NEPR
Received:
Apr 13, 2026
5:12 PM

MARIA ELENA OROPEZA RODRIGUEZ
QUERELLANTE

vs.

LUMAPR
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO:
DESCARGA DE VOLTAGE AL SISTEMA DE PLACAS SOLARES.

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: María Elena Oropeza Rodríguez
2. Dirección física: Carr. 804 K.M. 3.4 Bo. Galateo Centro Toa Alta P.R. 00953
3. Dirección postal: RR 05 Box 8881 Toa Alta P.R. 00953
4. Teléfono: 787-608-3399
5. Correo electrónico: aamarooropeza@yahoo.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo:
2. Dirección física:

3. Dirección postal: PO Box 364267 San Juan PR 00936-4267
4. Teléfono: 1 (844) 888-5862
5. Correo electrónico: medios@lumapr.com.

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

Desde que comencé con los servicios de las placas solares he tenido problemas por el alto volumen de Voltaje. En varias ocasiones he realizado visita a las oficinas de LUMA en las facilidades de Levittown, Toa Baja P.R. y cuando llamo para brindar seguimiento las mismas son borradas sin resolverme los solicitado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Mi solicitud es que realicen la investigación y que me resuelvan con el nivel de voltaje que necesita mi hogar. En una ocasión de LUMA me dijeron que eso se resolvía con el cambio de transformador que provee la energía a mi hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __x__ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo María Elena Oropeza Rodríguez hoy _____ de _____de 2026, en Toa Alta, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

María Elena Oropeza Rodríguez		
Nombre	Firma	Fecha