NEPR

Received:

Apr 20, 2026

8:25 AM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

MARITZA GONZÁLEZ CRESPO
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY, LLC y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
QUERELLADOS

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0021

Asunto: Alto Voltaje

MOCIÓN INFORMATIVA EN CUMPLIMIENTO DE ORDEN

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA"), por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN** y **SOLICITAN:**

1. La *Querella* de epígrafe fue presentada ante este Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico ("Negociado" o "NEPR") el 22 de enero de 2026 a raíz de un presunto problema de alto voltaje identificado en el predio correspondiente al número de cuenta de servicio eléctrico 1806292830, del cual la parte querellante aparece como titular.

2. Según se desprende del número de rastreo del *United States Postal Service* correspondiente a la notificación de la *Querella* identificado bajo el número 9589 0710 5270 1971 4644 85, LUMA recibió dicha notificación el 10 de febrero de 2026.

3. Tras la notificación de la *Querella,* LUMA compareció oportunamente y presentó el 2 de marzo de 2026 su moción asumiendo representación legal y en solicitud de prórroga conforme lo dispone la Sección 6.02(A) del Reglamento Núm. 8543 adoptado el 18 de diciembre

de 2014 e intitulado *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*. Véase **Anejo A.**

4. Posteriormente, el 7 de abril de 2026, las aquí comparecientes presentaron su solicitud para desestimar la *Querella* por la controversia haberse tornado académica tras LUMA haber destacado personal técnico al predio en cuestión y haber rectificado el presunto problema de alto voltaje. Véase **Anejo B.** Ese mismo día, LUMA también sometió un anejo adicional en apoyo a dicha solicitud.

5. No obstante lo anterior, el pasado viernes, 17 de abril de 2026, este Honorable Foro notificó una *Orden* requiriendo a las comparecientes la presentación de copia sellada de la solicitud de desestimación previamente presentada, so pena de que se le anote la rebeldía.

6. A raíz de dicha *Orden*, las comparecientes realizaron gestiones ante la Honorable Secretaría del Negociado para esclarecer el trámite procesal del caso. Se le informó a LUMA que, al presente, existen dos (2) expedientes digitales asociados a la *Querella* de epígrafe, y que tanto la moción asumiendo representación legal y en solicitud de prórroga como la solicitud para desestimar la *Querella* fueron presentadas en un expediente digital distinto a aquel que fue objeto de revisión por la Honorable Oficial Examinadora. Ello explica que dichas presentaciones no fueran identificadas al momento de emitirse la *Orden*, dando la impresión de que no habían sido radicadas, cuando, en efecto, sí fueron presentadas oportunamente.

7. Por tanto, en estricto cumplimiento con la Orden de 17 de abril de 2026, muy respetuosamente referimos a este Ilustre Foro al **Anejo B** aquí incluido.

POR TODO LO CUAL, LUMA, muy respetuosamente, solicita que este Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico tome conocimiento de lo aquí expuesto y, en consecuencia,

dé por cumplida en su totalidad la *Orden* notificada el pasado viernes, 17 de abril de 2026, junto con cualquier otra determinación que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 20 de abril de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov/), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte querellante a la dirección de correo electrónico de récord provista con su *Querella,* a saber lnieves517@gmail.com.

Representación Legal de LUMA Energy LLC



/f/ Sarika J. Angulo Velázquez
Lcda. Sarika J. Angulo Velázquez
R.U.A. 19144
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 349-4792
sarika.angulo@lumapr.com

NEPR

Received:

Mar 2, 2026

9:25 AM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

MARITZA GONZÁLEZ CRESPO
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY, LLC y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
QUERELLADOS

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0021

Asunto: Alto Voltaje

MOCIÓN ASUMIENDO REPRESENTACIÓN LEGAL Y EN SOLICITUD DE PRÓRROGA PARA PRESENTAR ALEGACIÓN RESPONSIVA POR JUSTA CAUSA

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA"), por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN** y **SOLICITAN:**

1. La suscribiente ha sido recientemente designada como representante legal de la parte compareciente en el pleito de epígrafe.

