GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Junta Reglamentadora de Servicio Público
APR 13 2026
Secretaría Negociado de Energía
12:53 pm

Delfin Diaz Ortiz
QUERELLANTE

vs.

Luma energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0110

ASUNTO:
Querella de alto voltaje y desfase
R26040800028

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Delfin Diaz Ortiz
2. Dirección física: C115 BP 8 URB JARD DE COUNTRY CLUB CAROLINA PR 00981
3. Dirección postal: JARD DE COUNTRY CLUB BP8CALLE 115 CAROLINA PR 00983
4. Teléfono: 7875937599
5. Correo electrónico: delfindiaz18@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo nuevamente en Abril 8 2026 por un perito. El identificó que el voltaje de mi residencia Está alto esto provoca bajones de luz aún cuando hay energía. El mismo día hice la diligencia de hacer una querella con Luma energy y le he dado seguimiento, pero aún continúa el problema.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo de se dañen los enceres los enceres del hogar

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [X] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Delfin Diaz Ortiz **hoy** 8 **de** Abril **de 2026, en** Carolina **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Delfin Diaz Ortiz		
Nombre	Firma	Fecha