GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Apr 16, 2026
10:58 AM

Héctor M. Salgado Lebrón
QUERELLANTE

vs.

Power Solar LLC/Sunnova
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0115

ASUNTO: Incumplimiento de contrato

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Héctor M. Salgado Lebrón
2. Dirección física: Urb Terralinda Estates 33, Trujillo Alto, PR 00976
3. Dirección postal: Urb Terralinda Estates 33, Trujillo Alto, PR 00976
4. Teléfono: 787-579-8835
5. Correo electrónico: Hsalgado4321@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Power Solar LLC / Sunnova
2. Dirección física: 1660 Avenida Manuel Fernández Juncos San Juan, PR, 00909

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: 787-301-1000
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: Incumplimiento de contrato de Power Solar. El 18 de junio de 2024, firmé un contrato con dicha empresa para la instalación de 20 paneles solares, para una generación de 8 kilovatios y un estimado de 11,068.24 al año, a un costo de $286.50 mensual (pagados $5,730 en los pasados 2o meses aproximadamente). Según mis evidencias de fotos de la aplicación Tesla, el sistema sólo ha estado generando un promedio de 1.6 a 1.7 kilovatios diarios y según su propio técnico, el sistema estaba sólo trabajando con 10 paneles, o sea con la mitad del sistema contratado. Conllevando un costo adicional al pagar a LUMA facturas de entre $150 a $180 (por 20 meses de $1,900). Adicional me ofrecieron e instalaron (ahora en Abril/2026) 6 paneles adicionales y otro inversor para compensar mi consumo energético con un pago extra de $86.00 mensuales o sea un pago de $372.50 mensual.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

1. La **corrección del sistema** para que cumpla con las especificaciones originalmente contratadas **sin costo adicional** para mí;
2. El **reembolso o crédito** por los pagos realizados durante el periodo en que el sistema no cumplió con la capacidad contratada;
3. La **eliminación del cargo adicional** de $86.00 mensuales, ya que la expansión del sistema fue necesaria por fallas atribuibles a Power Solar; y
4. Cualquier otro remedio que NEPR entienda justo y conforme a ley para proteger mis derechos como consumidor.

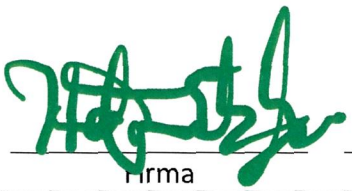
¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Hector M. Salgado Lebrón hoy 15 de abril de 2026, en Trujillo Alto, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Héctor M. Salgado Lebrón		4/15/2026
Nombre	Firma	Fecha

NEPR
Received:
Apr 16, 2026
10:48 AM

POWER SOLAR

HOJA PARA CALCULAR PLACAS Y TAMAÑOS DEL SISTEMA

1. Sumar (+) el historial de consumo (13 facturas). — TOTAL
2. Dividir (/) el total de las 13 facturas entre 365. — CONSUMO DIARIO APROXIMADO
3. Dividir (/) el consumo anual por 1,800 (horas de sol). — TAMAÑO DEL SISTEMA EN KW
4. Dividir el tamaño del sistema (KW) entre los watts de la placa. — CANTIDAD DE PLACAS
5. Solo Tesla ☐

LLAMADA DE VALIDACIÓN

Es importante que usted tenga **comunicación con Sunnova** para que el proceso comience. Es muy importante que durante esta llamada **tenga a la mano** la siguiente información:

- ☐ Nombre de Cliente: Hector M Salgado Lebron
- ☐ Número de Contrato: MTD2150485 Tel: 787-[illegible]235
- ☐ Email del Cliente: [illegible]
- ☐ Producción del Sistema Primer Año: 11,065.24 Cantidad a Pagar Mensual: 230.50
- ☐ Cantidad de Placas a Instalar: 20 Tamaño del Sistema Solar: 8 Kw
- ☐ Marca de las Placas: Jinko Solar Wataje de las Placas: 400
- ☐ Cantidad de Baterías: Tesla Fecha de Firma de Contrato: 5 marzo 2021
- ☐ Nombre del Representante: Juan Escuenza C Tel: 787-410-0152
- ☐ Teléfono de Oficina: 787.331.1000
- ☐ Dirección Física (Según factura LUMA): 33 calle 6 Lomas de Carolina edificio
- ☐ Número de Catastro: 115-030-009-72-000 Coordenadas: 18°26'2.113"-66°0'1.130"