2. La *Querella* de epígrafe surge a raíz de un presunto problema de alto voltaje identificado en el predio correspondiente al número de cuenta de servicio eléctrico 1806292830, del cual la parte querellante aparece como titular.

3. Para preparar una alegación responsiva adecuada, la parte compareciente requiere recopilar y evaluar información técnica y operacional relacionada a dicho evento. La determinación de este tipo de reclamación requiere la revisión del historial operacional disponible, eventos registrados, notas de servicio y la validación técnica correspondiente, lo que conlleva coordinación con personal del Departamento de Operaciones.

4. Asimismo, es necesario coordinar con el Departamento de Operaciones el destaque de una brigada para verificar el presunto problema en el predio. De identificarse que el mismo está relacionado con el sistema de transmisión y distribución que LUMA opera, proceder a su correspondiente rectificación.

5. Durante la semana pasada (*i.e.,* 22 al 28 de febrero de 2026), el Departamento de Operaciones de LUMA se encontró asignado exclusivamente al denominado *Blitz Week*, período operacional en el cual dicho personal es destacado de forma prioritaria a la atención de emergencias y situaciones de alta prioridad del sistema eléctrico. Como resultado, los empleados que constituyen pieza esencial no solo para la investigación de los hechos alegados, sino también para el destaque de una brigada con personal técnico de campo, no han estado disponibles para entrevistas, consultas legales ni destaques. Véase **Anejo A.**

6. Adicionalmente, la suscribiente estará fuera de Puerto Rico del 6 al 20 de marzo de 2026 por compromisos previamente programados, reincorporándose a sus funciones laborales el 23 de marzo de 2026. A su regreso mantiene calendarizadas deposiciones, vistas y escritos previamente señalados en otros casos activos ante distintos foros, por lo que el término solicitado permite contar con el tiempo necesario para culminar la investigación interna y preparar la alegación responsiva de forma completa.

7. Cabe destacar, sin embargo, que, al día de este escrito, ya se ha referido al Departamento de Operaciones el desplazamiento de una brigada con personal técnico para personarse al predio en controversia con el propósito de verificar el presunto problema de voltaje y, de identificarse que surge del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica, proceder a su corrección.

8. Por tanto, estos hechos demuestran que la solicitud no responde a desinterés ni a intención dilatoria, sino al deber profesional de no presentar alegaciones incompletas ante este Foro. Así las cosas, conceder la prórroga en estas circunstancias permitiría el desarrollo completo del récord administrativo, adelantando para el beneficio de ambas partes y de este Honorable Negociado una adjudicación comprensiva que se ciña al debido proceso de ley de las aquí comparecientes.

POR TODO LO CUAL, LUMA, muy respetuosamente, solicita que este Honorable Negociado de Energía de Puerto Rico tome conocimiento de lo aquí expuesto y, en consecuencia, conceda, por justa causa, un término de treinta (30) días adicionales a partir del 23 de marzo de 2026 para presentar la alegación responsiva correspondiente, junto con cualquier otro remedio que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 2 de marzo de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov/), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte querellante a la dirección de correo electrónico de récord provista con su *Querella,* a saber lnieves517@gmail.com.

[firma en la próxima página]

Representación Legal de LUMA Energy LLC



f/Sarika J. Angulo Velázquez
Lcda. Sarika J. Angulo Velázquez
R.U.A. 19144
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 349-4792
sarika.angulo@lumapr.com

BLITZ WEEK Trouble & Operations (T&O) Calendar

What does Blitz Week means ? Refers to a week, where T&O crews are focused on completing unplanned tasks, backlogs, repairs, or i

Blitz Week Regular Week

FISCAL YEAR 2026

January

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

February

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

March

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Su
5
12
19
26

May

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

June

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

NEPR

Received:

Apr 7, 2026

8:11 AM

REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

MARITZA GONZÁLEZ CRESPO
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY, LLC y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
QUERELLADOS

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0021

Asunto: Alto Voltaje

MOCIÓN PARA DESESTIMAR LA QUERELLA POR LA CONTROVERSIA HABERSE TORNADO ACADÉMICA

AL HONORABLE NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:

COMPARECEN, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (colectivamente "LUMA"), por conducto de la representación legal que suscribe y, muy respetuosamente, **EXPONEN** y **SOLICITAN:**

1. La *Querella* de epígrafe surge a raíz de un presunto problema de alto voltaje identificado en el predio correspondiente al número de cuenta de servicio eléctrico 1806292830, del cual la parte querellante aparece como titular.

2. Para efectuar la revisión solicitada en la *Querella*, el 3 de marzo de 2026, LUMA destacó personal técnico de campo al predio en cuestión, identificando dicha gestión mediante la orden de trabajo o *Work Request* con la cifra alfanumérica B25122900080.

3. Una vez en el lugar, el personal de LUMA realizó las labores correspondientes. Específicamente, se reguló el voltaje del transformador reduciéndolo del nivel 3 al nivel 2, llevándolo así a los parámetros adecuados. Asimismo, previo a retirarse de la residencia, el personal verificó el servicio eléctrico, constatando un voltaje entre 250 a 242 V. Véase **Anejo A.**

4. Por tanto, en vista de que LUMA envió personal técnico de campo para atender el problema voltaje notificado, proveyendo así el remedio tal cual lo solicitó el Querellante, LUMA, muy respetuosamente, expone que la controversia de epígrafe se ha tornado académica, por lo que procede que se desestime la *Querella* en su totalidad y con perjuicio.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

A. La controversia esbozada en la *Querella* no es justiciable por adolecer de academicidad por lo que procede se desestime la misma al amparo de la Sección 6.01 del Artículo 6 del Reglamento No. 8543.

A. La doctrina de justiciabilidad

Como es sabido, los foros adjudicativos pueden atender toda controversia que sea traída ante su consideración y que sea **justiciable**. Rodríguez Planell v. Overseas Military Sales Corp., 160 D.P.R. 270, 277 (2003). El concepto de justiciabilidad **requiere la existencia de un caso y controversia real** para el ejercicio válido del poder judicial. Sin más, este es el término artístico empleado para expresar una doble limitación impuesta sobre los tribunales, a saber: (1) que sólo pueden decidir "cuestiones presentadas en un contexto adversativo y en una forma históricamente visualizada como capaz de ser resueltas a través del proceso judicial" y (2) la restricción que surge del papel asignado a la judicatura en una distribución tripartita de poderes, diseñada para asegurar que no intervendrá en áreas sometidas al criterio de otras ramas del gobierno. Flast v. Cohen, 392 U.S. 83 (1968); Com. de la Mujer v. Srio. de Justicia, 109 D.P.R. 715, 720 (1980). Por tanto, si una controversia no es justiciable, **los foros adjudicativos están impedidos de resolverla, por carecer de jurisdicción para ello**. Es decir, "[l]a doctrina de la justiciabilidad de las causas gobierna el ejercicio de la función revisora de los tribunales, fijando la **jurisdicción** de los mismos.". Smyth, Puig v. Oriental Bank, 170 D.P.R. 73, 75 (2007), resolución del Tribunal

Supremo de 22 de enero de 2007; voto de conformidad emitido por el Juez Presidente Señor Hernández Denton (énfasis nuestro).

