GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora
de Servicio Público
APR 17 2026
Secretaría
Negociado de Energía
9:30am

Luz C. Santana
QUERELLANTE

vs.

Luma Energía
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0116

ASUNTO: Fases Providente de luma caida y alto voltage verificado por perito privado.

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Luz C. Santana Concepcion.
2. Dirección física: Bo. macún Carr. 2 KL. 17 H8 FNT ToaBaja 0094
3. Dirección postal: Hc. 01 Box 9191 Toa Baja P.R. 00949.
4. Teléfono: casa: 787-251-4554 / 787-246-6473 (Nieto)
5. Correo electrónico: jmatias90038@gmail.com
6. Representación legal: personal
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energía
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La casa presenta problemas de entrada y salida energia debido fases caidas de luma y alto voltage todo fue evaluado por un perito privado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Un visita de la brigada de luma la cual resuelva los problemas antes mencionados.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Luz C. santana **hoy** 17 **de** Abril **de 20**26 **en** Toa Baja**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Luz C. santana	Luz C Santana	17 Abril 2026.
Nombre	Firma	Fecha