Firma del Cliente: X Hector Salgado

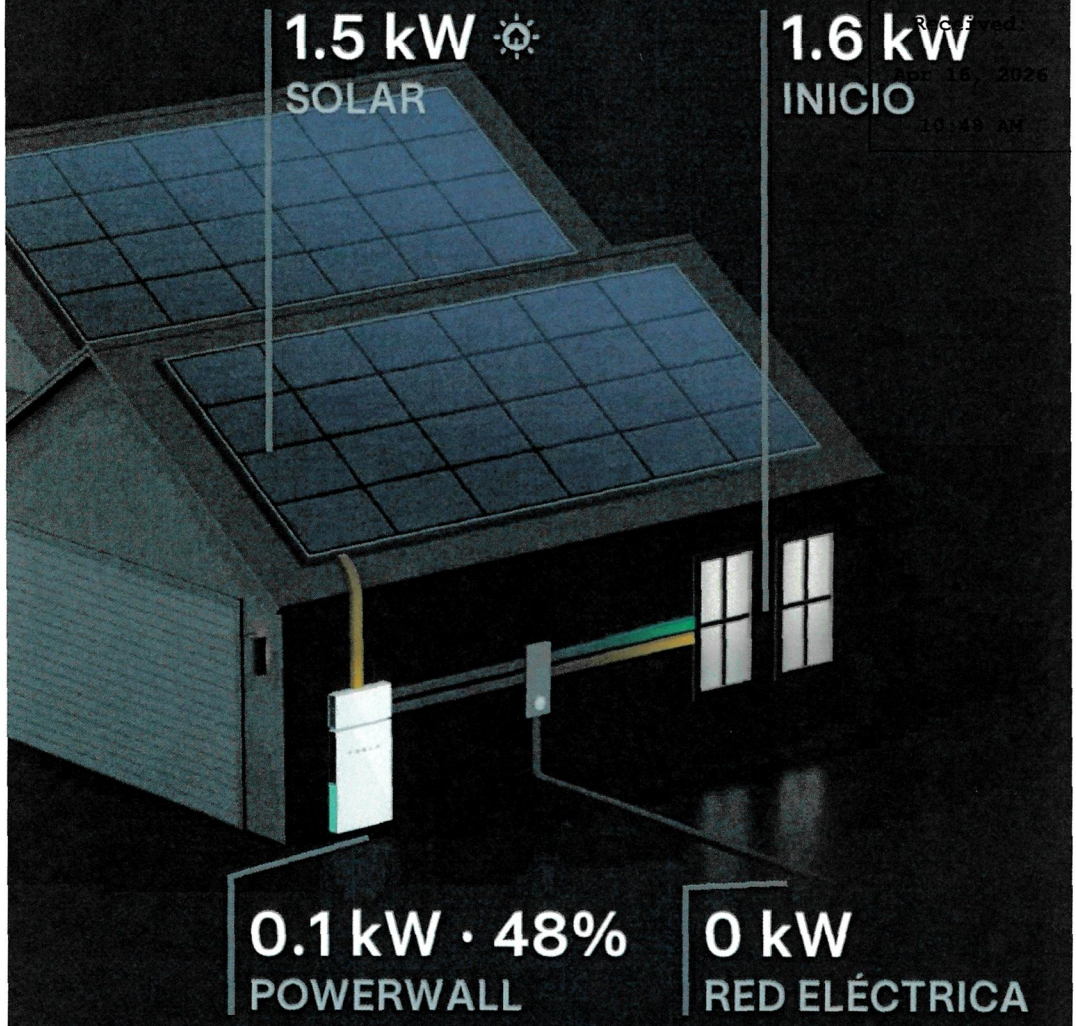
SUNNOVA 281.985.9900 MARCAR #2-2-1

- ◯ Autorización de medición neta.
- ◯ Confirmación de orientación del *proceso para la interconexión.*
- ◯ Orientación y beneficios de medición neta.
- ◯ *Hoja de cálculo (llena y firmada).*
- ◯ Orientación y responsabilidad sobre uso de enseres.
- ◯ Beneficios del acuerdo y proceso de instalación (Loan o Lease).
- ◯ *Foto de ID.*
- ◯ Foto factura de luz.
- ◯ Foto de contador.
- ◯ Foto del área del contador.
- ◯ Foto frende a la casa.
- ◯ Foto evidencia dirección postal.
- ◯ Foto escrituras completas, Catastro digital, Hoja del CRIM.
- ◯ Coordenadas.
- ◯ Relevo de responsabilidad (de aplicar).
- ◯ Foto de voltaje (opcional).

TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN ESTAR COMPLETAMENTE LLENOS Y FIRMADOS POR EL CLIENTE

Hector M Salgado

Descargando

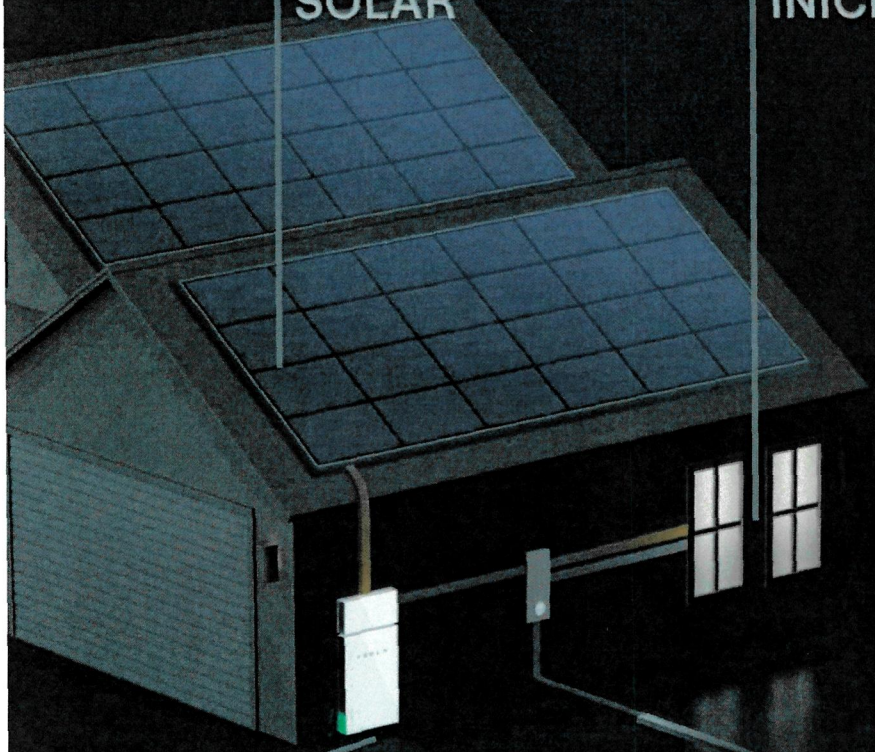


Desconectar de la red eléctrica

Experimente la independencia energética y conozca su nuevo sistema