De otra parte, nuestro ordenamiento jurídico reconoce la aplicación de una serie de doctrinas que insuflan de vida al principio de justiciabilidad. Entre éstas, se destacan las doctrinas de legitimación activa, academicidad, cuestión política, madurez y la prohibición a los tribunales de justicia de emitir opiniones consultivas. En ese particular, nuestro más Alto Foro ha señalado que un asunto **no** es justiciable cuando: (1) trata de resolver una cuestión política; (2) una de las partes no tiene legitimación activa para promover un pleito; (3) **después de comenzado un pleito, unos hechos posteriores lo convierten en académico;** (4) las partes buscan obtener una opinión consultiva; o (5) se promueve un pleito que no está maduro. UPR v. Laborde Torres y otros I, 180 D.P.R. 253, 289 (2010).

i. El principio de academicidad

La academicidad constituye una de las varias manifestaciones que nuestro ordenamiento coloca dentro del concepto de justiciabilidad. En esencia, con esta limitación sobre el poder de los tribunales, se persigue evitar el uso innecesario de los recursos judiciales e impedir precedentes que resulten superfluos. P.N.P. v. Carrasquillo, 166 D.P.R. 70, 75 (2005). Un caso es académico cuando "se trata de obtener un **fallo sobre una controversia disfrazada, que en realidad no existe**, o una determinación de un derecho antes de que éste haya sido reclamado o una sentencia sobre un asunto que, al dictarse, *por* **alguna razón no podrá tener efectos prácticos sobre una controversia existente"**. San Gerónimo Caribe Project v. A.R.Pe.,174 D.P.R. 640, 652 (2008). 174 DPR 640, 652 (2008) (énfasis nuestro). Relevantemente, nuestro Tribunal Supremo ha expresado que:

> …una controversia puede convertirse en académica cuando los cambios fácticos o judiciales acaecidos durante el trámite **judicial torna en ficticia**

> **su solución, convirtiéndose así en una opinión consultiva sobre asuntos abstractos".** Por tanto, "[a]l considerar el concepto de **'academicidad' hay que concentrarse en la relación existente entre los eventos pasados que dieron inicio al pleito y la adversidad presente.**

Asoc. de Periodistas v. González, 127 D.P.R. 704, 717 (1991) (citas internas omitidas) (énfasis nuestro).

Así pues, "[u]n caso **se convierte en académico cuando con el paso del tiempo su condición de controversia viva y presente se pierde".** Íd., a las págs. 717-718 (énfasis nuestro). No obstante, nuestro Máximo Foro ha reconocido que existe "una serie de excepciones a la doctrina de academicidad que permiten la consideración de un caso que, de otro modo, resultaría académico en cuanto a su resultado o efecto inmediato". Asoc. Fotoperiodistas v. Rivera Schatz, 180 D.P.R. 920, 933 (2010). Estas excepciones a la academicidad aplican cuando se plantea: (1) una cuestión recurrente o susceptible de volver a ocurrir; (2) cuando el demandado ha modificado la situación de hechos, pero el cambio no aparenta ser permanente; y (3) cuando aspectos de la controversia se tornan académicos, pero subsisten consecuencias colaterales que tienen vigencia y actualidad. Íd.

Ninguna de estas excepciones le es de aplicación a la *Querella* de epígrafe. Por el contrario, conforme se desprende del trasfondo fáctico y de la evidencia incluida aquí en apoyo, LUMA envió una brigada al predio en cuestión el 3 de marzo de 2026 con personal técnico de campo que atendió el presunto alto voltaje. Véase **Anejo A.** Por tanto, resuelta la controversia por ser improcedente en derecho, resulta evidente que la *Querella* ha advenido académica al haberse atendido el problema con el voltaje tal cual lo solicitó el Querellante y, por ello, lo que procede es el cierre y archivo de la *Querella* en su totalidad y con perjuicio.

SÚPLICA

POR TODO LO ANTERIOR, muy respetuosamente, se solicita al Negociado de Energía de Puerto Rico que tome conocimiento de lo antes expuesto, declare **HA LUGAR** la presente solicitud y, en consecuencia, desestime la *Querella* en su totalidad y con perjuicio por la misma adolecer de academicidad al habérsele concedido al Querellante el remedio solicitado, junto con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 7 de abril de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov/), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte querellante a la dirección de correo electrónico de récord provista con su *Querella,* a saber lnieves517@gmail.com.

