	**$110.86**
Cantidad Total Adeudada	**$110.86**



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $47.94

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CAR 4415 K3 H6 INT BO NARANJO ABAJO 4780 AGUADA PR 00602 **ID localidad:** 3179021775

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 16-feb-2026 a 17-mar-2026 **Próxima lectura:** 17-abr

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
14298284	17-mar	39081.00 L	16-feb	38606.00	475.00	29	1

Medición Neta **kWh**

	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo Neto	Remanente
	2,407.00	2,352.00	55.00	55.00	55.00	420.00	0.0

Miguel Gonzalez Benigno
Hc 56 Box 4777
Aguada P. R 00602

PLACE STICKER AT TOP OF ENVELOPE TO THE RIGHT OF THE RETURN ADDRESS, FOLD AT DOTTED LINE

CERTIFIED MAIL®

7022 0410 0003 1765 7274

Retail

UNITED STATES POSTAL SERVICE®

00918

U.S. POSTAGE PAID
FCM LG ENV
AGUADA, PR 00602
APR 16, 2026

$11.87

S2324N507187-20

RDC 99

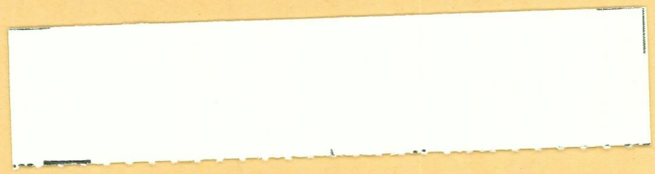
Negociado de Energía de P.R.
268 Ave. Muñoz Rivera
World Plaza, Suite 202
San Juan, P.R. 00918-1925

Junta Reglamentadora
de Servicio Público

APR 20 2026

Secretaría
Negociado de Energía

1:14 pm




2.
PS Fr