GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Apr 13, 2026

5:12 PM

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: LUMAPR
2. Nombre del Solicitante: María Elena Oropeza Rodríguez
3. Título del formulario que se complementa:
4. Fecha del formulario que se complementa: 4/13/2026
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Luego de varias querrellas a LUMAPR por el alto volumen de voltage que le estan enviando a mi hogar radico una querrerlla a la Junta de Energía para solicitnado que me ayuden a que LUMAPR investigue y resuelvan mi situación antes que mi sistema de placas sea averiado por el volumen de voltaje que recibe por parte de LUMAPR. Mis placas se estan viendo afectadas ya que no cargan por completo durante el día tengo que bajar el transfer switch y desconectarme de LUMAPR para que las placas puedan cargar.