Representación Legal de LUMA Energy LLC



f/Sarika J. Angulo Velázquez
Lcda. Sarika J. Angulo Velázquez
R.U.A. 19144
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 349-4792
sarika.angulo@lumapr.com

B25122900080 - VOLT - PROBLEMAS DE VOLTAJE - ALTO O FLUCTUACION
LL(-66:11:46.3315,18:24:09.8559):BAYAMON, , C 2 A-34 (1000315215)

EVENT INFORMATION - B25122900080

12/29/25

Event Type : VOLT; **Event ID :** B25122900080; **Priority :** 6; **Status :** P; **DGroup :** BAYD; **Terminal :** oms-prd-int01; **Calltaker ID:** 0

AGENCY INFORMATION

Agency : BY; **Priority :** 6; **DGroup :** BAYD; **ESZ :** 720010001; **Area :** BAYD; **Added :** 12/29/25 14:06:03; **Event ID :** B25122900080;

REMARKS

12/29/25 14:06:03 (oms-prd-int01)	: NIEVES REYES LUIS R ALEGA ESTA TENIENDO PROBLEMAS CON EL VOLTAJE EN LA PROPIEDAD. PERITO ELECTRICISTA MIDIO VOLTAJE Y ESTA ENTRE 253-260 SOSTENIDO REF. AL LADO DE COSTO HATO TEJAS BAYAMON LD CCH
01/13/26 12:22:59 (oms-prd-int01)	: LUIS NIEVES SE COMUNICA PARA SEGUIMIENTO DE TRES REPORTES// REPORTE POR FOCO FUNDIDO QUE NO TIENE ICALL ID SE GENERA REPORTE NUEVO YA QUE REGISTRA ERROR// SE GENERA REPORTE POR FOCO FUNDIDO 6503522// REPORTE POR PROBLEMAS DE VOLTAJE B25122900080 CERRADO VOLTAJE DENTRO DE PARAMETROS//
03/03/26 11:00:34 (disp-oms-02)	: Inadvertently closed
03/03/26 11:00:56 (disp-oms-02)	: JUAN COLON
03/03/26 14:25:05 (oms-disp-vm01)	: SE REGULO XMR DEL TAP 3 AL 2 / VERIFICADO EN SERVICIO CON VOLTAJE 250 A 242 V.

CALLER INFORMATION

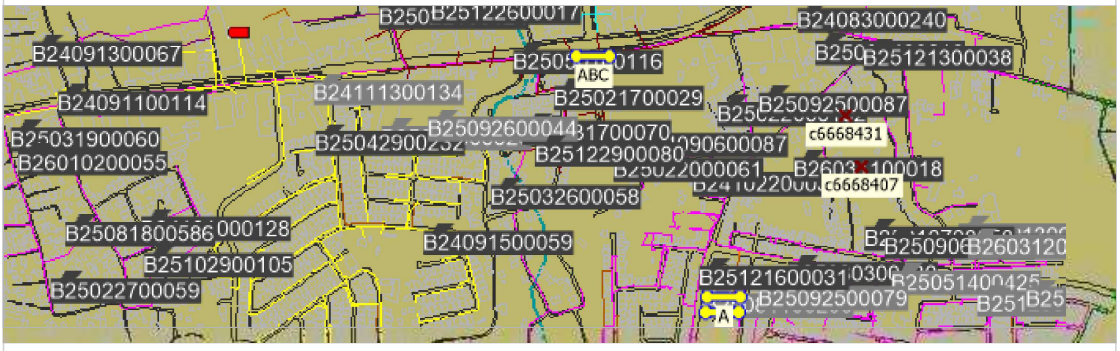
Name: GONZALEZ CRESPO MARITZA
Phone: (787) 241-7419
Address:

LOCATION INFORMATION

LL(-66:11:46.3315,18:24:09.8559):BAYAMON, , C 2 A-34 (1000315215)

X-STREET 1:
X-STREET 2:

Location Choices



SUPPLEMENTAL INFORMATION