Junta Reglamentadora
de Servicio Público

APR 13 2026

Secretaria
Negociado de Energía
12:53 pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Angela Zoila Nicasio Jimenez
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2026-0109

ASUNTO:
Querella de Alto voltaje
526031600190

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Angela Zoila Nicasio Jimenez
2. Dirección física: 1666 C H Coral San Juan PR 00901
3. Dirección postal:
4. Teléfono: 787-603-3749
5. Correo electrónico: johannyvidal220@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo:
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo en abril 8 de 2026 por un perito. El identificó que el voltaje de mi residencia esta alto esto provoca bajones de luz aun cuando hay energía el mismo día hice la diligencia de hacer una querella con Luma y le el dado seguimiento pero aun continuamos con el problema mencionado.

Disposiciones legales aplicables:
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del negociado de Energía para que este problema se resuelva, pues corremos con el riesgo de se dañen los enseres del hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí __X__ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- [x] Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- [ ] Otros: _____

Yo Angela Zoila Nicasio Jimenez **hoy** 13 **de** abril **de 2026 en** San Juan**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Angela Zoila Nicasio Jimenez — Angela Nicasio Jimenez — _____
Nombre — Firma — Fecha