Hector M Salgado

En espera

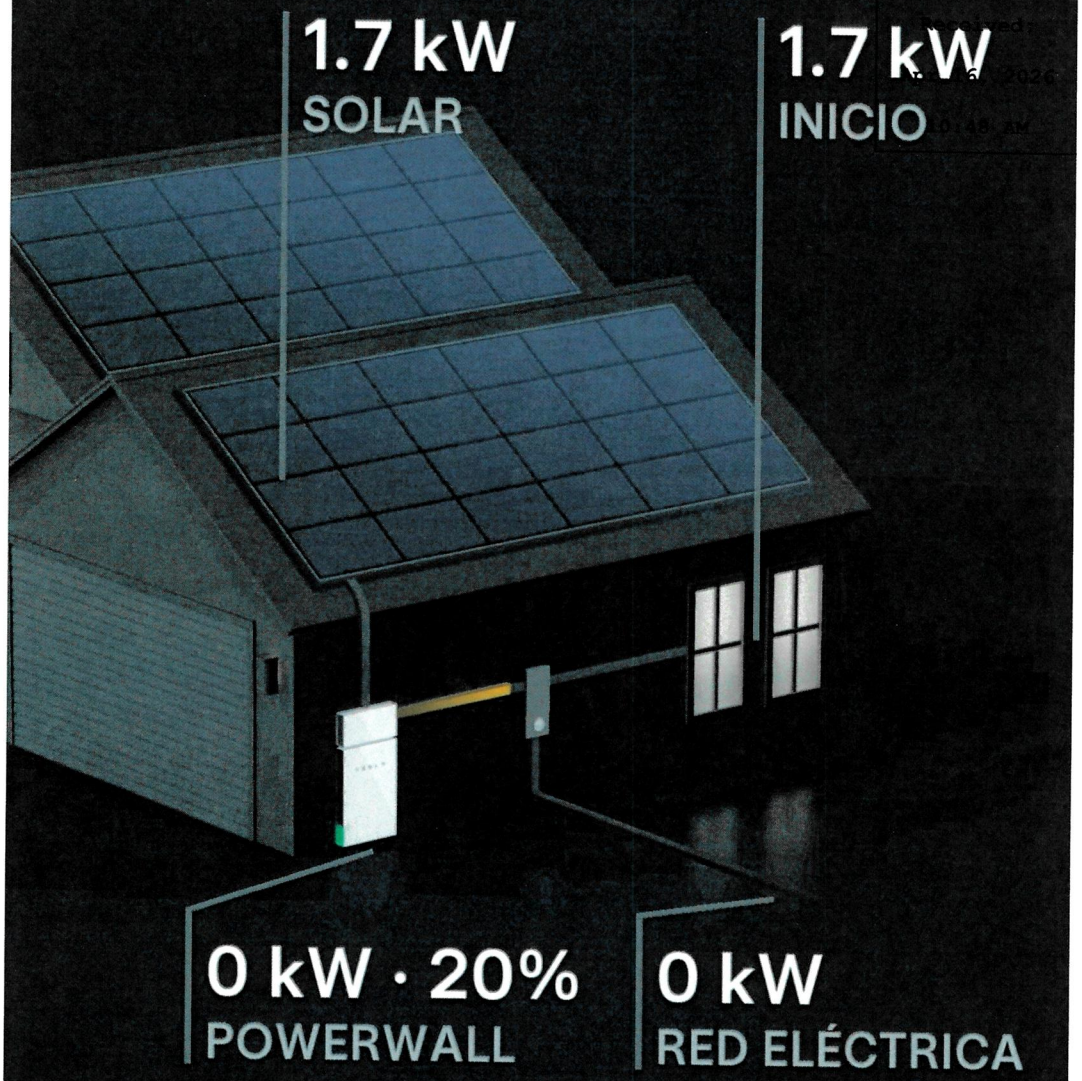


Virtual Power Plant

Gane dinero y apoye la red de Puerto Rico

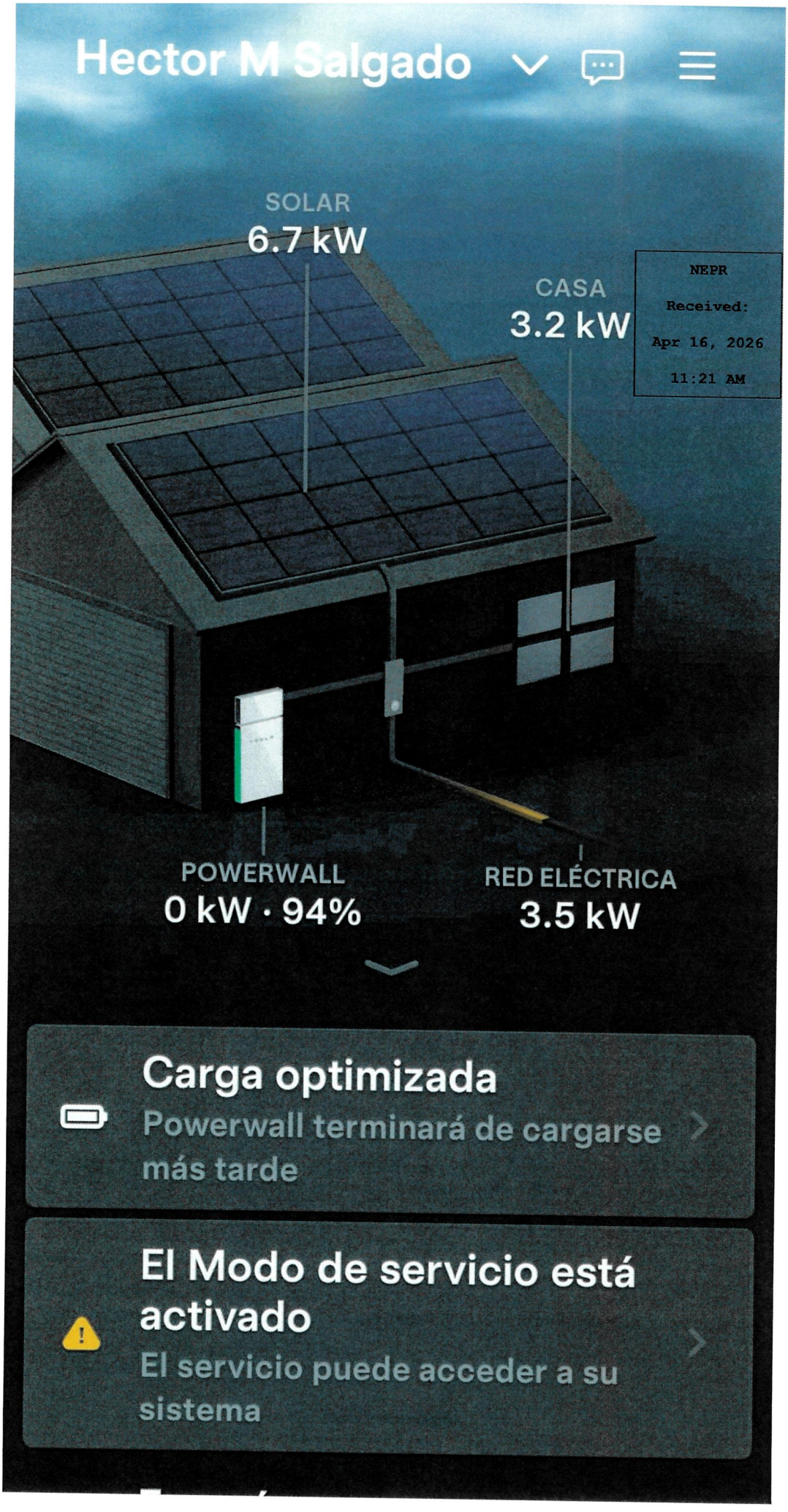
Hector M Salgado

En espera



Virtual Power Plant

Gane dinero y apoye la red de Puerto Rico


Hector M Salgado
SOLAR
6.7 kW
CASA
3.2 kW
NEPR
Received:
Apr 16, 2026
11:21 AM
POWERWALL
0 kW · 94%
RED ELÉCTRICA
3.5 kW
Carga optimizada
Powerwall terminará de cargarse más tarde
El Modo de servicio está activado
El servicio puede acceder a su sistema